

Relatório de Atividades 2023

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia

Informações da Unidade

Razão Social: SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina.

Nome Fantasia: Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia.

CNPJ: 61.699.567/0086-81.

CNES: Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde distribuídos individualmente entre as 17 (dezessete) estabelecimentos compreendidos no Contrato de Gestão nº 455/2019.

Endereço: Rua Guaicurus, nº 254, Sala 01 - Saraiva - Uberlândia/MG - CEP: 38.408-394.

Diretor Técnico: Dr. Walid Makin Fahmy – CRM-MG nº 51.382.

Contratos de Gestão

Contrato de Gestão nº 242/2018

Assinatura do Termo de Ajustamento de Conduta: 26 de março de 2018;

Assinatura do Contrato: 23 de maio de 2018;

Início da Gestão SPDM: 01 de junho de 2018;

Vigência: 01/06/2018 à 31/05/2019.

Contrato de Gestão nº 455/2019

Assinatura do Termo de Ajustamento de Conduta: 09 de maio de 2019;

Assinatura do Contrato: 31 de maio de 2019;

Vigência: 01/06/2019 à 31/12/2023.

Licença para Funcionamento

Alvará de Funcionamento: 6243/2021 – Validade 02/09/2024.

Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros – AVCB

Unidade	Vigência
UBS CUSTÓDIO PEREIRA	13/07/2025
UBSF JOANA DARC	11/08/2028
UBSF IPANEMA I	20/10/2028

Breve Histórico

Em 26 de março de 2018, representantes do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, do Ministério Público Federal e do Ministério Público do Trabalho celebraram um Termo de Ajustamento de Conduta – TAC, em conjunto com representantes do Município de Uberlândia, nos moldes do artigo 5º, § 6º da Lei Federal nº 7.347/1.985.

O referido Termo tratava do gerenciamento pela SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, através de filial já constituída ou por nova filial, das Unidades de Saúde do setor Central-Norte, Oeste e Leste, e das Unidades de Saúde Especializadas e da UBS Patrimônio, ambas do setor Sul, para implementação e desenvolvimento de ações de assistência à saúde e, dentre outros, que a Organização Social de Saúde – OSS, assumisse todo o corpo de empregados da FUNDASUS, envidando esforços na manutenção das relações de emprego, compatibilizando a política de remuneração e carga horária operacionalizadas pela FUNDASUS.

Desta forma, com fundamento no Processo de Dispensa de Licitação nº 203/2018, na Lei Orgânica do Município, especialmente em seu artigo 142 § 1º, que trata da participação de instituições privadas no Sistema Único de Saúde, disciplinada de forma específica por meio das Leis Municipais nos 7.579/2000 e suas alterações, e 11.032/2011; nos Decretos Municipais nos 11.679/2009, 12.561/2010 e 12.161/2010; nas dotações constantes da Lei Orçamentária do Exercício de 2018; na Lei Federal nº 9.637/1998; na Constituição Federal; na Lei Complementar Federal nº 141/2011; na ADI nº 1923/DF – STF e Acórdão do TCU nº 3239/2013, o Município de Uberlândia celebrou o Contrato de Gestão nº 242/2018 com a referida Organização Social de Saúde.

Por conseguinte, em 23 de maio de 2018 o instrumento contratual foi assinado pelas partes, tendo sua vigência homologada entre 01 de junho e 31 de dezembro do mesmo ano, podendo ser prorrogado por mais 90 (noventa) dias. Outrossim, em 21 de dezembro foi celebrado o Terceiro Termo Aditivo ao Contrato, prorrogando-o de acordo com sua previsão inicial, até o dia 31 de março de 2019, além de incluir mais 02 (duas) Unidades Básicas de Saúde de Família – UBSF.

Além disso, em 27 de março de 2019, foi celebrado o Quarto Termo Aditivo, para prorrogação da vigência contratual por mais 02 (dois) meses, até o dia 31 de maio de 2019.

Destarte, em todo o período compreendido na vigência do Contrato de Gestão nº 242/2018, entre 01 de junho de 2018 a 31 de maio 2019, a SPDM evidenciou a qualidade na prestação dos serviços de saúde ao Município de Uberlândia com, dentre outros, reuniões bimestrais junto aos Ministérios Públicos, Prefeitura Municipal de Uberlândia, bem como membros da sociedade civil. Reuniões estas, consolidadas e apresentadas em relatórios de ações assistenciais, técnicas e administrativas mais relevantes no último período apresentado, sendo estes, disponibilizados inclusive no site da Prefeitura Municipal de Uberlândia, tornando-os de conhecimento público e notório, conforme link a seguir: <https://www.uberlandia.mg.gov.br/portal-da-transparencia/extincao-da-fundusus/>.

Pelos motivos expostos e, considerando a necessidade na continuidade da prestação do serviço essencial de saúde no Município, em 09 de maio de 2019, novamente, representantes do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, do Ministério Público Federal e do Ministério Público do Trabalho celebraram um novo Termo de Ajustamento de Conduta – TAC, em conjunto com representantes do Município de Uberlândia e a Superintendência das Instituições Afiliadas SPDM.

Neste sentido, além da SPDM permanecer com a gestão das Unidades de Saúde, ficou definido a sucessão trabalhista de todos os colaboradores da Fundação Maçônica Manoel dos Santos, fundação de caráter comunitário, educativo e filantrópico, que até então fragmentava o corpo de colaboradores das Unidades de Saúde do Contrato de Gestão nº 242/2018, em conjunto com a SPDM.

Desta maneira, o novo instrumento contratual, a saber, Contrato de Gestão nº 455/2019 foi assinado no dia 31 de maio de 2019, com vigência inicial de 01 de junho de 2019 a 31 de dezembro de 2019, sendo aditivado em 02 de setembro de 2019 para inclusão dos seguintes novos serviços: Projeto Acolher, Ouvir e Agir; Sistema Integrado de Atendimento a Traumas e Emergências – SIATE; implantação de equipe de Programa Saúde da Família – PSF e Núcleo

de Apoio à Saúde da Família – NASF, para assistência aos pacientes reclusos no sistema prisional, presídio e penitenciária; e ampliação dos serviços de oftalmologia.

Além disso, em 27 de dezembro de 2019, foi celebrado o Segundo Termo Aditivo ao Contrato, renovando-o novamente por mais 12 (doze) meses, compreendendo a vigência de 01 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020.

Somado a isso, ainda no ano de 2020, foram celebrados outros 03 (três) Termos Aditivos ao Contrato, a saber:

- Terceiro Termo Aditivo: assinado em 01 de julho de 2020, tratou da implantação de recursos para o Plano de Contingência COVID-19, com previsão de gastos com horas extras para reposição de profissionais afastados, aumento do consumo de materiais e insumos, implantação da tele consultoria, dentre outros;
- Quarto Termo Aditivo: assinado em 01 de setembro de 2020, tratou do acréscimo de valor no montante contratual, correspondentes à equiparação salarial dos colaboradores FUNDASUS, Fundação Maçônica Manoel dos Santos e SPDM, e ainda da alteração do Sistema de Liberação de Parcelas, alterado para contemplar nas parcelas fixas de Setembro a Dezembro de 2020 o valor do acréscimo acima referido;
- Quinto Termo Aditivo: assinado em 29 de dezembro de 2020, tratou da renovação contratual por mais 06 (seis) meses, compreendendo a vigência de 01 de janeiro de 2021 a 30 de junho de 2021. Tal aditamento, tratou ainda da supressão de 02 (duas) Unidades de Saúde do Setor Sul, até então contempladas no Contrato, as quais foram sub-rogadas para a Missão Sal da Terra, uma associação beneficente de caráter filantrópico, sem fins lucrativos e econômicos, com fins sociais, educacionais, profissionalizantes e recreativos.

Já no ano de 2021, foram celebrados outros 07 (sete) Termos Aditivos referentes ao Contrato, a saber:

- Sexto Termo Aditivo: assinado em 29 de janeiro de 2021, tratou de acréscimo de valor no montante de R\$ 2.205.375,34 (dois milhões

duzentos e cinco mil trezentos e setenta e cinco reais e trinta e quatro centavos), para atendimento de pacientes COVID-19;

- Sétimo Termo Aditivo: assinado em 23 de março de 2021, para acréscimo de valor no montante de R\$ 5.886.565,38 (cinco milhões oitocentos e oitenta e seis mil quinhentos e sessenta e cinco reais e trinta e oito centavos) e inclusão de dotação, para implementação de recurso COVID;
- Oitavo Termo Aditivo: assinado em 28 de maio de 2021, para acréscimo de valor no montante total de R\$5.003.165,36 (cinco milhões, três mil cento e sessenta e cinco reais e trinta e seis centavos), visando atender o impacto da pandemia nas despesas da REDE;
- Nono Termo Aditivo: assinado em 28 de junho de 2021, para prorrogação de prazo por 2 (dois) meses, de 01/07/2021 a 31/08/2021 e inclusão de dotação para implementação de ações de assistência à saúde;
- Décimo Termo Aditivo: assinado em 16 de agosto de 2021, para prorrogação de prazo por 2 (dois) meses, de 01/09/2021 a 31/10/2021;
- Décimo Primeiro Termo Aditivo: assinado em 27 de outubro de 2021, visando a prorrogação do prazo do contrato de gestão por 2 (dois) meses, de 01/11/2021 a 31/12/2021;
- Décimo Segundo Termo Aditivo: assinado em 30 de dezembro de 2021, visando a prorrogação de prazo por 3 (três) meses de 01/01/2022 a 31/03/2022 para os setores Oeste e Central-Norte e prorrogação por 6 (seis) meses, de 01/01/2022 a 30/06/2022 para os setores Leste, Apoio e SIATE, para que não ocorresse descontinuidade na prestação dos serviços de gerenciamento das Unidades de Saúde do setor Central-Norte, Oeste, Leste e Setor de Apoio, para implementação de ações de assistência à saúde, haja vista tratar-se de serviço essencial e contínuo.

Consecutivamente, em 2022 foram celebrados mais 11 (onze) Termos Aditivos referentes ao Contrato, quais sejam:

- Décimo Terceiro Termo Aditivo: assinado em 23 de fevereiro de 2022, objetivando a prorrogação do serviço por mais 1 (um) mês, de 01/04/2022 a 30/04/2022 para os setores Oeste e Central-Norte, com conseqüente acréscimo de valor para manutenção das ações de assistência à saúde, haja vista tratar-se de serviço essencial e contínuo, sem alterações para os setores Leste, Apoio e SIATE;
- Décimo Quarto Termo Aditivo: assinado em 31 de março de 2022, objetivando o acréscimo de recursos orçamentários;
- Décimo Quinto Termo Aditivo: assinado em 29 de abril de 2022, objetivando o acréscimo de recursos orçamentários;
- Décimo Sexto Termo Aditivo: assinado em 02 de junho de 2022, objetivando o acréscimo de recursos orçamentários;
- Décimo Sétimo Termo Aditivo: assinado em 22 de junho de 2022, objetivando o acréscimo de recursos orçamentários;
- Décimo Oitavo Termo Aditivo: assinado em 29 de junho de 2022, objetivando a prorrogação de prazo por 3 (três) meses de 01/07/2022 a 30/09/2022 para os setores Leste, Apoio e SIATE, para que não ocorresse descontinuidade na prestação dos serviços de gerenciamento das Unidades de Saúde do setor Leste e Setor de Apoio, para implementação de ações de assistência à saúde, haja vista tratar-se de serviço essencial e contínuo;
- Décimo Nono Termo Aditivo: assinado em 03 de agosto de 2022, objetivando o acréscimo de recursos orçamentários;
- Vigésimo Termo Aditivo: assinado em 26 de setembro de 2022, objetivando a prorrogação de prazo por 3 (três) meses de 01/10/2022 a 31/12/2022 para os setores para os setores Leste, Apoio e SIATE, para que não ocorresse descontinuidade na prestação dos serviços de gerenciamento das Unidades de Saúde do setor Leste e Setor de Apoio, para implementação de ações de assistência à saúde, haja vista tratar-se de serviço essencial e contínuo;
- Vigésimo Primeiro Termo Aditivo: assinado em 19 de outubro de 2022, objetivando o acréscimo de recursos orçamentários;

- Vigésimo Segundo Termo Aditivo: assinado em 16 de dezembro de 2022, objetivando o acréscimo de recursos orçamentários;
- Vigésimo Terceiro Termo Aditivo: assinado em 30 de dezembro de 2022, objetivando a prorrogação de prazo por 12 (doze) meses de 01/01/2023 a 31/12/2023, para que não ocorresse descontinuidade na prestação dos serviços de gerenciamento das Unidades de Saúde do setor Leste e Setor de Apoio e SIATE, para implementação de ações de assistência à saúde, haja vista tratar-se de serviço essencial e contínuo.

