



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
Pesquisa de Satisfação

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0123-60
Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 177/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Meta	UAI's - 44 a 48% UBS/UBSFs - 60 a 72% CAPSs - 78%											
UAI Martins	61,28%	63,30%	54,78%									
UAI Roosevelt	55,63%	56,41%	43,38%									
UBSFs - Central/Norte	63,01%	67,58%	62,45%									
UBS Brasil	74,66%	78,96%	75,05%									
UBS Martins	69,78%	61,80%	70,91%									
UBS Nossa Senhora das Graças	61,00%	63,38%	60,44%									
UBS Roosevelt	66,39%	64,84%	55,04%									
UBS Santa Rosa	72,78%	58,93%	69,10%									
CAPS Infantil	70,00%	45,00%	51,79%									
CAPS Leste	52,38%	70,00%	58,06%									
CAPS Norte	88,24%	95,00%	76,92%									
CAPS Oeste	50,00%	83,51%	36,00%									

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão nº 177/2022, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
Pesquisa de Satisfação

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0128-75
Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 178/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Meta	UAI's - 44 a 48% UBS/UBSFs - 60 a 72% CAPSs - 78%											
UAI Luizote	48,61%	43,47%	36,83%									
UAI Planalto	42,22%	47,93%	30,51%									
UBSFs - Oeste	56,98%	62,03%	57,86%									
UBS Dona Zulmira	69,32%	66,67%	73,23%									
UBS Guarani	59,39%	59,78%	69,70%									
UBS Luizote	65,34%	62,72%	65,40%									
UBS Planalto	51,69%	52,90%	52,82%									
UBS Tocantins	66,89%	63,77%	62,08%									

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão nº 178/2022, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.