



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Centralidade no Paciente

Unidade de Atendimento Integrado - Central Norte - CNPJ 61.699.567/0123-60

Indicador: Responder a Ouvidoria em tempo hábil.

Forma de cálculo do Indicador: Número de respostas dentro do prazo/ Número de ouvidorias no período X 100

Unidade	Janeiro/2025			Fevereiro/2025			Março/2025			Abril/2025			Maio/2025			Junho/2025		
	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado
Ambulatório de Oftalmologia	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%			
Ambulatório Herbert De Souza - IST	3	3	100%	3	3	100%	2	2	100%	6	6	100%	3	3	100%			
CAPS Infantil	0	0	100%	0	0	100%	1	1	100%	1	0	0%	0	0	100%			
CAPS Leste	3	3	100%	2	2	100%	3	3	100%	0	0	100%	1	1	100%			
CAPS Norte	1	1	100%	0	0	100%	0	0	100%	1	1	100%	2	2	100%			
CAPS Oeste	0	0	100%	1	1	100%	4	4	100%	1	0	0%	7	1	14%			
Centro de Convivência e Cultura	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	1	1	100%	1	1	100%			
Centro de Especialidades Odontológicas	1	1	100%	3	3	100%	1	1	100%	0	0	100%	2	2	100%			
Centro de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde	0	0	100%	0	0	100%	3	3	100%	2	2	100%	3	3	100%			
UAI Martins	20	18	90%	17	17	100%	11	11	100%	13	11	85%	12	12	100%			
UAI Roosevelt	16	16	100%	42	42	100%	26	26	100%	24	24	100%	32	31	97%			
UBS Brasil	14	14	100%	12	12	100%	11	11	100%	14	6	43%	7	7	100%			
UBS Martins	18	18	100%	18	17	94%	14	14	100%	16	16	100%	21	21	100%			
UBS Nossa Senhora das Graças	6	6	100%	5	5	100%	2	2	100%	1	1	100%	8	8	100%			
UBS Roosevelt	21	21	100%	14	14	100%	15	15	100%	15	14	93%	12	12	100%			
UBS Santa Rosa	5	4	80%	6	3	50%	6	6	100%	8	5	63%	8	4	50%			
UBSF Bom Jesus	4	4	100%	4	4	100%	5	5	100%	9	9	100%	3	3	100%			
UBSF Cruzeiro dos Peixotos	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	1	0	0%	1	1	100%			
UBSF Jardim Brasília I	10	10	100%	5	5	100%	5	5	100%	3	2	67%	6	5	83%			
UBSF Jardim Brasília II	5	5	100%	10	10	100%	2	2	100%	3	3	100%	4	3	75%			
UBSF Marta Helena	5	5	100%	13	10	77%	6	6	100%	10	9	90%	4	3	75%			
UBSF Martinesia	0	0	100%	0	0	100%	2	2	100%	1	1	100%	0	0	100%			
UBSF Novo Umuarama	5	5	100%	9	9	100%	6	6	100%	11	11	100%	7	7	100%			
UBSF São José	2	2	100%	8	8	100%	4	4	100%	2	2	100%	2	2	100%			
Unidade de Acolhimento Infantil	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%			
Unidade de Apoio Sobradinho	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	5	5	100%			

Unidade	Julho/2025			Agosto/2025			Setembro/2025			Outubro/2025			Novembro/2025			Dezembro/2025		
	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado
Ambulatório Herbert De Souza - IST																		
CAPS Infantil																		
CAPS Leste																		
CAPS Norte																		
CAPS Oeste																		
Centro de Convivência e Cultura																		
Centro de Especialidades Odontológicas																		
Centro de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde																		
UAI Martins																		
UAI Roosevelt																		
UBS Brasil																		
UBS Martins																		
UBS Nossa Senhora das Graças																		
UBS Roosevelt																		
UBS Santa Rosa																		
UBSF Bom Jesus																		
UBSF Cruzeiro dos Peixotos																		
UBSF Jardim Brasília I																		
UBSF Jardim Brasília II																		
UBSF Marta Helena																		
UBSF Martinesia																		
UBSF Novo Umuarama																		
UBSF São José																		
Unidade de Acolhimento Infantil																		
Unidade de Apoio Sobradinho																		

Fonte: Relatório de Ouvidoria da SMS



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Centralidade no Paciente

Unidade de Atendimento Integrado – Setor Oeste - CNPJ 61.699.567/0128-75

Indicador: Responder a Ouvidoria em tempo hábil.