Já no ano de 2023 foram celebrados mais 04 (quatro) Termos Aditivos ao Contrato, quais sejam:

- Vigésimo Quarto Termo Aditivo: assinado em 17 de março de 2023, objetivando o acréscimo de recursos orçamentários, bem como a alteração do representante legal da contratante;
- Vigésimo Quinto Termo Aditivo: assinado em 28 de abril de 2023, objetivando o acréscimo de recursos orçamentários;
- Vigésimo Sexto Termo Aditivo: assinado em 30 de junho de 2023, objetivando o acréscimo e o reajuste de recursos orçamentários;
- Vigésimo Sétimo Termo Aditivo: assinado em 04 de setembro de 2023, objetivando a supressão de valores referentes a transferência (sub-rogação) de pessoal vinculado ao Sistema Integrado de Atendimento a Trauma e Emergência - SIATE, Central de Transportes Sanitário e Regulação de Urgência e Emergência (Apoio).

Como previsto no Termo de Ajustamento de Conduta, o Município de Uberlândia publicou no ano de 2020 as Chamadas Públicas nº 014/2020, nº 777/2020 e nº 794/2020, para seleção de entidade qualificada como Organização Social para gerenciamento de todas as atividades operacionais das Unidades de Saúde dos Setores Central-Norte, Oeste e Leste, respectivamente. Por conseguinte, a SPDM participou e logrou êxito nas duas primeiras Chamadas, o que ensejou no desmembramento do Contrato de Gestão então vigente, originando 02 (dois) novos Contratos, a saber, Contrato de Gestão nº

177/2022 – Central-Norte e Contrato de Gestão nº 178/2022 – Setor Oeste, ambos com vigências iniciadas em 01 de abril de 2022. Assim, o Contrato de Gestão nº 455/2019 passou a vigor contemplando apenas os Setores Leste + Apoio + SIATE, a partir da referida data.

Outrossim, a Chamada Pública nº 794/2020 foi revogada pelo Município de Uberlândia em 04 de agosto de 2021. Por conseguinte, o Município publicou a nova Chamada Pública nº 807/2021 em 01 de dezembro de 2021, para gestão operacional dos Setores Leste + Apoio, cujo ato de adjudicação e homologação foi publicado no Diário Oficial do Município do dia 18 de agosto de 2023, tendo sido classificada como mais vantajosa a proposta de outra Organização Social, pelo Município de Uberlândia.

Deste modo, a gestão operacional dos Setores Leste + Apoio compreendidos no Contrato de Gestão nº 455/2019 passou a ser realizada pela nova Organização Social em 01 de outubro de 2023, com a sub-rogação do quadro de colaboradores e a transferência dos contratos e serviços a partir da referida data. Assim, com a conclusão do processo de forma gradativa, o Contrato de Gestão supracitado teve seu encerramento concluído em 31 de dezembro de 2023.

Somado a isso, em 09 de maio de 2022 o Município também publicou a Chamada Pública nº 232/2022 com vista a seleção de Projetos de Gestão Operacional para o Complexo Regulador Assistencial nas Redes de Atenção à Saúde e Transporte Sanitário – Central de Ambulâncias e do Sistema Integrado de Atendimento a Trauma e Emergência – SIATE. Ademais, não houve participação da SPDM no referido processo e os serviços foram assumidos por outra Organização Social a partir de 01 de maio de 2023.

Desta maneira, seguindo as diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde do Município de Uberlândia o Contrato de Gestão nº 455/2019 encerrou sua vigência contemplando 18 (dezoito) unidades físicas, abrangendo 19 (dezenove) serviços, em 17 (dezessete) CNES, conforme demonstrado abaixo:

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia
CNPJ 61.699.567/0086-81

Quantidade de serviços/unidades	Quantidade de Unidades físicas	SETOR LESTE + SETOR APOIO + SIATE		
		UNIDADE	CNES	
1	1	CER CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITACAO	7542585	
1	1	UAI MORUMBI	3032191	
1	1	UAI TIBERY ANICE DIB JATENE	2152967	As 02 (duas) Unidades se encontram dentro da UAI Tibery
1		UBS TIBERY	9496777	
1	1	UBS CUSTÓDIO PEREIRA	2152584	
1	1	UBSF ACLIMAÇÃO	3032167	
1	1	UBSF ALVORADA	2152517	
1	1	PRESIDIO PROFESSOR JACY DE ASSIS UBERLANDIA		
1	1	UBSF DOM ALMIR	2152525	
1	1	UBSF IPANEMA I	2152312	
1	1	UBSF IPANEMA II	5613469	
1	1	UBSF JOANA DARC	3032183	
1	1	PENITENCIARIA PROFESSOR JOAO PIMENTA DA VEIGA		
1	1	UBSF MORUMBI I	3439941	
1	1	UBSF MORUMBI III	5272629	
1	1	UBSF MORUMBI IV DR DELIO MENICUCCI	2152533	
1	1	UBSF MORUMBI V	7523505	
1	1	UBSF TAPUIRAMA	2152274	
1	1	UNIDADE DE APOIO TENDA DO MORENO	2152282	
19	18			

Este documento foi assinado eletronicamente por Walid Makin Fahmy, Jéssica Navara Gontijo Rodrigues, Sandra Mara Ferreira Lopes e Leonel Alves da Silva. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1EE9-9614-E2CB-02D9.

Operacionalização

As atividades operacionais e assistenciais da SPDM nas Unidades de Saúde contempladas nos Contratos de Gestão nº 242/2018 e nº 455/2019 supracitados, foram iniciadas no dia 01 de junho de 2018, sendo suas implantações de forma gradativa, com o levantamento dos equipamentos médico-hospitalares, patrimonial, estrutural, bem como as documentações e informações financeiras e trabalhistas referentes à sub-rogação de todo o corpo de colaboradores da Fundação Saúde do Município de Uberlândia – FUNDASUS, instituição que foi criada pela Lei Complementar nº 558/2013 para a prestação de serviços de saúde no Município de Uberlândia, e que teve sua extinção motivada por decisões proferidas nas Ações Cíveis Públicas nos 0198723-68.2014.8.13.0702, 0325821-36.2014.8.13.0702 e 0462647-35.2015.8.13.0702, bem como a promulgação da Lei Complementar Municipal nº 616/2017, além da sucessão trabalhista de todos os colaboradores da Fundação Maçônica Manoel dos Santos.

Desde então, foram desenvolvidas diversas ações de melhoria nas Unidades, tanto nos aspectos assistenciais com a implantação de protocolos, fluxos e rotinas, como nos aspectos ligados à infraestrutura e tecnologia, com reformas prediais, inaugurações de novas Unidades, aquisição de novos equipamentos, implantação de cronogramas de manutenções preventivas e corretivas, entrega e controle de equipamentos de proteção individual, acompanhamento dos sistemas de combate ao incêndio, dentre outros.

O Contrato de Gestão nº 455/2019 contemplava serviços assistenciais bastante abrangentes, com atuação significativa em ações preventivas e curativas aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, apresentando dinâmica de acordo com as necessidades da Secretaria Municipal de Saúde – SMS, para o atendimento à população do Município de Uberlândia/MG.

Após o desmembramento do Contrato de Gestão, tais serviços ficaram divididos em 5 (cinco) categorias totalizando 18 (dezoito) Unidades físicas, a saber:

- **Sistema Integrado de Atendimento a Traumas e Emergências – SIATE:** Funcionamento todos os dias durante 24h. Através de uma

parceria com o Corpo de Bombeiros de Minas Gerais, o SIATE aprimora o atendimento ao contar com regulação única e equipes de atendimento mistas (profissionais do município e militares). A equipe é composta por vários profissionais, entre enfermeiros, técnicos de enfermagem e médicos, que realizam o atendimento pré-hospitalar e de socorro da comunidade. O sistema oferece a comunidade um serviço 24 horas, bem como segurança e atendimento integral diante das várias situações de emergências ou clínicas do dia a dia;

- **Unidades Básicas de Saúde – UBS:** Funcionamento das 07h às 17h, sendo que algumas unidades apresentam turno para atendimento ao trabalhador até às 22h. Atendimento de prevenção/promoção à saúde, consultas de atenção básica e vigilância epidemiológica, segundo as diretrizes da Estratégia Saúde da Família;
- **Unidades Básicas de Saúde da Família – UBSF:** Funcionamento das 07h às 17h, com possibilidade de turno para atendimento ao trabalhador até às 22h. Atendimento de prevenção/promoção à saúde, consultas de atenção básica e vigilância epidemiológica, segundo as diretrizes da Estratégia Saúde da Família;
 - Presídio e Penitenciária: Distribuídas em 02 (duas) equipes de Saúde da Família, sendo que uma atende a Penitenciária Professor João Pimenta Da Veiga e a outra atende o Presídio Professor Jacy De Assis. Tais equipes fazem parte do quadro da UBSF Joana Darc e UBSF Alvorada, respectivamente;
 - Unidades de Apoio Tenda dos Morenos, que é responsabilidade da equipe UBSF Morumbi IV.
- **Unidade de Atendimento Especializado:** Sendo 01 (um) tipo, o Centro Especializado em Reabilitação – CER, que é um ponto de atenção ambulatorial especializada em Reabilitação que realiza atendimento à pessoa com deficiência: avaliação multidisciplinar, diagnóstico, atendimento, prescrição e concessão de órteses e próteses. Para isso, constitui-se de uma equipe multidisciplinar formada por médicos, fisioterapeutas, psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais, equipe de enfermagem, serviço social,

dentre outros. Faz parte do Plano Viver sem Limites – Plano Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência que ressalta o compromisso do Brasil com as prerrogativas da Convenção da Organização das Nações Unidas – ONU, sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência.

➤ **Unidades de Atendimentos Integrado – UAIs:** Divididas em 2 (duas) Unidades com Pronto Atendimento com horário de funcionamento 24 horas por dia, de segunda a domingo. Realizam atendimento 100% SUS e prestam serviços de média complexidade e urgências para a cidade, a saber:

- A UAI Morumbi possui pronto atendimento em clínica médica e pediatria, com 20 leitos de enfermaria, 4 leitos de sala de emergência, 3 leitos de pediatria e 7 leitos de corredor (flutuantes);
- A UAI Tibery possui pronto atendimento em clínica médica e traumatologia, com 25 leitos de enfermaria, 3 leitos de sala de emergência, 12 leitos de corredor de emergência, 3 leitos de pediatria e 7 leitos de corredor (flutuantes).

Ademais, todas as ações de serviços públicos de saúde do Contrato de Gestão nº 455/2019, buscam efetivar a promoção dos princípios de Universalidade, Equidade e Integralidade, pilares do Sistema Único de Saúde.

Área de abrangência

Uberlândia é a maior cidade do Triângulo Mineiro, localizada no interior do Estado de Minas Gerais, a 556 Km da Capital do Estado. Sua população, segundo o Censo 2022, é de 713.224 habitantes, sendo então o segundo mais populoso de Minas Gerais e o vigésimo oitavo do Brasil. A cidade ocupa uma área de 4.115,206 km², sendo que 135,3492 km² estão em perímetro urbano. Conta ainda com localização geográfica privilegiada, já que com a sua malha rodoviária, está ligada aos grandes centros econômicos nacionais como São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Goiânia e Brasília.

No tocante à saúde, a cidade é considerada como referência para a região, contando com hospitais privados e públicos, como o Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia (HC-UFU), o Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro (HMMDOLC), com seu Anexo (Hospital Santa Catarina), as Unidades de Atendimento Integrado (UAIs), uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA), além das Unidades Básicas de Saúde (UBS), Unidades Básicas de Saúde da Família (UBSF), Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) e as Unidades de Atendimento Especializado.

Ademais, a Atenção Primária à Saúde – APS, é a porta de entrada do sistema de saúde e está inserida em um amplo complexo assistencial. A APS tem por finalidade oferecer e garantir o primeiro cuidado à população, além de realizar o acompanhamento posterior e gerenciar o atendimento integral do cidadão na rede de saúde (independendo do nível de atenção requerida pelo paciente).

Para que a Atenção Primária da Saúde seja resolutiva, é necessário que suas práticas sejam desenvolvidas por meio do cuidado compartilhado e da gestão democrática e participativa. O trabalho é realizado em equipes multidisciplinares, com enfoque interdisciplinar e é destinado a comunidade de territórios definidos, que apresentam contextos sociais diferentes e de acordo com a realidade de cada local. As equipes de APS assumem, em conjunto com a população local, a responsabilidade sanitária dos territórios, considerando e desenvolvendo ações de acordo com os determinantes sociais da saúde existentes nas áreas em que vivem essas populações.

Em relação à Atenção Primária em Saúde, a SPDM, em 2023, gerenciou durante os três primeiros trimestres, 61 (sessenta e uma) Equipes de Saúde da Família, 35 (trinta e cinco) Unidades Básicas de Saúde da Família, 08 (oito) Unidades Básicas de Saúde, 04 (quatro) Equipes de Atenção Primária dentro das Unidades de Atendimento Integrado e 02 (duas) Equipes de Saúde da Família dentro dos dois Presídios da cidade.

Atualmente Uberlândia apresenta cobertura de Atenção Primária à Saúde de 96,6% da população. Destes, 70,76% estavam sob a responsabilidade da SPDM, nos três primeiros trimestres de 2023.

