SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Pesquisa de Satisfação

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0123-60

Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 177/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Meta	**UAIs - 44 a 48% | UBS/UBSFs - 60 a 72% | CAPSs - 78%**											
UAI Martins	61,28%	63,30%	54,78%	47,43%	53,55%	51,30%	84,65%	73,99%				
UAI Roosevelt	55,63%	56,41%	43,38%	49,20%	52,32%	47,57%	75,25%	74,33%				
UBSFs - Central/Norte	63,01%	67,58%	62,45%	67,51%	68,99%	65,35%	90,10%	86,39%				
UBS Brasil	74,66%	78,96%	75,05%	69,78%	67,10%	72,32%	90,78%	89,45%				
UBS Martins	69,78%	61,80%	70,91%	72,21%	75,50%	75,11%	89,26%	78,63%				
UBS Nossa Senhora das Graças	61,00%	63,38%	60,44%	57,97%	64,80%	65,34%	78,41%	79,08%				
UBS Roosevelt	66,39%	64,84%	55,04%	63,70%	59,93%	60,67%	84,88%	83,66%				
UBS Santa Rosa	72,78%	58,93%	69,10%	78,02%	79,33%	67,29%	90,90%	83,20%				
CAPS Infantil	70,00%	45,00%	51,79%	77,46%	53,19%	35,94%	89,47%	93,25%				
CAPS Leste	52,38%	70,00%	58,06%	74,07%	94,29%	89,86%	79,63%	93,94%				
CAPS Norte	88,24%	95,00%	76,92%	42,11%	54,84%	35,85%	77,63%	86,67%				
CAPS Oeste	50,00%	83,51%	36,00%	39,62%	48,48%	45,16%	63,49%	80,68%				

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão nº 177/2022, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Pesquisa de Satisfação

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0128-75

Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 178/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Meta	**UAIs - 44 a 48% | UBS/UBSFs - 60 a 72% | CAPSs - 78%**											
UAI Luizote	48,61%	43,47%	36,83%	39,53%	42,55%	44,03%	75,27%	72,66%				
UAI Planalto	42,22%	47,93%	30,51%	40,87%	33,82%	42,73%	76,90%	70,21%				
UBSFs - Oeste	56,98%	62,03%	57,86%	58,99%	59,80%	60,46%	84,49%	79,05%				
UBS Dona Zulmira	69,32%	66,67%	73,23%	74,92%	82,41%	73,42%	92,29%	90,53%				
UBS Guarani	59,39%	59,78%	69,70%	55,93%	44,51%	50,24%	91,80%	86,22%				
UBS Luizote	65,34%	62,72%	65,40%	69,65%	49,01%	71,63%	93,15%	80,20%				
UBS Planalto	51,69%	52,90%	52,82%	56,49%	55,01%	59,31%	86,08%	71,74%				
UBS Tocantins	66,89%	63,77%	62,08%	58,66%	60,00%	62,30%	89,37%	90,40%				

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão nº 178/2022, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.