

Unidade	Julho/2024			Agosto/2024			Setembro/2024			Outubro/2024			Novembro/2024			Dezembro/2024		
	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado
Ambulatório Herbert De Souza - IST	7	7	100%	4	4	100%	3	3	100%	4	4	100%						
CAPS Infantil	1	1	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%						
CAPS Leste	5	5	100%	6	6	100%	1	1	100%	2	2	100%						
CAPS Norte	0	0	100%	2	2	100%	1	1	100%	0	0	100%						
CAPS Oeste	3	3	100%	0	0	100%	3	3	100%	3	3	100%						
Centro de Convivência e Cultura	1	1	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%						
Centro de Especialidades Odontológicas	0	0	100%	5	5	100%	0	0	100%	3	3	100%						
Centro de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde	0	0	100%	1	1	100%	0	0	100%	1	1	100%						
UAI Martins	12	12	100%	3	3	100%	20	19	95%	11	11	100%						
UAI Roosevelt	22	22	100%	21	21	100%	25	25	100%	18	18	100%						
UBS Brasil	12	12	100%	4	4	100%	10	10	100%	13	13	100%						
UBS Martins	17	17	100%	13	13	100%	14	14	100%	16	16	100%						
UBS Nossa Senhora das Graças	8	8	100%	6	6	100%	6	6	100%	2	2	100%						
UBS Roosevelt	30	30	100%	15	15	100%	14	14	100%	18	18	100%						
UBS Santa Rosa	6	6	100%	5	5	100%	10	9	90%	4	4	100%						
UBSF Bom Jesus	4	4	100%	6	6	100%	2	2	100%	8	8	100%						
UBSF Cruzeiro dos Peixotos	0	0	100%	0	0	100%	1	1	100%	0	0	100%						
UBSF Jardim Brasília I	5	5	100%	3	3	100%	4	4	100%	4	4	100%						
UBSF Jardim Brasília II	6	6	100%	8	8	100%	6	6	100%	5	5	100%						
UBSF Marta Helena	4	3	75%	0	0	100%	6	6	100%	5	5	100%						
UBSF Martinesia	0	0	100%	1	1	100%	0	0	100%	0	0	100%						
UBSF Novo Umuarama	4	4	100%	4	4	100%	5	4	80%	4	3	75%						
UBSF São José	2	2	100%	2	2	100%	3	2	67%	5	4	80%						
Unidade de Acolhimento Infantil	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%						
Unidade de Apoio Sobradinho	0	0	100%	1	1	100%	1	1	100%	0	0	100%						

Fonte: Relatório de Ouvidoria da SMS



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Centralidade no Paciente

Unidade de Atendimento Integrado – Setor Oeste - CNPJ 61.699.567/0128-75

Indicador: Responder a Ouvidoria em tempo hábil.

Forma de cálculo do Indicador: Número de respostas/ Número de ouvidorias no período X 100