As UBSF, as UBS, as Unidades de Apoio à Saúde da Família e as Equipes de Atenção Primária (EAP) no Setor Leste estão instaladas nos seguintes bairros ou regiões:

- Setor Leste: Aclimação, Alvorada, Custódio Pereira, Dom Almir, Ipanema, Joana Darc, Morumbi, Tenda do Moreno (Unidade de Apoio), Sistema Prisional (Presídio Professor Jacy de Assis e Penitenciária Professor João Pimenta da Veiga) e Tibery;
- Zona rural e distritos: Distrito de Tapuirama e Tenda dos Morenos (Unidade de Apoio).

Atendimentos:

A capacidade instalada das Unidades compreendidas no Contrato de Gestão nº 455/2019, em dezembro de 2023, pode ser observada conforme as tabelas abaixo:

SETOR: LESTE							
UNIDADE	CER CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITACAO	UAI MORUMBI	UAI TIBERY ANICE DIB JATENE	UBS TIBERY	UBS CUSTÓDIO PEREIRA	UBSF ACLIMAÇÃO	UBSF ALVORADA / PRESIDIO PROFESSOR JACY DE ASSIS UBERLÂNDIA
CNES	7542585	3032191	2152967	9496777	2152584	3032167	2152517
Número de leitos de internação por clínica	0	27	25	0	0	0	0
Número de leitos de acolhimento noturno	0	0	0	0	0	0	0
Número de leitos de observação	0	9	3	0	0	0	0
Número de consultórios	6	8	6	10	3	1	2
Sala repouso/ observação - Pediátrica	0	1	0	0	0	0	0
Sala repouso/ observação - Indiferenciado	0	2	2	0	0	0	0
Sala de Repouso/Observação - Feminino	0	0	0	0	0	0	0
Sala de Repouso/Observação - Masculino	0	0	0	0	0	0	0
Número de consultórios não médicos	2	0	0	5	0	1	1
Número de consultórios odontológicos	0	3	0	4	1	0	1
Número de salas cirúrgicas	0	1	0	0	0	0	0
Número de salas de enfermagem	0	2	0	2	0	1	0
Sala de curativo	0	1	1	1	0	1	1
Sala de imunização	0	0	0	1	1	1	1
Sala de nebulização	0	1	0	0	1	1	0
Sala de atendimento indiferenciado	0	0	0	0	0	0	0
Sala de atendimento pediátrico	0	0	0	0	0	0	0
Sala de gesso	0	0	1	0	0	0	0
Sala de higienização	0	0	0	0	0	0	0
Sala de atendimento a paciente crítico/ Sala de estabilização	0	1	2	0	0	0	0
Sala de acolhimento com classificação de risco	0	2	1	0	0	0	0

SETOR: LESTE							
UNIDADE	UBSF DOM ALMIR	UBSF IPANEMA I	UBSF IPANEMA II	UBSF JOANA DARC / PENITENCIARIA PROFESSOR JOAO PIMENTA DA VEIGA	UBSF MORUMBI I	UBSF MORUMBI III	UBSF MORUMBI IV DR DELIO MENICUCCI
CNES	2152525	2152312	5613469	3032183	3439941	5272629	2152533
Número de leitos de internação por clínica	0	0	0	0	0	0	0
Número de leitos de acolhimento noturno	0	0	0	0	0	0	0
Número de leitos de observação	0	0	0	0	0	0	0
Número de consultórios	3	1	1	0	2	1	4
Sala repouso/ observação - Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
Sala repouso/ observação - Indiferenciado	0	0	0	0	0	0	0
Sala de Repouso/Observação - Feminino	0	0	0	0	0	0	0
Sala Repouso/Observação - Masculino	0	0	0	0	0	0	0
Número de consultórios não médicos	5	0	1	1	0	1	0
Número de consultórios odontológicos	1	0	0	0	0	0	1
Número de salas cirúrgicas	0	0	0	0	0	0	0
Número de salas de enfermagem	3	0	0	1	1	1	0
Sala de curativo	1	0	0	1	1	1	1
Sala de imunização	1	1	0	1	0	1	0
Sala de nebulização	0	0	0	1	0	1	0
Sala de atendimento indiferenciado	0	0	0	0	0	0	0
Sala de atendimento pediátrico	0	0	0	0	0	0	0
Sala de gesso	0	0	0	0	0	0	0
Sala de higienização	0	0	0	0	0	0	0
Sala de atendimento a paciente crítico/ Sala de estabilização	0	0	0	0	0	0	0
Sala de acolhimento com classificação de risco	0	0	0	0	0	0	0

Este documento foi assinado eletronicamente por Walid Makin Fahmy, Jessica Navara Gontijo Rodrigues, Sandra Mara Ferreira Lopes e Leonel Alves da Silva. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1EE9-9614-E2CB-02D9.

SETOR: LESTE			
UNIDADE	UBSF MORUMBI V	UBSF TAPUIRAMA	UNIDADE DE APOIO TENDA DO MORENO
CNES	7523505	2152274	2152282
Número de leitos de internação por clínica	0	0	0
Número de leitos de acolhimento noturno	0	0	0
Número de leitos de observação	0	0	0
Número de consultórios	1	1	1
Sala repouso/ observação - Pediátrica	0	0	0
Sala repouso/ observação - Indiferenciado	0	0	0
Sala de Repouso/Observação - Feminino	0	0	0
Sala Repouso/Observação - Masculino	0	0	0
Número de consultórios não médicos	0	0	0
Número de consultórios odontológicos	0	1	0
Número de salas cirúrgicas	0	0	0
Número de salas de enfermagem	0	0	0
Sala de curativo	0	0	0
Sala de imunização	0	1	0
Sala de nebulização	0	0	0
Sala de atendimento indiferenciado	0	0	0
Sala de atendimento pediátrico	0	0	0
Sala de gesso	0	0	0
Sala de higienização	0	0	0
Sala de atendimento a paciente crítico/ Sala de estabilização	0	0	0
Sala de acolhimento com classificação de risco	0	0	0

SETOR: LESTE	
TIPO	TOTAL
Número de leitos de internação por clínica	52
Número de leitos de acolhimento noturno	0
Número de leitos de observação	12
Número de consultórios	51
Sala repouso/ observação - Pediátrica	1
Sala repouso/ observação - Indiferenciado	4
Sala de Repouso/Observação - Feminino	0
Sala Repouso/Observação - Masculino	0
Número de consultórios não médicos	17
Número de consultórios odontológicos	12
Número de salas cirúrgicas	1
Número de salas de enfermagem	11
Sala de curativo	10
Sala de imunização	9
Sala de nebulização	5
Sala de atendimento indiferenciado	0
Sala de atendimento pediátrico	0
Sala de gesso	1
Sala de higienização	0
Sala de atendimento a paciente crítico/ Sala de estabilização	3
Sala de acolhimento com classificação de risco	3

Atenção Primária à Saúde

As ações realizadas na atenção primária são baseadas nas propostas da Política Nacional de Atenção Básica - PNAB, nos Cadernos de Atenção Básica do Ministério da Saúde e nas diretrizes da Gestão Municipal e da Secretaria Municipal de Saúde de Uberlândia. Essas instruções nos direcionam para que a oferta da assistência seja realizada de forma qualificada em toda a rede de atenção à saúde.

Todas as ações executadas seguem as orientações do Modelo de Atenção às Condições Crônicas (MACC), de Eugênio Vilaça, amplamente divulgado e recomendado pelo Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS). Tal modelo, além de ser reconhecido nacionalmente por sua eficácia na organização dos serviços, possui comprovação de sua aplicabilidade e êxito na condução dos serviços prestados pela APS (MENDES, 2012).

Dentre os atendimentos desenvolvidos, destacam-se:

Atenção à Saúde da Criança

- Ações do 5º dia (teste do Pezinho, orientações gerais de equipe interdisciplinar para a mãe e família, consulta puerperal para a mãe, primeira consulta ao recém-nascido);
- Acolhimento;
- Acompanhamento de alta responsável após períodos de internação;
- Acompanhamento domiciliar mensal realizado pelo ACS, para atualização de dados/informações familiares e levantamento de demandas dos pacientes;
- Acompanhamento integral em puericultura, seguindo calendário de agendamento de consultas programadas específico para as crianças;
- Agendamento de exames especializados;
- Atenção em Saúde Bucal;
- Cadastramento do recém-nascido na rede de saúde;
- Coleta de exames laboratoriais na unidade e interpretação desses exames por equipe capacitada;

- Elaboração de relatórios de estado de saúde e ações (realizadas pela equipe responsável) para determinado paciente e/ou família, para fins de acompanhamento judicial, do Conselho Tutelar ou INSS;
- Elaboração do plano de cuidados e acompanhamento na execução do mesmo;
- Encaminhamentos para outros pontos e atenção quando necessário;
- Estratificação de risco da criança;
- Grupos operativos;
- Imunização, agendamento de vacina para facilitar o acesso ao usuário;
- Monitoramento à distância e teleatendimentos, quando necessário;
- Notificação e investigação dos óbitos infantis e fetais;
- Prevenção de violência doméstica;
- Rastreamento e acompanhamento de patologias mais decorrentes na infância;
- Teste da Linguinha;
- Troca de receitas de medicação de uso contínuo, quando necessário.
- Tutoria em pediatria;
- Visitas domiciliares.

Atenção à Saúde do Adolescente

- Acolhimento;
- Acompanhamento de alta responsável após períodos de internação;
- Acompanhamento domiciliar mensal realizado pelo ACS, para atualização de dados/informações familiares e levantamento de demandas dos pacientes;
- Acompanhamento pré-natal de equipe interdisciplinar para gravidez na adolescência;
- Acompanhamento psicológico, de serviço social e de outros profissionais;
- Agendamento de exames especializados;
- Atenção em saúde bucal;
- Coleta de exames laboratoriais na unidade e interpretação desses exames por equipe capacitada;

- Consulta para o adolescente (10 a 19 anos);
- Elaboração de relatórios de estado de saúde e ações (realizadas pela equipe responsável) para determinado paciente e/ou família, para fins de acompanhamento judicial, do Conselho Tutelar ou INSS;
- Elaboração do plano de cuidados e acompanhamento na execução do mesmo;
- Encaminhamentos para outros pontos e atenção quando necessário;
- Grupos operativos;
- Monitoramento à distância e teleatendimentos, quando necessário;
- Oferta de métodos contraceptivos e orientações pertinentes para evitar gravidez indesejada na adolescência;
- Orientações e apoio à família;
- Programa de saúde escolar;
- Promoção em saúde e prevenção de agravos (Infecções Sexualmente Transmissíveis, uso e ou abuso de drogas lícitas e/ou ilícitas, violência);
- Realização de Testes Rápidos de IST;
- Saúde sexual e reprodutiva;
- Troca de receitas de medicação de uso contínuo, quando necessário.
- Vacinação específica para o grupo etário;
- Visitas domiciliares.

Atenção à Saúde da Mulher

- Acolhimento para demandas espontâneas;
- Acompanhamento de alta responsável após períodos de internação;
- Acompanhamento domiciliar mensal realizado pelo ACS, para atualização de dados/informações familiares e levantamento de demandas dos pacientes;
- Agendamento de exames especializados;
- Apoio e incentivo à amamentação, com orientações pertinentes sobre o tema;
- Assistência integral ao pré-natal com acompanhamento de situações de risco gestacional;

- Atenção em Saúde Bucal;
- Atendimento a mulheres privadas de liberdade;
- Atendimento de equipe multidisciplinar para qualquer demanda específica de cada mulher;
- Autocuidado Apoiado;
- Captação de gestantes em menos de 120 (cento e vinte) dias para início do pré-natal, seguindo calendário de agendamento de consultas programadas específico para as grávidas;
- Coleta de exames laboratoriais na unidade e interpretação desses exames por equipe capacitada;
- Consultas puerperais (puerpério recente e puerpério tardio);
- Elaboração de relatórios de estado de saúde e ações (realizadas pela equipe responsável) para determinado paciente e/ou família, para fins de acompanhamento judicial, do Conselho Tutelar ou INSS;
- Elaboração do plano de cuidados e acompanhamento na execução do mesmo;
- Encaminhamentos para outros pontos e atenção quando necessário;
- Estratificação do risco da gestante;
- Grupos operativos;
- Monitoramento à distância e teleatendimentos, quando necessário;
- Notificação e investigação dos óbitos maternos e de mulheres em idade fértil;
- Oferta de métodos contraceptivos e orientações pertinentes para evitar gravidez indesejada;
- Prevenção do câncer de colo uterino;
- Prevenção do câncer de mama;
- Promoção em saúde e prevenção de agravos (Infecções Sexualmente Transmissíveis, uso e ou abuso de drogas lícitas e/ou ilícitas, violência);
- Realização de Teste Rápido para Gravidez;
- Realização de Testes Rápidos de IST;
- Troca de receitas de medicação de uso contínuo, quando necessário.
- Tutoria em ginecologia para casos mais específicos;

- Vacinação específica para gestantes;
- Visitas domiciliares.

