SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Centralidade no Paciente

Unidade de Atendimento Integrado - Central Norte - CNPJ 61.699.567/0123-60

Indicador: Responder a Ouvidoria em tempo hábil.
Forma de cálculo do Indicador: Número de respostas dentro do prazo/ Número de ouvidorias no período X 100

Unidade	Janeiro/2026			Fevereiro/2026			Março/2026			Abril/2026			Maio/2026			Junho/2026		
	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado
Ambulatório Herbert De Souza - IST	2	2	100%	5	5	100%	5	4	80%	9	9	100%	6	6	100%	3	3	100%
CAPS Infantil	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	1	0	0%
CAPS Leste	0	0	100%	3	2	67%	2	2	100%	2	2	100%	1	1	100%	3	3	100%
CAPS Norte	1	1	100%	0	0	100%	1	1	100%	1	0	0%	1	1	100%	1	1	100%
CAPS Oeste	5	4	80%	2	2	100%	0	0	100%	5	5	100%	2	0	0%	2	1	50%
Centro de Convivência e Cultura	0	0	100%	2	2	100%	1	1	100%	2	2	100%	1	1	100%	1	0	0%
Centro de Especialidades Odontólogicas	1	1	100%	1	1	100%	2	2	100%	1	1	100%	0	0	100%	0	0	100%
Centro de Praticas Integrativas e Complementares em Saúde	0	0	100%	5	5	100%	1	1	100%	5	5	100%	7	7	100%	15	14	93%
UAI Martins	16	16	100%	17	17	100%	12	12	100%	15	15	100%	17	16	94%	13	13	100%
UAI Roosevelt	27	27	100%	17	17	100%	21	20	95%	29	27	93%	21	21	100%	16	16	100%
UBS Brasil	11	10	91%	5	5	100%	12	6	50%	20	17	85%	12	12	100%	16	12	75%
UBS Martins	12	12	100%	10	10	100%	15	15	100%	16	16	100%	14	14	100%	19	19	100%
UBS Nossa Senhora das Graças	4	4	100%	5	5	100%	6	6	100%	6	6	100%	5	5	100%	0	0	100%
UBS Roosevelt	18	18	100%	14	14	100%	15	15	100%	19	16	84%	16	16	100%	17	15	88%
UBS Santa Rosa	8	7	88%	5	5	100%	1	1	100%	6	5	83%	6	6	100%	8	6	75%
UBSF Bom Jesus	4	2	50%	4	4	100%	1	1	100%	1	1	100%	6	6	100%	6	6	100%
UBSF Cruzeiro dos Peixotos	2	2	100%	4	4	100%	1	1	100%	1	1	100%	0	0	100%	2	2	100%
UBSF Jardim Brasilia I	5	5	100%	4	4	100%	5	5	100%	5	5	100%	6	6	100%	3	3	100%
UBSF Jardim Brasilia II	4	4	100%	2	2	100%	8	8	100%	5	5	100%	4	4	100%	8	8	100%
UBSF Marta Helena	6	6	100%	5	4	80%	6	6	100%	9	8	89%	9	8	89%	9	7	78%
UBSF Martinesia	1	1	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	2	2	100%	3	3	100%
UBSF Novo Umuarama	5	5	100%	5	4	80%	1	1	100%	3	3	100%	6	6	100%	4	4	100%
UBSF São José	0	0	100%	7	7	100%	2	2	100%	0	0	100%	2	2	100%	1	1	100%
Unidade de Acolhimento Infantil	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%
Unidade de Apoio Sobradinho	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%

Unidade	Julho/2026			Agosto/2026			Setembro/2026			Outubro/2026			Novembro/2026			Dezembro/2026		
	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado
Ambulatório Herbert De Souza - IST																		
CAPS Infantil																		
CAPS Leste																		
CAPS Norte																		
CAPS Oeste																		
Centro de Convivência e Cultura																		
Centro de Especialidades Odontólogicas																		
Centro de Praticas Integrativas e Complementares em Saúde																		
UAI Martins																		
UAI Roosevelt																		
UBS Brasil																		
UBS Martins																		
UBS Nossa Senhora das Graças																		
UBS Roosevelt																		
UBS Santa Rosa																		
UBSF Bom Jesus																		
UBSF Cruzeiro dos Peixotos																		
UBSF Jardim Brasilia I																		
UBSF Jardim Brasilia II																		
UBSF Marta Helena																		
UBSF Martinesia																		
UBSF Novo Umuarama																		
UBSF São José																		
Unidade de Acolhimento Infantil																		
Unidade de Apoio Sobradinho																		

