SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Pesquisa de Satisfação

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0123-60

Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 177/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Meta	**UAIs - 44 a 48% | UBS/UBSFs - 60 a 72% | CAPSs - 78%**											
UAI Martins	51,68%	50,85%	52,77%	44,14%	54,54%	48,97%						
UAI Roosevelt	46,86%	42,64%	46,58%	36,51%	35,54%	47,66%						
UBSFs - Central/Norte	70,96%	68,21%	65,35%	66,45%	68,81%	65,88%						
UBS Brasil	68,00%	79,24%	70,19%	74,07%	74,10%	75,87%						
UBS Martins	66,87%	69,54%	69,19%	68,30%	65,74%	75,95%						
UBS Nossa Senhora das Graças	69,76%	67,77%	69,92%	61,11%	63,76%	65,54%						
UBS Roosevelt	58,84%	54,75%	68,91%	56,63%	61,73%	62,17%						
UBS Santa Rosa	65,18%	71,46%	76,11%	76,66%	73,49%	77,82%						
CAPS Infantil	43,75%	37,74%	50,00%	33,33%	68,04%	18,03%						
CAPS Leste	68,24%	94,59%	41,03%	47,06%	30,43%	27,59%						
CAPS Norte	40,00%	65,38%	70,45%	71,43%	65,12%	89,29%						
CAPS Oeste	50,00%	46,05%	37,35%	35,82%	25,76%	52,05%						

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão nº 177/2022, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Pesquisa de Satisfação

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0128-75

Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 178/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Meta	**UAIs - 44 a 48% | UBS/UBSFs - 60 a 72% | CAPSs - 78%**											
UAI Luizote	39,89%	36,44%	33,04%	33,63%	32,46%	33,77%						
UAI Planalto	38,77%	32,54%	22,44%	32,88%	34,94%	47,40%						
UBSFs - Oeste	56,65%	55,20%	56,37%	56,10%	57,72%	61,42%						
UBS Dona Zulmira	59,77%	66,38%	79,63%	69,29%	70,17%	72,58%						
UBS Guarani	76,99%	69,39%	18,66%	62,08%	39,45%	60,35%						
UBS Luizote	67,24%	64,49%	56,56%	70,36%	62,45%	58,25%						
UBS Planalto	49,47%	49,83%	50,41%	53,30%	60,41%	62,39%						
UBS Tocantins	49,06%	69,71%	56,46%	57,58%	35,31%	35,17%						

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão nº 178/2022, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.