

Unidade	Julho/2024			Agosto/2024			Setembro/2024			Outubro/2024			Novembro/2024			Dezembro/2024		
	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado
Ambulatório de Oftalmologia																		
Ambulatório Herbert De Souza - IST																		
CAPS Infantil																		
CAPS Leste																		
CAPS Norte																		
CAPS Oeste																		
Centro de Convivência e Cultura																		
Centro de Especialidades Odontológicas																		
Centro de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde																		
UAI Martins																		
UAI Roosevelt																		
UBS Brasil																		
UBS Martins																		
UBS Nossa Senhora das Graças																		
UBS Roosevelt																		
UBS Santa Rosa																		
UBSF Bom Jesus																		
UBSF Cruzeiro dos Peixotos																		
UBSF Jardim Brasília I																		
UBSF Jardim Brasília II																		
UBSF Marta Helena																		
UBSF Martinesia																		
UBSF Novo Umuarama																		
UBSF São José																		
Unidade de Acolhimento Infantil																		
Unidade de Apoio Sobradinho																		

Fonte: Relatório de Ouvidoria da SMS



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Centralidade no Paciente

Unidade de Atendimento Integrado – Setor Oeste - CNPJ 61.699.567/0128-75

Indicador: Responder a Ouvidoria em tempo hábil.

Forma de cálculo do Indicador: Número de respostas/ Número de ouvidorias no período X 100

Unidade	Janeiro/2024			Fevereiro/2024			Março/2024			Abril/2024			Maio/2024			Junho/2024		
	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado
CAPS AD	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	5	5	100%	0	0	100%			
Programa Melhor em Casa	0	0	100%	2	2	100%	0	0	100%	0	0	100%	2	2	100%			
UAI Luizote	15	2	13%	24	23	96%	19	19	100%	22	21	95%	24	23	96%			
UAI Planalto	19	7	37%	30	27	90%	21	15	71%	34	33	97%	30	27	90%			
UBS Dona Zulmira	4	0	0%	8	8	100%	2	2	100%	6	6	100%	8	8	100%			
UBS Guarani	2	0	0%	2	2	100%	2	2	100%	2	2	100%	2	2	100%			
UBS Luizote	8	2	25%	15	14	93%	11	8	73%	10	10	100%	15	14	93%			
UBS Planalto	30	12	40%	22	19	86%	23	15	65%	22	22	100%	22	19	86%			
UBS Tocantins	7	5	71%	7	7	100%	5	5	100%	9	8	89%	7	7	100%			
UBSF Canaa I	1	0	0%	5	5	100%	3	3	100%	4	4	100%	5	5	100%			
UBSF Canaa II	2	1	50%	7	7	100%	5	4	80%	9	9	100%	7	7	100%			
UBSF Jardim Celia I	5	0	0%	1	1	100%	3	3	100%	7	7	100%	1	1	100%			
UBSF Jardim das Palmeiras I	2	0	0%	6	6	100%	2	2	100%	5	5	100%	6	6	100%			
UBSF Jardim das Palmeiras II	6	3	50%	3	3	100%	3	3	100%	6	6	100%	3	3	100%			
UBSF Jardim das Palmeiras III	5	0	0%	2	2	100%	1	0	0%	2	2	100%	2	2	100%			
UBSF Jardim Europa I	1	1	100%	2	2	100%	2	2	100%	3	3	100%	2	2	100%			
UBSF Luizote de Freitas	1	1	100%	4	4	100%	5	5	100%	7	7	100%	4	4	100%			
UBSF Mansour	7	0	0%	3	3	100%	3	3	100%	5	5	100%	3	3	100%			
UBSF Miraporanga	1	0	0%	0	0	100%	0	0	100%	2	2	100%	0	0	100%			
UBSF Monte Hebron	6	0	0%	8	8	100%	7	7	100%	5	5	100%	8	8	100%			
UBSF Morada Nova	7	1	14%	6	6	100%	3	3	100%	5	3	60%	6	6	100%			
UBSF Pequis	5	0	0%	13	13	100%	6	6	100%	11	11	100%	13	13	100%			
UBSF Taiaman I	1	0	0%	4	3	75%	1	0	0%	7	5	71%	4	3	75%			
UBSF Taiaman II	2	1	50%	2	2	100%	4	4	100%	2	2	100%	2	2	100%			
UBSF Tangará e Rio das Pedras	0	0	100%	0	0	100%	1	1	100%	0	0	100%	0	0	100%			

Unidade	Julho/2024			Agosto/2024			Setembro/2024			Outubro/2024			Novembro/2024			Dezembro/2024		
	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado	Nº Ouvidorias	Nº Respostas	% Resultado
CAPS AD																		
Programa Melhor em Casa																		
UAI Luizote																		
UAI Planalto																		
UBS Dona Zulmira																		
UBS Guarani																		
UBS Luizote																		
UBS Planalto																		
UBS Tocantins																		
UBSF Canaa I																		
UBSF Canaa II																		
UBSF Jardim Celia I																		
UBSF Jardim das Palmeiras I																		
UBSF Jardim das Palmeiras II																		
UBSF Jardim das Palmeiras III																		
UBSF Jardim Europa I																		
UBSF Luizote de Freitas																		
UBSF Mansour																		
UBSF Miraporanga																		
UBSF Monte Hebron																		
UBSF Morada Nova																		
UBSF Pequis																		
UBSF Taiaman I																		
UBSF Taiaman II																		
UBSF Tangará e Rio das Pedras																		

Fonte: Relatório de Ouvidoria da SMS