Atenção à Saúde do Idoso

- Ações de prevenção, promoção, aconselhamento, de educação em saúde e terapêuticas;
- Acompanhamento de alta responsável após períodos de internação;
- Acompanhamento domiciliar mensal realizado pelo ACS, para atualização de dados/informações familiares e levantamento de demandas dos pacientes;
- Agendamento de consultas programadas específico para os idosos de acordo com a estratificação de risco;
- Agendamento de exames especializados;
- Apoio matricial em gerontologia com apoio do Conselho Nacional de Secretários de Saúde – CONASS;
- Atenção em Saúde Bucal;
- Atendimento de equipe multidisciplinar para qualquer demanda específica de cada idoso;
- Atendimento prioritário para as pessoas com 60 (sessenta) anos ou mais;
- Autocuidado apoiado;
- Coleta de exames laboratoriais na unidade e interpretação desses exames por equipe capacitada;
- Elaboração de relatórios de estado de saúde e ações (realizadas pela equipe responsável) para determinado paciente e/ou família, para fins de acompanhamento judicial, do Conselho Tutelar ou INSS;
- Elaboração do plano de cuidados e acompanhamento na execução do mesmo;
- Encaminhamentos para outros pontos e atenção quando necessário;
- Estratificação de risco através do IVCF 20;
- Gestão de casos;
- Grupos operativos;
- Monitoramento à distância e teleatendimentos, quando necessário;
- Prevenção de quedas;

- Promoção em saúde e prevenção de agravos (Infecções Sexualmente Transmissíveis, uso e ou abuso de drogas lícitas e/ou ilícitas, violência);
- Realização de Testes Rápidos de IST;
- Troca de receitas de medicação de uso contínuo, quando necessário.
- Utilização da caderneta do idoso;
- Vacinação específica para idosos;
- Visitas domiciliares.

Atenção às Doenças Crônicas

- Acompanhamento de alta responsável após períodos de internação;
- Acompanhamento domiciliar mensal realizado pelo ACS, para atualização de dados/informações familiares e levantamento de demandas dos pacientes;
- Agendamento de consultas programadas específico para cada grupo crônico de acordo com a estratificação de risco;
- Agendamento de exames especializados;
- Atenção à demanda programada e espontânea com acolhimento sempre que necessário;
- Atenção à Saúde Bucal;
- Atenção integral às principais doenças crônicas: Diabetes Mellitus, Doença Renal Crônica, Doenças Cardiovasculares, Doenças Respiratórias, Obesidade, Hipertensão Arterial;
- Atendimento de equipe multidisciplinar para qualquer demanda específica de cada paciente;
- Autocuidado Apoiado;
- Coleta de exames laboratoriais na unidade e interpretação desses exames por equipe capacitada;
- Elaboração de relatórios de estado de saúde e ações (realizadas pela equipe responsável) para determinado paciente e/ou família, para fins de acompanhamento judicial, do Conselho Tutelar ou INSS;
- Elaboração do plano de cuidados e acompanhamento na execução do mesmo;

- Encaminhamentos para outros pontos e atenção quando necessário;
- Estratificação de risco dessas condições crônicas;
- Grupos de apoio e ações de controle ou interrupção do tabagismo;
- Grupos operativos;
- Monitoramento à distância e teleatendimentos, quando necessário;
- Promoção em saúde e prevenção de agravos (Infecções Sexualmente Transmissíveis, uso e ou abuso de drogas lícitas e/ou ilícitas, violência);
- Realização de Testes Rápidos de IST, quando necessário;
- Troca de receitas de medicação de uso contínuo, quando necessário.
- Vacinação específica para o grupo etário e condições crônicas;
- Visitas domiciliares.

Atenção à Saúde Mental

- Acolhimento em demandas espontâneas sempre necessário;
- Acompanhamento de alta responsável após períodos de internação;
- Acompanhamento domiciliar mensal realizado pelo ACS, para atualização de dados/informações familiares e levantamento de demandas dos pacientes;
- Agendamento de consultas programadas de acordo com a estratificação de risco;
- Agendamento de exames especializados;
- Apoio matricial do psiquiatra na Atenção Primária de Saúde;
- Atenção em Saúde Bucal;
- Atendimento aos Imigrantes;
- Atendimento de equipe multidisciplinar para qualquer demanda específica de cada paciente;
- Autocuidado Apoiado;
- Coleta de exames laboratoriais na unidade e interpretação desses exames por equipe capacitada;
- Elaboração de relatórios de estado de saúde e ações (realizadas pela equipe responsável) para determinado paciente e/ou família, para fins de acompanhamento judicial, do Conselho Tutelar ou INSS;

- Encaminhamentos para outros pontos e atenção quando necessário;
- Estratificação de risco em Saúde Mental;
- Grupos de fibromialgia;
- Grupos operativos específicos para o agravo mental;
- Monitoramento à distância e teleatendimentos, quando necessário;
- Promoção em saúde e prevenção de agravos (Infecções Sexualmente Transmissíveis, uso e ou abuso de drogas lícitas e/ou ilícitas, violência);
- Realização de Testes Rápidos de IST, quando necessário;
- Realização do plano terapêutico singular;
- Troca de receitas de medicação de uso contínuo, quando necessário.
- Visitas domiciliares.

Ações de Promoção à Saúde

- Estimular a adoção de hábitos alimentares saudáveis;
- Realizar ações de práticas corporais e/ou atividades físicas para a população;
- Realizar ações de Promoção da Cultura da Paz e dos Direitos Humanos;
- Realizar ações de Promoção da Saúde do Trabalhador;
- Realizar ações que visem a redução do consumo de álcool, tabaco e outras drogas;
- Realizar, junto à comunidade, atividades coletivas de Educação em Saúde voltadas para a Promoção da Saúde.

Ações de Vigilância em Saúde

- Vigilância ambiental em saúde;
- Vigilância da saúde do trabalhador;
- Vigilância e investigação dos agravos de notificação compulsória.
- Vigilância epidemiológica;
- Vigilância sanitária.

Ações para aumentar a inclusão social, a acessibilidade e a proteção de dados dos pacientes:

- Treinamentos e informativos recorrentes para as equipes sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Canais de comunicação, além do presencial, para facilitar acesso da população aos serviços de WhatsApp das unidades, teleconsultas e telemonitoramentos;
- Trabalho de ACS haitiana para ajudar na comunicação entre equipe assistencial e população imigrante;
- Garantia de uso do nome social dos usuários do sistema de saúde nos serviços prestados pelas unidades de APS.

As ações de inclusão, acessibilidade, proteção de dados, além das ações de Vigilância à Saúde e as ações de Promoção à Saúde garantem o atendimento integral, holístico e de qualidade. Essas ações são realizadas em toda a gama de serviço da Atenção Primária em Saúde. Essas práticas são destinadas a todos os usuários da rede de saúde, de qualquer grupo etário e/ou de qualquer grupo crônico e visam as boas práticas em saúde.

Procedimentos e atendimentos realizados em Unidades Básicas de Saúde

- Abordagem sindrômica das Infecções Sexualmente Transmissíveis;
- Ações de controle de zoonoses na extensão dos territórios;
- Ações de Saúde Bucal (orientações, profilaxia, tratamentos);
- Ações de saúde em ambiente escolar;
- Acolhimento para as demandas espontâneas;
- Acompanhamento de famílias cadastradas no Programa Auxílio Brasil (antigo Bolsa Família);
- Acompanhamento de questões sociais (maus tratos, violência de qualquer tipo, relatórios jurídicos, questões com Conselhos Tutelares);
- Acompanhamento e atendimento domiciliar realizado por equipe multiprofissional composta por profissionais de nível superior;
- Acompanhamento nutricional de grupos prioritários (SISVAN): idosos, crianças, crônicos, gestantes;
- Acompanhamento pós-covid;

- Administração de medicações de acordo com receita médica, pelas vias: oral, sublingual, muscular, endovenosa, subcutânea;
- Aferição de pressão arterial;
- Agendamento de consultas e exames especializados por meio da Central de Marcação;
- Antropometria;
- Atenção contínua com autocuidado apoiado;
- Atendimento à população imigrante;
- Atendimento compartilhado e interdisciplinar;
- Atendimento de Urgência na Atenção Básica;
- Atendimento e acompanhamento de casos de Síndrome Respiratória Aguda;
- Atividades Coletivas/Educação em Saúde;
- Atualização periódica do cadastro familiar e pessoal;
- Avaliação clínica de manchas na pele;
- Avaliação da capacidade funcional do paciente idoso;
- Avaliação dos pacientes com agravos relacionados ao trabalho;
- Avaliação dos resultados dos exames laboratoriais;
- Cadastramento na rede de saúde municipal;
- Classificação de risco das demandas espontâneas de acordo com o Protocolo de Manchester;
- Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino;
- Coleta de material para exame laboratorial;
- Consulta de Enfermagem para todos os ciclos de vida e para todos os grupos etários;
- Consulta Médica em Atenção Básica para todos os ciclos de vida e para todos os grupos etários;
- Consultas e acompanhamento programado de Pré-Natal;
- Consultas e atendimentos individuais para todos os ciclos de vida e para todos os grupos etários com equipe multiprofissional (assistente social, psicólogo, fisioterapeuta, nutricionista, profissional de Educação Física);

- Consultas programadas para grupos crônicos (hipertensos, renais crônicos, obesos, respiratórios crônicos, diabéticos, pacientes de saúde mental, pacientes com tuberculose, pacientes com hanseníase, pacientes com IST, pacientes com agravos relacionados ao trabalho);
- Consultas programadas para todos os ciclos de vida (crianças, adolescentes, mulheres, homens, idosos);
- Controle, aprazamento e aplicação de vacinas para todos os grupos etários e crônicos, de acordo com calendário vacinal preconizado pelo Programa Nacional de Imunizações;
- Cuidados específicos com estomas (digestivos, urinários e traqueais);
- Curativos e acompanhamento da cicatrização efetiva da lesão;
- Dispensação de medicamentos em unidades com Farmácia;
- Disponibilização de *links* para as equipes de pronto-atendimento realizarem agendamento de consultas em tempo real na APS, de pacientes que procuram os serviços da rede de urgência e emergência, no intuito de fidelização desses pacientes a suas unidades de referência (APS). O link pode ser utilizado para marcação de consultas na APS, realização de curativos e quaisquer outros procedimentos que forem necessários;
- Drenagem e acompanhamento de abscessos;
- Elaboração de plano de cuidado individual para os pacientes de risco alto;
- Elaboração de relatórios de estado de saúde e ações (realizadas pela equipe responsável) para determinado paciente e/ou família, para fins de acompanhamento judicial, do Conselho Tutelar ou INSS;
- Encaminhamentos para consultas e exames especializados;
- Estesimetria (avaliação de sensibilidade tátil);
- Exame clínico das mamas;
- Exame do pé diabético;
- Exames de rastreamentos conforme protocolos vigentes;
- Grupos de exercício físico e/ou alongamento;
- Incentivo ao controle social;

- Inserção de dispositivo intrauterino (DIU) em UBS, com atendimento ginecológico;
- Inserção de implante contraceptivo, com atendimento ginecológico;
- Lavagem auricular (remoção de cerume);
- Lavagem gástrica, ocular e nasal;
- Nebulização/Inalação;
- Notificação e investigação de casos de óbitos fetais, infantis, mulheres em idade fértil, maternos;
- Notificação e investigação de doenças e agravos compulsórios;
- Ordenha mamária, quando necessário;
- Orientações diversas em saúde na sala de espera;
- Orientações pertinentes ao incentivo do aleitamento materno;
- Orientações sobre uso de medicações prescritas;
- Otoscopia;
- Preenchimento de Ficha de Solicitação de Imunobiológicos Especiais, acompanhamento do caso e administração do imunobiológico especial quando disponibilizado pela Imunização;
- Preenchimento de fichas de notificação de Eventos Adversos Pós-Vacinação e acompanhamento dos casos de acordo com as necessidades;
- Prescrição de medicamentos dispensados pelas farmácias da rede e de fármacos de componentes especiais;
- Realização de campanhas mensais específicas de promoção e prevenção, conforme calendário anual preconizado pelo Ministério da Saúde (Janeiro Branco, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul etc.);
- Realização de discussão de casos e elaboração de plano de cuidado conjunto com outras instâncias da saúde (CRASS, Conselhos Tutelares, CAPS, Melhor em Casa etc.);
- Realização de procedimentos de Enfermagem em domicílio, quando necessário (curativos, administração de medicação, sondagem etc.);
- Realização de Testes Rápidos de IST;

- Realização de Testes Rápidos para Covid;
- Retirada de dispositivo intrauterino (DIU), com atendimento ginecológico;
- Retirada de implante contraceptivo, com atendimento ginecológico;
- Retirada de pontos de incisões cirúrgicas;
- Solicitação e preenchimento de relatórios e formulários para a dispensação de medicamentos especializados (pela farmácia da Regional de Saúde);
- Sondagem vesical de demora e alívio;
- Soroterapia, quando prescrita;
- Terapia de reidratação oral;
- Tratamento de onicocriptose (unha encravada), miíase, tungíase, escabiose e pediculose;
- Troca de receitas de uso contínuo;
- Trocas de cânulas de pacientes traqueostomizados;
- Verificação e controle de glicemia capilar;
- Visitas domiciliares de acompanhamento do ACS.