Forma de cálculo do Indicador: Número de respostas/ Número de ouvidorias no período X 100

Unidade	Janeiro/2025			Fevereiro/2025			Março/2025			Abril/2025			Maio/2025			Junho/2025		
	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado
CAPS AD	0	0	100%	5	3	60%	5	5	100%	1	1	100%	3	3	100%			
Programa Melhor em Casa	3	3	100%	0	0	100%	1	1	100%	3	2	67%	0	0	100%			
UAI Luizote	26	26	100%	28	28	100%	26	26	100%	21	21	100%	24	23	96%			
UAI Planalto	21	21	100%	26	16	62%	31	31	100%	40	40	100%	25	24	96%			
UBS Dona Zulmira	13	13	100%	10	10	100%	9	9	100%	8	8	100%	10	10	100%			
UBS Guarani	6	6	100%	4	4	100%	3	3	100%	8	8	100%	4	4	100%			
UBS Luizote	17	16	94%	18	18	100%	15	15	100%	16	13	81%	0	0	100%			
UBS Planalto	24	24	100%	24	24	100%	23	23	100%	18	18	100%	22	21	95%			
UBS Tocantins	8	8	100%	11	11	100%	6	6	100%	8	6	75%	9	8	89%			
UBSF Canaa I	3	3	100%	4	4	100%	3	3	100%	6	6	100%	2	2	100%			
UBSF Canaa II	3	3	100%	10	10	100%	6	6	100%	7	7	100%	4	4	100%			
UBSF Jardim Celia I	5	5	100%	5	5	100%	7	7	100%	7	7	100%	6	6	100%			
UBSF Jardim das Palmeiras I	3	2	67%	1	1	100%	2	2	100%	1	1	100%	5	5	100%			
UBSF Jardim das Palmeiras II	5	5	100%	10	10	100%	2	2	100%	9	8	89%	6	6	100%			
UBSF Jardim das Palmeiras III	2	2	100%	1	0	0%	3	3	100%	4	3	75%	4	2	50%			
UBSF Jardim Europa I	0	0	100%	3	3	100%	4	4	100%	2	2	100%	4	4	100%			
UBSF Luizote de Freitas	6	6	100%	8	8	100%	9	9	100%	12	12	100%	7	7	100%			
UBSF Mansour	3	3	100%	6	2	33%	3	3	100%	4	4	100%	3	2	67%			
UBSF Miraporanga	1	1	100%	1	1	100%	2	1	50%	4	4	100%	0	0	100%			
UBSF Monte Hebron	6	6	100%	5	5	100%	6	6	100%	9	9	100%	6	6	100%			
UBSF Morada Nova	7	7	100%	6	5	83%	7	7	100%	5	5	100%	6	6	100%			
UBSF Pequis	7	7	100%	4	4	100%	4	4	100%	7	7	100%	6	6	100%			
UBSF Taíaman I	4	4	100%	6	5	83%	4	4	100%	4	4	100%	2	2	100%			
UBSF Taíaman II	5	5	100%	6	5	83%	1	1	100%	4	3	75%	5	4	80%			
UBSF Tangará e Rio das Pedras	0	0	100%	1	1	100%	0	0	100%	0	0	100%	3	2	67%			

Unidade	Julho/2025			Agosto/2025			Setembro/2025			Outubro/2025			Novembro/2025			Dezembro/2025		
	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado
CAPS AD																		
Programa Melhor em Casa																		
UAI Luizote																		
UAI Planalto																		
UBS Dona Zulmira																		
UBS Guarani																		
UBS Luizote																		
UBS Planalto																		
UBS Tocantins																		
UBSF Canaa I																		
UBSF Canaa II																		
UBSF Jardim Celia I																		
UBSF Jardim das Palmeiras I																		
UBSF Jardim das Palmeiras II																		
UBSF Jardim das Palmeiras III																		
UBSF Jardim Europa I																		
UBSF Luizote de Freitas																		
UBSF Mansour																		
UBSF Miraporanga																		
UBSF Monte Hebron																		
UBSF Morada Nova																		
UBSF Pequis																		
UBSF Taíaman I																		
UBSF Taíaman II																		
UBSF Tangará e Rio das Pedras																		

Fonte: Relatório de Ouvidoria da SMS