Fonte: Relatório de Ouvidoria da SMS

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Centralidade no Paciente

Unidade de Atendimento Integrado – Setor Oeste - CNPJ 61.699.567/0128-75

Indicador: Responder a Ouvidoria em tempo hábil.
Forma de cálculo do Indicador: Número de respostas/ Número de ouvidorias no período X 100

Unidade	Janeiro/2026			Fevereiro/2026			Março/2026			Abril/2026			Maio/2026			Junho/2026		
	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado
CAPS AD	1	1	100%	6	4	67%	0	0	100%	5	3	60%	1	1	100%	11	11	100%
Programa Melhor em Casa	1	1	100%	0	0	100%	1	1	100%	3	2	67%	0	0	100%	0	0	100%
UAI Luizote	14	14	100%	13	12	92%	17	13	76%	25	17	68%	25	18	72%	17	15	88%
UAI Planalto	18	17	94%	18	17	94%	31	20	65%	23	22	96%	28	27	96%	24	24	100%
UBS Dona Zulmira	5	5	100%	10	10	100%	6	6	100%	5	4	80%	3	3	100%	8	8	100%
UBS Guarani	8	7	88%	5	5	100%	3	3	100%	7	7	100%	7	7	100%	3	2	67%
UBS Luizote	13	12	92%	14	14	100%	19	18	95%	18	17	94%	5	5	100%	12	11	92%
UBS Planalto	21	21	100%	19	15	79%	25	25	100%	17	15	88%	30	30	100%	27	19	70%
UBS Tocantins	5	5	100%	2	2	100%	4	4	100%	9	7	78%	9	7	78%	9	9	100%
UBSF Canaa I	6	6	100%	7	7	100%	5	5	100%	4	4	100%	1	1	100%	3	3	100%
UBSF Canaa II	6	6	100%	5	3	60%	13	7	54%	10	9	90%	10	9	90%	8	6	75%
UBSF Jardim Celia I	4	4	100%	6	6	100%	3	3	100%	7	7	100%	13	13	100%	6	6	100%
UBSF Jardim das Palmeiras I	2	2	100%	1	1	100%	1	1	100%	4	3	75%	2	1	50%	3	3	100%
UBSF Jardim das Palmeiras II	11	11	100%	2	2	100%	8	7	88%	6	6	100%	4	4	100%	8	8	100%
UBSF Jardim das Palmeiras III	2	1	50%	4	2	50%	8	4	50%	1	1	100%	3	0	0%	3	0	0%
UBSF Jardim Europa I	3	3	100%	1	1	100%	1	1	100%	0	0	100%	1	1	100%	4	2	50%
UBSF Luizote de Freitas	5	5	100%	4	4	100%	6	6	100%	6	6	100%	12	12	100%	6	6	100%
UBSF Mansour	4	4	100%	3	3	100%	5	5	100%	6	1	17%	5	4	80%	5	1	20%
UBSF Miraporanga	1	1	100%	0	0	100%	2	2	100%	2	1	50%	0	0	100%	3	0	0%
UBSF Monte Hebron	7	7	100%	9	8	89%	5	5	100%	7	7	100%	5	5	100%	5	5	100%
UBSF Morada Nova	3	1	33%	5	5	100%	6	6	100%	3	3	100%	6	6	100%	13	13	100%
UBSF Pequis	7	7	100%	9	9	100%	6	3	50%	6	6	100%	12	12	100%	9	9	100%
UBSF Taiaman I	1	1	100%	2	2	100%	1	1	100%	1	1	100%	2	2	100%	2	2	100%
UBSF Taiaman II	0	0	100%	2	1	50%	1	1	100%	7	4	57%	4	4	100%	4	1	25%
UBSF Tangará e Rio das Pedras	1	1	100%	0	0	100%	1	1	100%	0	0	100%	1	1	100%	0	0	100%

Unidade	Julho/2026			Agosto/2026			Setembro/2026			Outubro/2026			Novembro/2026			Dezembro/2026		
	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado
CAPS AD																		
Programa Melhor em Casa																		
UAI Luizote																		
UAI Planalto																		
UBS Dona Zulmira																		
UBS Guarani																		
UBS Luizote																		
UBS Planalto																		
UBS Tocantins																		
UBSF Canaa I																		
UBSF Canaa II																		
UBSF Jardim Celia I																		
UBSF Jardim das Palmeiras I																		
UBSF Jardim das Palmeiras II																		
UBSF Jardim das Palmeiras III																		
UBSF Jardim Europa I																		
UBSF Luizote de Freitas																		
UBSF Mansour																		
UBSF Miraporanga																		
UBSF Monte Hebron																		
UBSF Morada Nova																		
UBSF Pequis																		
UBSF Taiaman I																		
UBSF Taiaman II																		
UBSF Tangará e Rio das Pedras																		

Fonte: Relatório de Ouvidoria da SMS