Urgência e emergência na atenção primária à saúde

As situações de urgência e emergência chegam a qualquer ponto de atenção da rede de atenção à saúde, por ocorrências no domicílio ou em vias públicas e, por conta disso, é necessário que a APS esteja apta a conduzir e estabilizar os pacientes que, porventura, possam precisar deste tipo de atendimento.

As ações consideradas fundamentais para atendimento de urgência e emergência aos usuários são:

- Acolhimento com Classificação de Risco segundo protocolo de Manchester;
- Carrinhos de emergência em todas as UBS e UBSF tipo 2 e tipo 3 e caixas de emergência (com medicações e materiais padronizados para uso em situações graves e de urgência) nas demais unidades;

- Estabilização do paciente e encaminhamento para serviço específico de urgência e emergência em tempo hábil;
- Medicamentos e materiais padronizados para uso em situações de risco de vida;
- Treinamento em Suporte Básico de Vida (BLS – Basic Life Support).

Procedimentos e atendimentos realizados no Centro Especializado em Reabilitação – CER

➤ **Reabilitação Física:**

- Reabilitação Neurológica Adulto: acometimentos Sistema Nervoso Central - usuários maiores de 18 anos;
- Reabilitação Neuro pediátrica: acometimentos Sistema Nervoso Central - usuários menores de 18 anos;
- Reabilitação Fratura/Pós-Operatório: fraturas e pós-operatórios ortopédicos realizados no HMMDOLC;
- Ambulatório Neonatologia: Prematuridade/Neonato de Risco nascidos no HMMDOLC.

➤ **Reabilitação Intelectual:**

- Deficiência Intelectual e/ou Transtorno do Espectro Autista.

➤ **Reabilitação Visual:**

- Cegueira e baixa visão/ Ambulatório de Oftalmologia (avaliação e identificação precoce baixa visão).

Ações de Promoção à Saúde da Enfermagem nas Unidades de Atendimento Integrado

Considerando os meses de campanha de diferentes assuntos relacionados a promoção de saúde, foram promovidos nas UAIs ações com a equipe de enfermagem que possibilitassem a educação e a intervenção sobre alguns temas.

Janeiro Branco: no mês de conscientização sobre a saúde mental, foi realizada roda de conversa com a equipe incluindo outros profissionais da equipe multiprofissional, a fim de fortalecer assuntos relacionados ao tema bem como ações de prevenção e acompanhamento para colaboradores que já apresentam processo de tratamento. Além disso, participação da equipe de nutrição com frases de incentivo anexadas às refeições e cartazes na copa.

Setembro Amarelo: campanha de conscientização a prevenção de suicídio, mês no qual desenvolvemos ações com temas relacionados à importância da vida e do indivíduo, para isso contamos com atividades da equipe de saúde mental, relacionadas às práticas integrativas, bem como roda de conversas com psicólogos da rede ou enfermeiros especialistas em saúde mental. Realizamos a divulgação sobre o programa tele apoio – SPDM Afiliadas, desenvolvido para colaboradores da organização, no qual os atendimentos acontecem de forma online, para apoio emocional aos funcionários.

Além disso foram anexados cartazes e lembretes sobre o incentivo e valorização às emoções e sentimentos de cada indivíduo.

Modelo de Gestão

O modelo do Contrato de Gestão celebrado entre a SPDM e o Município de Uberlândia para gestão das Unidades de Saúde, definido como Cogestão, concretiza o dever constitucional do Estado de garantir a saúde aos cidadãos, além de impedir a descontinuidade da prestação de tal serviço, por intermédio da iniciativa privada, ou seja, através da cogestão desenvolvida por uma Organização Social de Saúde – OSS e Município.

De acordo com o Contrato de Gestão nº 455/2019, a SPDM é a responsável pelo gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS, diretrizes e programas da Secretaria Municipal de Saúde, em Unidades de Saúde da rede assistencial do Setor Leste.

SPDM

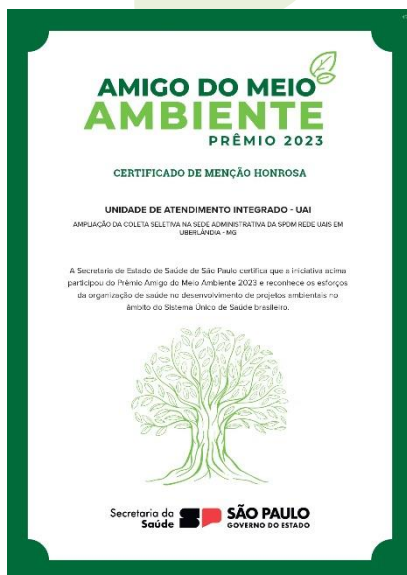
Resultados

Certificações e premiações

As Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia, em conjunto com os outros dois Setores Sanitários de Saúde, conquistaram no ano de 2023 o Certificado *FIA Employee Experience* de Clima Organizacional, em reconhecimento a todo o esforço das lideranças, RH e demais profissionais em construir um ambiente de trabalho agradável e que favorece e a construção de um time mais unido, de uma atmosfera de trabalho mais harmoniosa e de uma organização mais produtiva:



Pela participação no Prêmio Amigo do Meio Ambiente 2023, recebemos o Certificado de Menção Honrosa, pela ação desenvolvida de ampliação da coleta seletiva na Sede Administrativa da SPDM Rede/UAIs em Uberlândia-MG.



Produção Científica

Em maio de 2023 a Secretaria Municipal de Saúde de Uberlândia, junto com as Organizações Sociais que prestam serviço para o município, se uniram para promover o “I Seminário de Práticas Exitosas em Enfermagem da Rede de Atenção à Saúde de Uberlândia”, em comemoração à semana da enfermagem. O evento ofereceu a oportunidade de serem apresentadas experiências exitosas baseadas em evidências de todas as Unidades de Atenção da Rede. Dentre as apresentações, tivemos contribuições científicas e relatos de experiências de profissionais alocados no setor.

Além disso, no decorrer do ano tivemos diversas outras contribuições científicas elaboradas e/ou com a participação de nossos colaboradores.

Ano 2023

- A CONSTANTE FORMAÇÃO DOS SISTEMAS DE SAÚDE DA AMÉRICA DO SUL: CARACTERÍSTICAS HISTÓRICAS, GEOPOLÍTICAS, SOCIAIS E DE SAÚDE PÚBLICA. Autores: Priscila Castro Cordeiro Fernandes, et al. Publicação: Editora UNISV, 2023.
- APARELHO OCLUSAL: DIGITAL X CONVENCIONAL - CARACTERÍSTICAS GERAIS. Autores: Izabela Queiroz Rocha Oliveira et al. Apresentação: Especialização em Prótese e Reabilitação - São Leopoldo MANDIC Campinas, 2023.
- ATTENTION TO WOMEN'S HEALTH IN INFANTS WITH SARS-COV-2: INTEGRATIVE LITERATURE REVIEW. Autores: Adams Ferreira Brandão, Guilherme Silva de Mendonça. Publicação: Healthy and Society, 2023.
- ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO NO ATENDIMENTO AO PACIENTE EM REABILITAÇÃO INTELECTUAL NO CERIII UBERLÂNDIA. Autores: Ana Paula Ferreira Almeida. Coautores: Bruno Ferreira Leonel Costa, Ludimila de Souza Martins: I Seminário de Práticas exitosas em enfermagem da Rede de Atenção à Saúde, 29 e 30 de Maio de 2023 em Uberlândia, MG.
- AVALIAÇÃO DA CONDIÇÃO DE SAÚDE DE INDIVÍDUOS PÓS COVID 19 NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE. Autora: Juliana de Fátima da Cruz. Apresentação: Pós-graduação em Fisioterapia – Universidade Federal de Uberlândia, 2023.

- **AVALIAÇÃO DA CONDIÇÃO DE SAÚDE DE INDIVÍDUOS PÓS COVID 19 NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE.** Autora: Juliana de Fátima da Cruz. Apresentação: Pós-graduação em Fisioterapia – Universidade Federal de Uberlândia, 2023.
- **DESAFIOS DA ENFERMAGEM NA ATENÇÃO PRIMÁRIA FRENTE À BAIXA ADESÃO VACINAL.** Autores: Adriana Alves Carvalho, et al. Apresentação: Graduação em Enfermagem – UNIPAC, 2023.
- **DIMENSIONAMENTO DA DEMANDA DE CUIDADOS PALIATIVOS E FLUXO INTEGRADO NA RAS DE UBERLÂNDIA-MG.** Autores: Liliane Costa Borges Botelho; Fabiane Peixoto Cardoso, et al. Apresentação: Pós-graduação em Cuidados Paliativos na Atenção Primária à Saúde – Faculdade Albert Einstein, 2023.
- **EFFECT OF ACTIVATED CHARCOAL TOOTHPASTE ON COLOR STABILITY OF BLEACHED TEETH IMMERSSED IN DIFFERENT DRINKS.** Autores: Andomar Bruno Fernandes Vilela, et al. Publicação: Operative Dentistry, 2023.
- **EFFECT OF USING MANUFACTURER-RECOMMENDED EXPOSURE TIMES TO PHOTO-ACTIVATE BULK-FILL AND CONVENTIONAL RESIN-BASED COMPOSITES.** Autores: Luciana Mendes Barcelos, et al. Publicação: Operative Dentistry, 2023.
- **ENSAYO ACADÉMICO SOBRE EL SISTEMA DE SALUD DE COLOMBIA: DESDE LA PLANIFICACIÓN DE SALUD PÚBLICA HASTA LA PANDEMIA DE COVID-19.** Autora: Priscila Castro Cordeiro Fernandes, et al. Publicação: RECIMA21 - Revista Científica Multidisciplinar, 2023.
- **ESTRATÉGIAS SOCIOEDUCACIONAIS DE ENFRENTAMENTO AO AEDES AEGYPTI: INTERAÇÃO ENTRE EQUIPE DE SAÚDE E COMUNIDADE.** Autores: Priscila Castro Cordeiro Fernandes, et al. Publicação: Revista Saúde Coletiva, 2023.
- **FLUORESCENCE-AIDED IDENTIFICATION TECHNIQUE USING A LOW-COST VIOLET FLASHLIGHT AND ROTATORY INSTRUMENTS FOR DENTAL TRAUMA SPLINT REMOVAL.** Autores: Andomar Bruno Fernandes Vilela, et al. Publicação: Dental Traumatology, 2023.
- **INTERVENÇÕES DE ENFERMAGEM EM PACIENTES COM SÍNDROME DE INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA GRAVE**

- (SRAG)/SUSPEITOS E CONFIRMADOS DE COVID-19 ATENDIDOS EM ÂMBITO HOSPITALAR: UMA REVISÃO DE LITERATURA. Autores: Priscila Castro Cordeiro Fernandes, et al. Publicação: RECIMA21-Revista Científica Multidisciplinar, 2023.
- O AUTOCUIDADO APOIADO NA GESTAÇÃO DE ALTO RISCO NA UBS BRASIL: RELATO DE EXPERIÊNCIA. Autores: Mariana Brant Martins; Alini Cristina da Costa; Júlia Nunes e Rosângela Rimoldi. Apresentação: I Seminário de Práticas Exitosas em Enfermagem da Rede de Atenção à Saúde – Uberlândia (MG), 2023.
 - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EM SAÚDE – FERRAMENTA UTILIZADA PELA ENFERMAGEM NA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE. Autores: Danilo de Moraes Milhorim, et al. Apresentação: Pós-graduação em Saúde da Família – Universidade Federal de Uberlândia, 2023.
 - PUERICULTURA NO BRASIL: DEFINIÇÃO, HISTÓRIA E CONQUISTAS. Autores: Priscila Castro Cordeiro Fernandes, et al. Publicação: Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação, 2023.
 - RELATO DE EXPERIÊNCIA: PROJETO TERAPÊUTICO NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA. Autor: Pollyanna Dias Ramos. Coautor(es): Karine Borges Pazini, Alef Matheus de Almeida Santos, Sirlene Gonçalves da Silva, Ludymilla Rodrigues da Silva. Apresentação: I Seminário de Práticas Exitosas em Enfermagem da Rede de Atenção à Saúde de Uberlândia, maio 2023, formato presencial.
 - RELATO DE EXPERIÊNCIA: TIME DE REFERÊNCIA NA UNIDADE DE SAÚDE. Autor: Paula Cristina Silva. Coautor(es): Ariane Pereira Costa Vidica; Daniela Margarida Ferreira da Silva; Eliane Campos dos Reis Neves; Jacqueline Chystian Ribeiro; Joyce Silva Beraldo. Apresentação: I Seminário de Práticas Exitosas em Enfermagem da Rede de Atenção à Saúde de Uberlândia, maio 2023, formato presencial.
 - RELATO TÉCNICO DE LIDERANÇA E GESTÃO DE NEGÓCIOS NO SEGMENTO DE CUIDADOS DE SAÚDE COM A TERCEIRA IDADE. Autora: Cristiane de Sousa Pereira. Apresentação: Curso de MBA em Liderança e Gestão de Negócios – Universidade Federal de Uberlândia, 2023.
 - RELATÓRIO DE EXPERIÊNCIA: A PRÁTICA DO FUXICO NO CUIDADO A ANSIEDADE. Autores: Danilo Milhorim; Roberta Félix; Letícia Lima.

