



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
Pesquisa de Satisfação

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0123-60
Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 177/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Meta	UAI's - 44 a 48% UBS/UBSFs - 60 a 72% CAPSs - 78%											
UAI Martins	61,28%	63,30%	54,78%	47,43%	53,55%							
UAI Roosevelt	55,63%	56,41%	43,38%	49,20%	52,32%							
UBSFs - Central/Norte	63,01%	67,58%	62,45%	67,51%	68,99%							
UBS Brasil	74,66%	78,96%	75,05%	69,78%	67,10%							
UBS Martins	69,78%	61,80%	70,91%	72,21%	75,50%							
UBS Nossa Senhora das Graças	61,00%	63,38%	60,44%	57,97%	64,80%							
UBS Roosevelt	66,39%	64,84%	55,04%	63,70%	59,93%							
UBS Santa Rosa	72,78%	58,93%	69,10%	78,02%	79,33%							
CAPS Infantil	70,00%	45,00%	51,79%	77,46%	53,19%							
CAPS Leste	52,38%	70,00%	58,06%	74,07%	94,29%							
CAPS Norte	88,24%	95,00%	76,92%	42,11%	54,84%							
CAPS Oeste	50,00%	83,51%	36,00%	39,62%	48,48%							

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão nº 177/2022, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
Pesquisa de Satisfação

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0128-75
Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 178/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Meta	UAI's - 44 a 48% UBS/UBSFs - 60 a 72% CAPSs - 78%											
UAI Luizote	48,61%	43,47%	36,83%	39,53%	42,55%							
UAI Planalto	42,22%	47,93%	30,51%	40,87%	33,82%							
UBSFs - Oeste	56,98%	62,03%	57,86%	58,99%	59,80%							
UBS Dona Zulmira	69,32%	66,67%	73,23%	74,92%	82,41%							
UBS Guarani	59,39%	59,78%	69,70%	55,93%	44,51%							
UBS Luizote	65,34%	62,72%	65,40%	69,65%	49,01%							
UBS Planalto	51,69%	52,90%	52,82%	56,49%	55,01%							
UBS Tocantins	66,89%	63,77%	62,08%	58,66%	60,00%							

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão nº 178/2022, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.