



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
Pesquisa de Satisfação

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0123-60
Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 177/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Meta	UAIs - 44 a 48% UBS/UBSFs - 60 a 72% CAPSs - 78%											
UAI Martins	51,68%	50,85%										
UAI Roosevelt	46,86%	42,64%										
UBSFs - Central/Norte	70,96%	68,21%										
UBS Brasil	68,00%	79,24%										
UBS Martins	66,87%	69,54%										
UBS Nossa Senhora das Graças	69,76%	67,77%										
UBS Roosevelt	58,84%	54,75%										
UBS Santa Rosa	65,18%	71,46%										
CAPS Infantil	43,75%	37,74%										
CAPS Leste	68,24%	94,59%										
CAPS Norte	40,00%	65,38%										
CAPS Oeste	50,00%	46,05%										

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão nº 177/2022, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
Pesquisa de Satisfação

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0128-75
Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 178/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Meta	UAI's - 44 a 48% UBS/UBSFs - 60 a 72% CAPSs - 78%											
UAI Luizote	39,89%	36,44%										
UAI Planalto	38,77%	32,54%										
UBSFs - Oeste	56,65%	55,20%										
UBS Dona Zulmira	59,77%	66,38%										
UBS Guarani	76,99%	69,39%										
UBS Luizote	67,24%	64,49%										
UBS Planalto	49,47%	49,83%										
UBS Tocantins	49,06%	69,71%										

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão nº 178/2022, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.