Apresentação: I Seminário de Práticas Exitosas em Enfermagem da Rede de Atenção em Saúde - Uberlândia (MG), 2023.

- RIGIDEZ ARTERIAL E VELOCIDADE DE ONDA DE PULSO (VOP) COMO PREDITORAS DE DOENÇAS CARDIOVASCULARES: UMA REVISÃO INTEGRATIVA. Autores: Priscila Castro Cordeiro Fernandes, et al. Publicação: Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação, 2023.
- RIGIDEZ VASCULAR E ENVELHECIMENTO ARTERIAL SAUDÁVEL EM PACIENTES IDOSOS COM PRESSÃO ARTERIAL IDEAL. Autores: Cristiane de Sousa Pereira; Walkiria de Almeida Martins Santos, et al. Publicação: Brazil Journal of Nefrology, 2023.
- SEGURANÇA DO PACIENTE: O USO DA PULSEIRA DE IDENTIFICAÇÃO. Autor: Tomaz Henrique de Miranda Baltazar. Coautor(es): Karine Borges Pazini. Apresentação: I Seminário de Práticas Exitosas em Enfermagem da Rede de Atenção à Saúde de Uberlândia, maio 2023, formato presencial.
- SISTEMA DE SAÚDE CANADENSE: UM BREVE ENSAIO ACADÊMICO SOBRE A HISTÓRIA DE SUA SAÚDE PÚBLICA ATÉ A PANDEMIA DE COVID-19. Autora: Priscila Castro Cordeiro Fernandes, et al. Publicação: Editora UNISV, 2023.
- SISTEMA DE SAÚDE CANADENSE: UM BREVE ENSAIO ACADÊMICO SOBRE A HISTÓRIA DE SUA SAÚDE PÚBLICA ATÉ A PANDEMIA DE COVID-19. Autores: Priscila Castro Cordeiro Fernandes, et al. Publicação: RECIMA21-Revista Científica Multidisciplinar, 2023.
- TRABALHO, ADOECIMENTO, VOLTA E READAPTAÇÃO DO TRABALHADOR. Autores: Priscila Castro Cordeiro Fernandes, et al. Publicação: Revista Sociedade Científica, 2023.
- TRATAMENTO DO TABAGISMO COM ABORDAGEM DO AUTOCUIDADO APOIADO. Autores: Angelita Ferreira da Silva, Ana Carolyne Alkmim, Paula Macedo Mamede, Sheila Cristina de Melo, Tais Feliciano. Apresentação: I Seminário de Práticas Exitosas em Enfermagem da Rede de Atenção à Saúde – Uberlândia (MG), 2023.
- TREINAMENTO EM SUPORTE BÁSICO DE VIDA PARA PROFISSIONAIS DO CENTRO ESPECIALIZADO ODONTOLÓGICO DE UBERLÂNDIA MG. Autores: Genildes Souza da Silva; Gustavo Vilela

Alves; Vanessa Ferreira Duarte. Apresentação: I Seminário de Práticas Exitosas em Enfermagem da Rede de Atenção à Saúde – Uberlândia (MG), 2023.

- UTILIZAÇÃO DE ATIVIDADES LÚDICAS, NO PROCESSO DE HUMANIZAÇÃO, PROMOÇÃO E ORIENTAÇÃO EM SAÚDE NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE DA FAMÍLIA. Autores: Laísa Paula Alves, Ana Rita de Faria; Cynthia Stockler. Apresentação: I Seminário de Práticas Exitosas em Enfermagem da Rede de Atenção à Saúde – Uberlândia (MG), 2023.

SPDM

Gestão Administrativa

Gestão Ambiental

O setor da gestão ambiental é muito amplo na área da saúde, possuindo várias responsabilidades que envolvem não só resíduos, mas também água, efluentes, solo, ar, energia, entre vários outros aspectos que devem ser monitorados e acompanhados de forma contínua, a fim de assegurar o bem-estar dos colaboradores e dos pacientes.

Desta forma, a SPDM vem trabalhando de forma conjunta entre as Afiliadas, buscando educar e conscientizar principalmente os colaboradores quanto a sensibilidade ambiental, para o uso racional dos recursos naturais, aos princípios da sustentabilidade e às metas dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – ODS.

É exatamente neste momento que entra o Setor da Gestão Ambiental, para trabalhar todas as demandas ambientais apresentadas nas Unidades de Saúde, buscando atender aos princípios sociais e econômicos.

Ao longo do ano de 2023 nossos colaboradores receberam vários treinamentos ambientais, destacando-se:

- Treinamento sobre a Gestão de Resíduos Hospitalares que visam enfatizar a real importância da separação correta dos resíduos, o impacto que possui quando não são classificados e separados corretamente, os grupos de resíduos existentes e gerados, como funciona o processo de manejo incluindo a segregação, acondicionamento, transporte, armazenamento, coleta, tratamento e destinação final ambientalmente adequada;
- Treinamento sobre a coleta seletiva com participação de pessoas que estão envolvidas neste processo, para que os colaboradores consigam entender e desenvolver não só a conscientização ambiental, mas também a sensibilidade quanto ao impacto social envolvido neste trabalho. A separação dos resíduos recicláveis vai além da necessidade de diminuir a geração dos resíduos comuns, mas na importância da compreensão de sustentabilidade que existe nessa atividade;
- Treinamento sobre a pesagem dos resíduos, tendo em vista que todas as Unidades de Atendimento Integrado – UAIs, declaram anualmente a

geração de resíduos no Inventário do Desafio Resíduos atribuído pelo Projeto Hospitais Saudáveis – PHS, para que possamos estabelecer metas com base na geração de cada resíduo, sendo ele infectante, químico, comum ou reciclável, identificar possíveis erros e estabelecer meios para mitigar qualquer impacto sendo positivo ou negativo;

- Treinamento sobre a Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – CGRSS, a comissão funciona como um grupo colaborativo a Gestão Ambiental das UAIs, para o melhorar o gerenciamento dos resíduos, na qual seleciona e nomeia representantes de cada setor para monitorar, rastrear e identificar as possíveis situações que contrariam as regularidades no que diz respeito aos descartes e integridade dos materiais coletores de resíduos/lixeiros dentre outros fatores.

Além disso, participamos do ciclo completo 2022/2023 do Desafio Saúde pelo Clima e Desafio Resíduos do Projeto Hospitais Saudáveis – PHS. O Projeto Hospitais Saudáveis – PHS, é uma organização não governamental dedicada a promover o conhecimento e mobilizar pessoas e instituições em prol da sustentabilidade do setor saúde e da saúde pública e ambiental.

Entre outras ações e atividades aplicadas, tivemos:

- Ações de limpeza urbana voltadas para recolhimento de entulhos e jardinagens em todas as unidades com auxílio da Prefeitura Municipal de Uberlândia;
- Adequações nos coletores de resíduos do tipo comum, reciclável, infectante e químico;
- Ampliação da coleta seletiva;
- Aplicação de checklist para monitoramento e acompanhamento das demandas ambientais;
- Aplicação do checklist para uso no controle de entrada e saída de transportes com cargas perigosas (Transporte de Resíduos Perigosos) – Checklist de Transporte de Resíduos Perigosos;
- Certificado de Reconhecimento pela participação no Prêmio Amigo do Meio Ambiente 2023;
- Controle e monitoramento dos MTRs lançados nas unidades;

- Participação na SIPATMA com temática ambiental;
- Participação no “16° Seminário Hospitais Saudáveis” com a apresentação de projeto para o prêmio Amigo do Meio Ambiente.

Para que essas ações sejam realizadas é necessário que o monitoramento seja feito de forma contínua com rotinas e auditorias nas unidades, acompanhando e visualizando as necessidades de cada setor.

Entre outras atribuições a Gestão Ambiental também realiza o controle e acompanhamento de pragas de todas as unidades do setor, pois é de extrema importância que as unidades de saúde não sofram com o aparecimento de qualquer tipo de praga que possa atrapalhar no bom funcionamento e na qualidade de atendimento.

Pragas urbanas são animais que crescem de maneira desordenada, geralmente porque encontram alimento de sobra e não têm predadores naturais por perto. Elas também podem causar danos à saúde e prejuízos econômicos, desta forma, o controle baseia-se em um conjunto de ações que buscam prevenir infestações por parasitas nos ambientes.

Hotelaria Hospitalar

Os serviços prestados na hotelaria hospitalar são considerados essenciais para a garantia de um bom atendimento para os pacientes. Assim, eles contam com uma abordagem humanizada, que contribui para uma estadia confortável e para uma rápida recuperação.

Entre os serviços que disponibilizamos estão:

- Lavanderia;
- Higiene e Limpeza.

Com o objetivo de garantir um controle de qualidade e padronização das atividades de limpeza e conservação realizadas nas unidades, foi desenvolvido um checklist que é preenchido durante as visitas técnicas nas unidades. Esse checklist é assinado tanto pelo colaborador responsável quanto pelo gestor imediato, assegurando que ambos estão cientes das atividades realizadas e as melhorias a serem trabalhadas.

Convém destacar as aquisições feitas para aprimorar o funcionamento das unidades, como duas máquinas enceradeiras para melhorar a eficiência das limpezas terminais, e tapetes do tipo capacho, que além de proporcionarem uma aparência mais agradável nas entradas das unidades e menor entrada de sujidades, contribuem para a segurança dos colaboradores e usuários, pois possuem propriedades antiderrapantes. Além disso, novos suportes para papel toalha, papel higiênico e porta-copos foram adquiridos para substituição e melhor atendimento aos usuários.

Todas as medidas citadas visam melhorar a qualidade dos serviços de limpeza e conservação, bem como assegurar um ambiente seguro e higiênico para os colaboradores e usuários das unidades geridas pela SPDM no setor Leste.

Portaria/Segurança

Os serviços prestados na portaria e segurança patrimonial garantem a proteção do patrimônio físico e humano da instituição, bem como a segurança de pacientes, visitantes e colaboradores.

Entre os serviços que disponibilizamos estão:

- Proteção do Patrimônio;
- Proteção das Pessoas;
- Controle de Acesso;
- Monitoramento de Segurança.

No decorrer do ano de 2023 houve destaque para a instalação de fechaduras eletrônicas e controles digitais de acesso por senha para as Unidades de Atendimento Integrado.

Além disso, aperfeiçoamos nossos sistemas de alarme das UBS e UBSFs, para uma detecção mais eficiente de intrusos, prevenção de roubos e furtos, além da realização do monitoramento remoto, bem como a realização de treinamento com os vigilantes e porteiros sobre condutas no ambiente de trabalho, modelos de abordagem com os visitantes e colaboradores, postura e comunicação.

Patrimônio

O Setor de Patrimônio gerencia os bens móveis, equipamentos e outros itens classificados como material permanente. O controle eficiente desses ativos, seja na fase de incorporação, movimentação ou baixa, é de extrema importância e relevância, sendo atribuição fundamental do setor de patrimônio.

No ano de 2023, foram empreendidas diversas atividades visando o controle e a regularização:

- Realização de inventários em todas as unidades da região Leste;
- Transferência de mobiliários em desuso, ajustada às necessidades específicas de cada unidade, realizada dentro do período estipulado pela Secretaria Municipal de Saúde em virtude da mudança de Organização Social;
- Envio de ofícios à Secretaria Municipal de Saúde para solicitar bens móveis e equipamentos, com o propósito de suprir as demandas das unidades;
- Recolhimento de inservíveis em todas as unidades para baixa patrimonial;
- Adequação das farmácias com a instalação de aparelhos de ar-condicionado de acordo as normas de climatização;
- Adequação das copas com a inclusão de aparelhos de micro-ondas, em decorrência da retirada de fogões e botijões de gás das unidades para cumprir as normas de segurança.

Unidade de Alimentação e Nutrição

O setor de Alimentação e Nutrição é um serviço imprescindível para aceleração e recuperação da saúde humana. A nutrição tem como objetivo fornecer uma alimentação de qualidade aos pacientes e colaboradores, e atender o ser em sua integralidade, respeitando os processos biológicos, sociais e psicológicos que envolvem a alimentação.

No ano de 2023 o quadro de nutricionistas foi ampliado buscando o melhor atendimento dos pacientes assistidos, priorizando a assistência individualizada e humanizada. Participamos do SIPATMA ministrando uma palestra sobre nutrição e comportamento, ajudando os colaboradores das unidades a entender

um pouco mais sobre o comer intuitivo. Ações comemorativas e de conscientização foram realizadas pelo setor como comemorações de Natal, outubro rosa, novembro azul entre outros.

Além disso tivemos melhorias estruturais na copa da UAI Morumbi, contribuindo para um ambiente adequado para alimentação dos colaboradores da instituição.

Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT

Tendo em vista que a NR 32 é uma Norma Regulamentadora que estabelece as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e a saúde dos trabalhadores em serviços de saúde e que ela recomenda para cada situação de risco, a adoção de medidas preventivas e a capacitação dos trabalhadores, foram realizados treinamentos rotineiros de utilização de EPIs, descarte correto de perfurocortantes, riscos de acidentes e como proceder em casos de acidentes do trabalho, proibição do uso de adornos e calçados abertos, bem como reuniões trimestrais do PPRAMP (Plano de Prevenção e Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes).

Convém destacar que todos os acidentes ocorridos neste período, sejam eles típicos, de trajeto ou biológicos, foram investigados e em caso de nexos positivos, houve a emissão da CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) e em seguida a elaboração de plano de ação para acidentes específicos.

Foi realizado o processo de CIPA contendo eleições, treinamentos, reuniões e tomadas dos assuntos tratados em reunião com o intuito de atender a NR 5, para formar a CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes). Para uma gestão mais eficaz e interativa fortalecemos a divulgação do canal "Cipeiro Avisa" que possibilita aos membros da comissão, a comunicação de atos e condições inseguras que ocorrem dentro das unidades.

Dando seqüências às atividades preventivas, foi realizada a 4ª SIPATMA (Semana Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho e Meio Ambiente) que teve como tema escolhido "Cuidando da mente, fortalecendo a equipe - Estratégias para a Saúde Mental e o Equilíbrio Emocional no Trabalho". Tendo como objetivo focar a importância da saúde mental e do equilíbrio emocional no ambiente de trabalho, com ênfase no fortalecimento da equipe,

trazendo palestras e ações que buscaram fortalecer esse tema e contribuir para cuidado diário de cada um.

Com o objetivo de tornar o processo de solicitação de protetor solar para os Agentes Comunitários de Saúde mais simples e eficiente, especialmente diante das altas temperaturas deste ano, foi implementado um canal que permite realizar as solicitações de forma ágil através de um QR Code.

Considerando as Instruções Técnicas do Corpo de Bombeiro de Minas Gerais, foram elaborados todos os treinamentos do curso de formação de brigada de incêndio para as Unidades as quais enquadram-se nas normas técnicas relacionadas, que tem como objetivo de preservar à vida e os bens das Unidades contra quaisquer situações que possam causar ou elevar o risco de incêndio.

Visando a promoção da saúde, integridade física dos colaboradores e manutenção de um ambiente seguro foram realizadas inspeções setoriais, análises mensais de potabilidade de água, integrações institucionais no que tange à segurança do trabalho, distribuição de EPIs, organização e controle do estoque do SESMT, ensaios de isolamento elétrica das ferramentas da Engenharia de Manutenção conforme NR 10, testes dos hidrantes e recarga dos extintores.

Para garantir a segurança e a saúde dos colaboradores envolvidos em atividades específicas, foram realizados treinamentos em conformidade com as normas regulamentadoras NR 33 (espaço confinado) e NR 35 (trabalho em altura). Esses treinamentos foram ministrados com o objetivo de prevenir acidentes e doenças ocupacionais, promovendo um ambiente de trabalho mais seguro e saudável para todos os envolvidos, ao mesmo tempo em que atendem às legislações e regulamentações aplicáveis.

Além das ações citadas anteriormente, todas as documentações obrigatórias e voltadas para um controle mais efetivo das atividades e condições ambientais foram lançados através de controle de indicadores de desenvolvimento do SESMT, da revisão dos inventários de riscos contemplando todas as atividades das Unidades de gestão da SPDM, elaboração dos PPPs (Perfil Profissiográfico Previdenciário), cadastros de riscos para plataforma do E-social, validação dos fluxos de gestantes; elaboração das ordens de serviços, elaboração do Programa de Controle de Saúde Ocupacional conforme PGR),

renovação dos exames ocupacionais, atualização dos prontuários dos colaboradores e elaboração dos quadros da NR 04 os quais contemplam os índices de Acidentes com vítima, Doenças Ocupacionais, Agentes Ambientais – Insalubridade e Acidentes sem vítima.

Engenharia Clínica

Realizamos inventário e manutenção preventiva interna dos equipamentos médicos das unidades, visando atualizar o controle dos dispositivos e provisionar os serviços anuais de responsabilidade do setor de Engenharia Clínica.

Visando garantir a exatidão dos parâmetros dos equipamentos médico-hospitalares e a qualidade na assistência ao paciente, realizamos com empresas externas os serviços de Calibração, Segurança Elétrica e Manutenção Preventiva anual nos equipamentos. Os serviços descritos foram realizados em Câmaras de vacina, Autoclaves, Oxímetros, Balanças, Esfigmomanômetros, Seladoras, Radiômetros, Bipap's, Ventiladores Pulmonares, Eletrocardiógrafos, Termohigrômetros, Desfibriladores, Cardioversores, Monitores Multiparâmetros, Aparelho de Anestesia, e equipamentos de Eletroterapia.

Em atendimento a RDC nº. 611 publicada em 09 de março de 2022, e cumprindo às exigências de atualização de nossa documentação obrigatória, executamos a Manutenção Preventiva e Teste de Controle de Qualidade de Imagem nos equipamentos de Raio X Convencionais, Raio X Periapicais, Ultrassons Convencionais, Ultrassons Portáteis e Mamógrafo. Os serviços garantem a qualidade dos exames realizados, bem como a preservação do parque tecnológico.

Atendemos por meio de nossa equipe técnica, 559 chamados de manutenção corretiva, através das Ordens de Serviço abertas pelas unidades, ao longo do ano de 2023.

Engenharia de Manutenção

Diversas ações de implantação e melhorias foram realizadas pelas Unidades Administrativas e Assistenciais, otimizando a estrutura predial, os fluxos internos e o atendimento aos usuários.

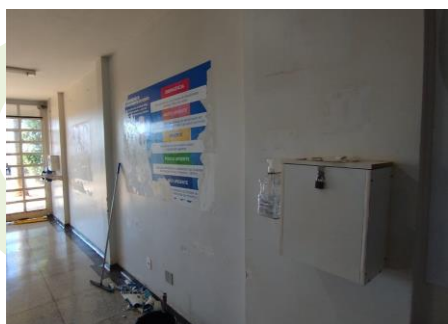
Informamos algumas ações que foram realizadas gradativamente entre janeiro e setembro de 2023: Construção de abrigo para tanque destinado a equipe de higiene na unidade UAI Morumbi, pintura com adequações da infraestrutura elétrica e hidráulica aparente na recepção e corredores da unidade UAI Morumbi, execução de parede em *drywall* em substituição à divisórias na unidade CER com realização de pintura, substituição de reservatório de água em amianto por reservatório em poliestireno da unidade Tenda dos Morenos, execução de limpeza dos reservatórios de água em todas as unidades do setor leste, execução de inspeção termográfica nos quadros elétricos das unidades UAI Morumbi e UAI Tibery, ensaio de estanqueidade na rede de gases das unidades UBSF Dom Almir e UBSF Joana Darc, substituição de refis de água de bebedouros e purificadores conforme cronograma anual de troca em todas as unidades que compõem o setor, limpeza de aparelhos de ar condicionado conforme cronograma anual em todas as unidades que compõem o setor, limpeza de aparelhos de ar condicionado conforme cronograma anual em todas as unidades que compõem o setor.

SPDM

Unidades Reformadas

No ano de 2023, algumas unidades foram reformadas, as quais citamos a UAI Morumbi, CER e UBSF Tenda dos Morenos.

Reforma – UAI Morumbi



Este documento foi assinado eletronicamente por Walid Makin Fahmy, Jéssica Nayara Gontijo Rodrigues, Sandra Mara Ferreira Lopes e Leonel Alves da Silva. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1EE9-9614-E2CB-02D9.

Reforma – CER



Reforma – UBSF Tenda dos Morenos



Gestão de Pessoas

Plano de capacitação

Todos os colaboradores admitidos no Contrato das Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia, são convidados a participarem da Integração Institucional, momento em que são divulgadas diversas informações importantes sobre a história, o funcionamento e a gestão da SPDM, além de normas, direitos e deveres, adaptando-os e socializando-os em sua nova conjuntura laboral. No ano de 2023 foram integrados 170 colaboradores.

Além do treinamento inicial, a SPDM possui um programa institucional de aculturação sobre os princípios de conformidade e ética administrativa, questões de orientação a situações de corrupção a lei de proteção de dados.

Com o objetivo também de contribuir com um ambiente mais saudável e inclusivo, treinamentos de capacitação sobre Vieses Inconscientes e Cordialidade contribuem para a disseminação e consolidação de um ambiente de trabalho que gere confiança, respeito, gentileza, colaboração, respeito à diversidade, tolerância aos erros e empatia.

Anualmente também são ministradas e acompanhadas as capacitações para desenvolvimento de liderança e treinamentos técnicos. É realizado anualmente o Circuito de Liderança, treinamento que objetiva reunir em momentos presenciais e online toda a alta e média liderança da SPDM, neste ano foram abordados temas como comunicação assertiva, liderança e inclusão, e inteligência emocional.

Além dos treinamentos de liderança, também são realizados treinamentos técnicos aplicados pelas áreas assistenciais, que visam o desenvolvimento e a capacitação técnica dos profissionais atuantes nas unidades. Ao todo em 2023 foram aproximadamente ministradas 3.655 horas de treinamentos.

Plano de desenvolvimento

Todo colaborador em seu período de experiência é avaliado formalmente e recebe *feedback* e acompanhamento sobre seus primeiros meses na empresa. No ano de 2023 foi realizada, além desta ferramenta inicial, a avaliação de

desempenho, onde cada colaborador pôde ser avaliado de acordo com o mapa de competências organizacionais definidos por cargo.

Além de receber um retorno sobre seu desempenho o instrumento também possibilitou à gestão, a criação de um plano de desenvolvimento individual para aprimorar as competências que necessitam ser aperfeiçoadas.

Um dos valores da SPDM é o apoio a inclusão e diversidade, além de uma meta governamental na empresa. Em 2023 foi o projeto “colaborador eficiente”, além de visitas a instituições parceiras visando a captação de vagas, realizamos a ação “café eficiente” que objetivou conhecer os colaboradores com deficiência que já são funcionários, este encontro será bimestral e terá como objetivo a retenção, indicação de novos colaboradores deficientes e desenvolvimento dos já atuantes.

Também são realizados no setor Entrevistas de Desligamentos, na qual os colaboradores que são desligados da empresa, sejam por iniciativa própria, ou por iniciativa da instituição, são entrevistados para que a empresa possa ter um feedback do ex-colaborador sobre tópicos diversos relacionados à gestão, clima organizacional, avaliação da estrutura e benefícios da empresa e na identificação de pontos de atenção da instituição. O setor realizou 110 entrevistas.

Atividades de Ensino

Estágios

A Secretaria Municipal de Saúde – SMS em parceria com a Diretoria de Gestão de Pessoas e Educação em Saúde – DGPES, desenvolve um programa de estágio supervisionado, em convênio com a Universidade Federal de Uberlândia – UFU, e outras instituições privadas de ensino do Município.

Os referidos estagiários atuam em várias Unidades de Saúde, incluindo algumas compreendidas no Contrato de Gestão nº 455/2019.

Em 2023, o campo de estágio ofertado pela SPDM foi amplo e contemplou diversas áreas de ensino da saúde, com disponibilização de todas as unidades da APS para o recebimento dos alunos, contribuindo desta forma à formação de novos profissionais.

SPDM

Programas, Projetos e Campanhas

Ações frente aos casos de Síndrome Gripal (COVID-19 e outras síndromes gripais)

- Elaboração e implementação de Processo de Enfermagem – sistematização da assistência de Enfermagem para casos de Síndrome Gripal;
- Manutenção dos testes rápidos nas unidades para agilizar o diagnóstico e conduta frente aos casos de Síndrome Gripal;
- Integração e organização das referências e contrarreferências para casos de Síndrome Gripal na rede;
- Organização de fluxo de atendimento e encaminhamentos na rede de saúde para casos de Síndrome Gripal.

Ações frente aos casos de Dengue

- Implantação de seis salas de hidratação para atendimento de casos de Dengue, durante os meses de fevereiro a maio de 2023, com contratação de 02 médicos, 02 enfermeiros, 04 técnicos de Enfermagem, 02 auxiliares administrativos para cada sala. Os atendimentos aconteciam todos os dias da semana, nos seguintes horários:
 - ✓ De segunda a sexta-feira: 09h às 19h;
 - ✓ Sábados e domingos: 07h às 19h.

Assistência Farmacêutica

A política de Assistência Farmacêutica é uma prioridade na Saúde Pública. As interações e relações interdisciplinares no processo de construção, implementação e avaliação, são extremamente importantes para a compreensão da Assistência Farmacêutica no contexto das políticas nas quais ela está introduzida, sendo elas, Política Nacional de Saúde, Política Nacional de Medicamentos, Política Nacional de Assistência Farmacêutica, dentre outras normas.

