



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina  
**Pesquisa de Satisfação**

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0123-60  
Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 177/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
<b>Meta</b>	<b>UAIs - 44 a 48%   UBS/UBSFs - 60 a 72%   CAPSs - 78%</b>											
UAI Martins	61,28%	63,30%										
UAI Roosevelt	55,63%	56,41%										
UBSFs - Central/Norte	63,01%	67,58%										
UBS Brasil	74,66%	78,96%										
UBS Martins	69,78%	61,80%										
UBS Nossa Senhora das Graças	61,00%	63,38%										
UBS Roosevelt	66,39%	64,84%										
UBS Santa Rosa	72,78%	58,93%										
CAPS Infantil	70,00%	45,00%										
CAPS Leste	52,38%	70,00%										
CAPS Norte	88,24%	95,00%										
CAPS Oeste	50,00%	83,51%										

**Fonte: Relatório de Satisfação da SMS**

\*O Contrato de Gestão nº 177/2022, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina  
**Pesquisa de Satisfação**

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0128-75  
Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 178/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
<b>Meta</b>	<b>UAIs - 44 a 48%   UBS/UBSFs - 60 a 72%   CAPSs - 78%</b>											
UAI Luizote	48,61%	43,47%										
UAI Planalto	42,22%	47,93%										
UBSFs - Oeste	56,98%	62,03%										
UBS Dona Zulmira	69,32%	66,67%										
UBS Guarani	59,39%	59,78%										
UBS Luizote	65,34%	62,72%										
UBS Planalto	51,69%	52,90%										
UBS Tocantins	66,89%	63,77%										

**Fonte: Relatório de Satisfação da SMS**

\*O Contrato de Gestão nº 178/2022, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.