



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
Pesquisa de Satisfação

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0123-60
Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 177/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Meta	UAI's - 44 a 48% UBS/UBSFs - 60 a 72% CAPSs - 78%											
UAI Martins	51,68%	50,85%	52,77%	44,14%	54,54%	48,97%	55,31%	56,08%	53,43%	58,86%	58,86%	48,76%
UAI Roosevelt	46,86%	42,64%	46,58%	36,51%	35,54%	47,66%	51,27%	56,65%	49,02%	55,57%	56,73%	47,30%
UBSFs - Central/Norte	70,96%	68,21%	65,35%	66,45%	68,81%	65,88%	68,11%	68,04%	66,86%	66,78%	65,48%	70,05%
UBS Brasil	68,00%	79,24%	70,19%	74,07%	74,10%	75,87%	79,85%	70,27%	72,59%	76,51%	53,13%	67,20%
UBS Martins	66,87%	69,54%	69,19%	68,30%	65,74%	75,95%	66,49%	72,16%	75,03%	69,73%	72,04%	75,46%
UBS Nossa Senhora das Graças	69,76%	67,77%	69,92%	61,11%	63,76%	65,54%	67,65%	76,57%	57,51%	47,39%	67,54%	60,66%
UBS Roosevelt	58,84%	54,75%	68,91%	56,63%	61,73%	62,17%	67,81%	67,52%	64,51%	62,33%	59,36%	49,45%
UBS Santa Rosa	65,18%	71,46%	76,11%	76,66%	73,49%	77,82%	75,10%	73,70%	75,35%	80,66%	59,20%	75,57%
CAPS Infantil	43,75%	37,74%	50,00%	33,33%	68,04%	18,03%	53,85%	81,82%	61,11%	76,71%	68,97%	88,89%
CAPS Leste	68,24%	94,59%	41,03%	47,06%	30,43%	27,59%	80,65%	15,29%	94,12%	51,22%	60,00%	25,64%
CAPS Norte	40,00%	65,38%	70,45%	71,43%	65,12%	89,29%	68,29%	79,49%	82,61%	50,00%	44,44%	70,59%
CAPS Oeste	50,00%	46,05%	37,35%	35,82%	25,76%	52,05%	56,76%	46,08%	49,49%	34,94%	58,18%	55,88%

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão nº 177/2022, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
Pesquisa de Satisfação

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0128-75
Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 178/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Meta	UAI's - 44 a 48% UBS/UBSFs - 60 a 72% CAPSs - 78%											
UAI Luizote	39,89%	36,44%	33,04%	33,63%	32,46%	33,77%	41,52%	42,54%	47,70%	47,30%	45,19%	35,61%
UAI Planalto	38,77%	32,54%	22,44%	32,88%	34,94%	47,40%	39,21%	40,05%	39,98%	38,28%	49,36%	38,99%
UBSFs - Oeste	56,65%	55,20%	56,37%	56,10%	57,72%	61,42%	52,95%	59,87%	58,97%	55,28%	63,22%	48,26%
UBS Dona Zulmira	59,77%	66,38%	79,63%	69,29%	70,17%	72,58%	70,41%	83,05%	77,63%	66,79%	76,62%	64,80%
UBS Guarani	76,99%	69,39%	18,66%	62,08%	39,45%	60,35%	61,29%	68,89%	60,46%	61,74%	70,61%	64,26%
UBS Luizote	67,24%	64,49%	56,56%	70,36%	62,45%	58,25%	67,69%	68,38%	59,74%	63,44%	64,67%	67,83%
UBS Planalto	49,47%	49,83%	50,41%	53,30%	60,41%	62,39%	57,43%	61,77%	56,70%	61,08%	56,22%	58,01%
UBS Tocantins	49,06%	69,71%	56,46%	57,58%	35,31%	35,17%	55,02%	59,63%	60,46%	61,46%	51,79%	58,78%

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão nº 178/2022, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.