



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
Pesquisa de Satisfação

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0123-60
Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 177/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
Meta	UAIs - 44 a 48% UBS/UBSFs - 60 a 72% CAPSs - 78%											
UAI Martins	45,05%	34,92%	32,19%	39,31%	43,73%							
UAI Roosevelt	32,02%	32,61%	45,52%	36,99%	29,72%							
UBSFs - Central/Norte	60,71%	62,34%	63,64%	72,34%	69,42%							
UBS Brasil	77,32%	72,26%	68,13%	66,72%	65,57%							
UBS Martins	62,76%	59,66%	66,41%	65,15%	63,27%							
UBS Nossa Senhora das Graças	60,80%	63,08%	71,69%	68,91%	75,81%							
UBS Roosevelt	56,58%	55,67%	60,56%	62,00%	55,67%							
UBS Santa Rosa	67,94%	83,49%	68,62%	67,80%	75,73%							
CAPS Infantil	76,47%	13,33%	33,33%	86,96%	51,11%							
CAPS Leste	30,77%	33,33%	61,11%	27,78%	92,31%							
CAPS Norte	70,00%	-5,88%	72,22%	84,62%	82,61%							
CAPS Oeste	48,57%	72,22%	74,29%	83,87%	70,97%							

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão nº 177/2022, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
Pesquisa de Satisfação

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0128-75
Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 178/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
Meta	UAIs - 44 a 48% UBS/UBSFs - 60 a 72% CAPSs - 78%											
UAI Luizote	32,69%	35,19%	33,76%	28,88%	21,76%							
UAI Planalto	38,91%	35,87%	31,75%	34,68%	19,96%							
UBSFs - Oeste	55,81%	56,27%	57,90%	58,69%	54,85%							
UBS Dona Zulmira	57,96%	58,66%	65,53%	58,59%	48,48%							
UBS Guarani	76,06%	73,46%	66,55%	74,52%	72,34%							
UBS Luizote	65,84%	62,50%	67,67%	61,21%	66,91%							
UBS Planalto	47,94%	47,33%	49,95%	49,32%	44,95%							
UBS Tocantins	58,45%	45,51%	48,56%	57,93%	56,89%							

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão nº 178/2022, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.