Unidade	Janeiro/2024			Fevereiro/2024			Março/2024			Abril/2024			Maio/2024			Junho/2024		
	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado
CAPS AD	0	0	100%	2	2	100%	0	0	100%	5	5	100%	0	0	100%	3	3	100%
Programa Melhor em Casa	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	2	2	100%	0	0	100%
UAI Luizote	15	2	13%	25	25	100%	19	19	100%	22	21	95%	24	23	96%	19	19	100%
UAI Planalto	19	7	37%	29	29	100%	21	15	71%	34	33	97%	30	27	90%	22	22	100%
UBS Dona Zulmira	4	0	0%	8	8	100%	2	2	100%	6	6	100%	8	8	100%	9	9	100%
UBS Guarani	2	0	0%	6	6	100%	2	2	100%	2	2	100%	2	2	100%	3	3	100%
UBS Luizote	8	2	25%	14	14	100%	11	8	73%	10	10	100%	15	14	93%	13	13	100%
UBS Planalto	30	12	40%	22	22	100%	23	15	65%	22	22	100%	22	19	86%	36	36	100%
UBS Tocantins	7	5	71%	12	12	100%	5	5	100%	9	8	89%	7	7	100%	7	7	100%
UBSF Canaa I	1	0	0%	2	2	100%	3	3	100%	4	4	100%	5	5	100%	0	0	100%
UBSF Canaa II	2	1	50%	11	11	100%	5	4	80%	9	9	100%	7	7	100%	8	8	100%
UBSF Jardim Celia I	5	0	0%	8	8	100%	3	3	100%	7	7	100%	1	1	100%	1	1	100%
UBSF Jardim das Palmeiras I	2	0	0%	2	2	100%	2	2	100%	5	5	100%	6	6	100%	4	4	100%
UBSF Jardim das Palmeiras II	6	3	50%	9	9	100%	3	3	100%	6	6	100%	3	3	100%	6	6	100%
UBSF Jardim das Palmeiras III	5	0	0%	1	1	100%	1	0	0%	2	2	100%	2	2	100%	2	2	100%
UBSF Jardim Europa I	1	1	100%	2	2	100%	2	2	100%	3	3	100%	2	2	100%	1	1	100%
UBSF Luizote de Freitas	1	1	100%	9	9	100%	5	5	100%	7	7	100%	4	4	100%	9	9	100%
UBSF Mansour	7	0	0%	5	5	100%	3	3	100%	5	5	100%	3	3	100%	1	1	100%
UBSF Miraporanga	1	0	0%	0	0	100%	0	0	100%	2	2	100%	0	0	100%	2	2	100%
UBSF Monte Hebron	6	0	0%	8	8	100%	7	7	100%	5	5	100%	8	8	100%	6	6	100%
UBSF Morada Nova	7	1	14%	5	5	100%	3	3	100%	5	3	60%	6	6	100%	7	7	100%
UBSF Pequis	5	0	0%	9	9	100%	6	6	100%	11	11	100%	13	13	100%	17	17	100%
UBSF Taiaman I	1	0	0%	1	1	100%	1	0	0%	7	5	71%	4	3	75%	5	5	100%
UBSF Taiaman II	2	1	50%	2	2	100%	4	4	100%	2	2	100%	2	2	100%	3	3	100%
UBSF Tangará e Rio das Pedras	0	0	100%	1	1	100%	1	1	100%	0	0	100%	0	0	100%	1	1	100%

Unidade	Julho/2024			Agosto/2024			Setembro/2024			Outubro/2024			Novembro/2024			Dezembro/2024		
	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado
CAPS AD	1	1	100%	0	0	100%	1	1	100%	2	2	100%						
Programa Melhor em Casa	3	3	100%	2	2	100%	0	0	100%	0	0	100%						
UAI Luizote	21	15	71%	15	15	100%	22	19	86%	25	25	100%						
UAI Planalto	23	21	91%	20	17	85%	28	23	82%	29	29	100%						
UBS Dona Zulmira	3	3	100%	7	7	100%	7	7	100%	8	8	100%						
UBS Guarani	3	3	100%	6	6	100%	4	4	100%	6	6	100%						
UBS Luizote	10	10	100%	13	13	100%	16	13	81%	14	14	100%						
UBS Planalto	31	31	100%	21	20	95%	25	23	92%	22	22	100%						
UBS Tocantins	11	7	64%	8	7	88%	11	1	9%	12	12	100%						
UBSF Canaa I	3	3	100%	2	2	100%	3	3	100%	2	2	100%						
UBSF Canaa II	7	7	100%	6	6	100%	12	12	100%	11	11	100%						
UBSF Jardim Celia I	11	11	100%	3	3	100%	6	6	100%	8	8	100%						
UBSF Jardim das Palmeiras I	4	4	100%	2	2	100%	6	5	83%	2	2	100%						
UBSF Jardim das Palmeiras II	4	4	100%	2	2	100%	7	5	71%	9	9	100%						
UBSF Jardim das Palmeiras III	2	2	100%	6	6	100%	4	4	100%	1	1	100%						
UBSF Jardim Europa I	3	3	100%	1	1	100%	2	2	100%	2	2	100%						
UBSF Luizote de Freitas	5	5	100%	1	1	100%	5	5	100%	9	9	100%						
UBSF Mansour	9	7	78%	7	7	100%	7	4	57%	5	5	100%						
UBSF Miraporanga	3	3	100%	1	1	100%	0	0	100%	0	0	100%						
UBSF Monte Hebron	6	6	100%	4	4	100%	7	7	100%	8	8	100%						
UBSF Morada Nova	6	6	100%	5	5	100%	4	2	50%	5	5	100%						
UBSF Pequis	10	10	100%	9	9	100%	16	16	100%	9	9	100%						
UBSF Taiaman I	2	1	50%	2	2	100%	2	2	100%	1	1	100%						
UBSF Taiaman II	5	5	100%	2	1	50%	4	2	50%	2	2	100%						
UBSF Tangará e Rio das Pedras	1	1	100%	0	0	100%	0	0	100%	1	1	100%						

Fonte: Relatório de Ouvidoria da SMS