O cumprimento da integralidade e a efetivação das ações e serviços de saúde envolve o estabelecimento de estratégias, parcerias e interfaces com outros setores, bem como a participação de diferentes atores e segmentos envolvidos.

São disponibilizados pela Secretaria Municipal de Saúde de Uberlândia os medicamentos do componente básico da Relação Nacional de Medicamentos Essenciais – RENAME, conforme definido na Relação Municipal de Medicamentos Essenciais - REMUME.

Dentre outras ações, no ano de 2023 a Unidade de Farmácia realizou as seguintes ações:

- Orientação da Evolução Farmacêutica no prontuário eletrônico do paciente;
- Conscientização de todos os colaboradores sobre o uso correto e responsável do sistema de dispensação de medicamentos;
- Ampliação da Reconciliação Medicamentosa que equivale ao processo de verificação e controle da utilização de medicamentos pelo paciente garantindo a identificação e resoluções das discrepâncias encontradas e a segurança do paciente quanto ao uso seguro de medicamentos;
- Participação dos farmacêuticos nos rounds multiprofissionais no estudo de casos e “corrida de leitos” na avaliação dos pacientes. Ferramenta de grande importância para a monitorização do estado de saúde dos pacientes;
- Ampliação da Alta Hospitalar que caracteriza a evolução clínica do paciente e a sua transição do ambiente hospitalar para o comunitário garantindo o esquema terapêutico em âmbito domiciliar;
- Treinamentos e conscientização dos processos como: conferência do carrinho de emergência, protocolo de heparina, conciliação medicamentosa, dispensação de medicamentos controlados, análise farmacoterapêutica, produção de dose unitária, dispensação de antimicrobianos, unitarização de comprimidos/cápsulas, drogas de Alto Alerta, farmacovigilância e tecnovigilância, interações medicamentosas, limpeza da unidade de farmácia, fluxo Hospital Dia, registro de temperatura, transporte de medicamentos termolábeis, controle de validade dos medicamentos e materiais visando a qualidade da Assistência Farmacêutica;
- Integração com todos os colaboradores definindo: as barreiras de segurança priorizando a segurança do paciente, os cuidados referentes

aos frascos semelhantes de medicamentos, os Nove Certos na administração de medicamentos, Cinco Sentos, ajuste das doses dos medicamentos, inventários, registro de ponto, escalas, cronogramas, arquivo de documentos, descarte de documentos, pastas de documentos, organização e higienização da farmácia, planilhas eletrônicas, POPS – Procedimento Operacional Padrão Sistêmico e a atualização do Manual de Normas e Rotinas (SPDM).

Atenção Domiciliar

Nas três modalidades de Atenção Domiciliar, as equipes responsáveis pela assistência têm como atribuição:

- Acolher demanda de dúvidas e queixas dos usuários, familiares ou cuidadores;
- Articular, com os demais estabelecimentos da Rede de Atenção à Saúde, fluxos para admissão e alta dos usuários em Atenção Domiciliar, por meio de ações como busca ativa e reuniões periódicas;
- Identificar, orientar e capacitar o(s) cuidador(es) do usuário em atendimento, envolvendo-o(s) na realização de cuidados, respeitando seus limites e potencialidades, considerando-o(s) como sujeito(s) do processo;
- Pactuar fluxos para atestado de óbito, devendo ser preferencialmente emitido por médico da Equipe Multidisciplinar de Atenção Domiciliar - EMAD ou da Equipe de Atenção Primária do respectivo território;
- Participar dos processos de educação permanente e capacitações pertinentes;
- Promover espaços de cuidado e de trocas de experiências para cuidadores e familiares;
- Trabalhar em equipe multiprofissional integrada às Redes de Atenção à Saúde;
- Utilizar linguagem acessível, considerando o contexto;
- Agir de forma humana em todas as ações de saúde realizadas, sobremaneira nos domicílios dos pacientes, fazendo com que a ética e o respeito aos seres humanos e seus contextos sejam sempre protegidos.

Imunização

- Ações de vacinação nas escolas, com o intuito de intensificar a vacinação de crianças, garantindo o calendário vacinal completo;
- Ampliação de vacinação para trabalhadores com a vacina Meningocócica C;
- Atualização de vacinas de rotina em Instituições de Longa Permanência – ILPI;
- Descentralização da vacinação contra Covid, que passou a ser ofertada em todas as unidades de APS;
- Elaboração de esquema vacinal para ser consultado pelas equipes sempre que necessário (esquema visual) – vacina Covid;
- Entrega de novas câmaras frias (geladeiras de imunobiológicos) para todas as unidades;
- Ampliação da vacinação com Pfizer Baby, para bebês;
- Melhorar a divulgação sobre manter o cartão de vacinas em dia nos pontos de Acolhimento de Classificação de Risco das UAIs.

Núcleo de Qualidade de Vida do Trabalhador

Desde 2019, temos instituído o Núcleo de Qualidade de Vida no Trabalho, um comitê que visa práticas e parcerias que trabalhem a saúde física e mental dos colaboradores. No ano de 2023, tivemos como ações promovidas pelo comitê: aniversariantes do mês; janeiro branco; mês da mulher; campanha do agasalho; mês das mães; doação de sangue; mês dos pais; setembro amarelo; outubro rosa; campanha das crianças; novembro azul; correio da amizade e campanha de natal. Se destacaram as ações que envolveram o espírito de voluntariado como a Campanha do Agasalho, na qual foram arrecadados 149 agasalhos para Associação dos Moradores dos Bairros Irregulares de Uberlândia - ABIU (Projeto S.O.S Dom Almir).

Programa Saúde Escolar - PSE

O Programa Saúde na Escola – PSE visa à integração e articulação permanente da educação e da saúde, proporcionando melhoria da qualidade de vida da população brasileira.

São objetivos do PSE:

I - Promover a saúde e a cultura da paz, reforçando a prevenção de agravos à saúde, bem como fortalecer a relação entre as redes públicas de saúde e de educação;

II - Articular as ações do Sistema Único de Saúde – SUS, às ações das redes de educação básica pública, de forma a ampliar o alcance e o impacto de suas ações relativas aos estudantes e suas famílias, otimizando a utilização dos espaços, equipamentos e recursos disponíveis;

III - Contribuir para a constituição de condições para a formação integral de educandos;

IV - Contribuir para a construção de sistema de atenção social, com foco na promoção da cidadania e nos direitos humanos;

V - Fortalecer o enfrentamento das vulnerabilidades, no campo da saúde, que possam comprometer o pleno desenvolvimento escolar;

VI - Promover a comunicação entre escolas e unidades de saúde, assegurando a troca de informações sobre as condições de saúde dos estudantes; e

VII - Fortalecer a participação comunitária nas políticas de educação básica e saúde, nos três níveis de governo.

Projeto “Além das Grades” – População Carcerária

- Manutenção de todas as ações implantadas no Projeto Além das Grades com consolidação de todos os processos já desenvolvidos;
- Separação da população carcerária por risco crônico: bloco de hipertensos, bloco de diabéticos e demais.
- Implementação do mural “Olhar Além das Grades”, com o intuito de promover reflexão sobre questões que envolvem a vida dos privados de liberdade.
- Campanhas de Saúde preconizadas pelo Ministério da Saúde realizadas em ambiente dos presídios.

Núcleo de Vigilância Epidemiológica

Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH):

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – SCIH desenvolve ações de prevenção e redução da incidência ou da gravidade das infecções hospitalares, definindo suas políticas de controle de acordo com as normas da vigilância sanitária, em conjunto com a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH.

Durante o ano de 2023 o SCIH realizou capacitações com equipes referentes a casos de dengue, meningite, sepse e lavagem das mãos. Houve também a implantação de BUNDLES relacionados à IRAS (infecção do trato urinário - ITU, pneumonia associada a ventilação mecânica - PAV - e relacionada à cateter venoso central – CVC). Ademais, tivemos a capacitação dos enfermeiros do SCIH das UAIs juntamente ao HMMDOLC, para fortalecimento e padronização dos protocolos nas Unidades.

Integração Atenção Primária à Saúde e Atenção Ambulatorial Especializada

As ações de Apoio Matricial em 2023 foram realizadas nas seguintes especialidades: pediatria, ginecologia, obstetrícia, psiquiatria, reumatologia, geriatria e Cuidados Paliativos, além das teleconsultorias em urologia, neurologia, endocrinologia, neurologia e cardiologia. Essas ações tiveram o objetivo de facilitar o acesso dos pacientes ao cuidado especializado e oferecer maior suporte para as equipes de APS. Através dessa iniciativa obtivemos redução significativa de filas de espera, com algumas filas de determinadas sendo zeradas. Outro ganho advindo com essa ação foi o processo de educação continuada, com conseqüente redução no número de encaminhamentos, à medida em que a equipe se sente mais segura de conduzir os casos in loco.

- Fortalecimento das tutorias e teleconsultorias;
- Fortalecimento e integração da rede nas altas hospitalares.

Arboviroses

- Ação intensa de combate às arboviroses;
- Capacitação dos profissionais sobre o tema;
- Inserção do agente de endemias nas unidades de APS, tanto para as unidades serem pontos de apoio para esses colaboradores, como também, para maior integração das equipes e melhor atuação;
- Interface do ACE COM ACS nas ações de campanhas junto a comunidade;
- Salas de espera em todas as unidades de APS.

Atendimento à população migrante

Em 2023, as ações das ACS Haitianas continuaram a ser desempenhadas, sendo destaque na gestão municipal. Tal iniciativa foi totalmente elaborada pela APS – SPDM e tem despertado interesse por parte da outra organização social que gere um dos setores sanitários de Uberlândia, que quando necessário, solicita colaboração da APS – SPDM no atendimento de imigrantes por parte das unidades de saúde comandadas por aquela OSS.

Integração de Cuidados na RAS

- Integração da APS com Rede de Urgência e Emergência;
- Implantação das reuniões de Integra Redes, com a finalidade de melhorar os vínculos entre gestores e alinhar condutas, melhorando a assistência com um todo;
- Organização dos processos de trabalho e ambiência das UAI;
- Descentralização da sala de pequena cirurgia de uma das UAIs para unidade de APS, para facilitar o acesso da população e promover melhor dimensionamento do local;
- Fortalecimento e integração da rede nas altas hospitalares.

Saúde da Mulher

- Capacitações periódicas de médicos e enfermeiros ao longo do ano com temas de Saúde da Mulher;
- Consolidação do Processo de Enfermagem – Sistematização da Assistência de Enfermagem para gestantes;
- Campanhas de prevenção ao câncer de colo de útero e de mama, de acordo com o preconizado pelo Ministério da Saúde;
- Parametrização das consultas de pré-natal e coleta de exames de prevenção.

Saúde do Idoso

- Aumento da estratificação de IVCF-20 dos idosos nas áreas de APS;
- Uberlândia manteve-se como um centro colaborador ao CONASS durante a maior parte do ano de 2023;
- Estratificação de IVCF-20 via telefone;
- Manutenção dos estudos de casos e supervisão clínica em 2023 na APS.

Capacitações e Treinamentos

A educação permanente sempre foi de extrema relevância para a Rede de Saúde e a manutenção das boas práticas das equipes assistenciais. O ano de 2023 foi bastante produtivo na área de Educação Continuada, com destaque para as principais ações realizadas:

- Abordagem Profissional de Saúde na Identificação da Violência à Criança e Adolescente;
- Ações para o setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul voltadas para nossos pacientes e colaboradores;
- Agendamentos de coletas de exames laboratoriais no Fastmedic;
- Alinhamentos de condutas gerenciais;
- Atender faz bem;
- Atividades do Dia do Enfermeiros;
- Autodesenvolvimento com enfermeiros assistenciais;
- Autodesenvolvimento com Técnicos de Enfermagem;
- Bloqueio Febre Amarela;
- Capacitação de fortalecimento do time de referência;
- Capacitação dos administrativos na prefeitura "Atender Bem Faz Bem" com foco em atendimento de excelência Disney;
- Capacitação em Pré-natal;
- Capacitação Protocolo de Sepsis;
- Capacitação sobre o modelo assistencial Primary Nursing;
- Colaboradores capacitados para utilização da plataforma ICOM através do "Treinamento e Sensibilização sobre a Plataforma ICOM";
- Comunicação assertiva;
- Condutas em casos de tuberculose;
- Curativo;
- Curso de Prevenção e Controle de Infecções;
- Desenvolvimento de Confiança com Gerentes;
- Educação continuada para os auxiliares administrativos que realizam atendimento nas recepções das unidades de saúde;
- Encontro de lideranças;

- Encontro de Líderes (com supervisores de Enfermagem SPDM);
- Evento sobre Segurança do Paciente realizado com membros das equipes assistenciais da APS;
- Gastrostomia;
- Hemorragias Uterinas;
- Insulinoterapia;
- Integração com colaboradores contratados para Salas de Hidratação (Dengue);
- Manutenção nas ações sobre Transtorno do Espectro Autista (TEA) Autismo – Inclusão, Socialização e Estratégias de Assistência, Conduta e Fluxos na rede de saúde;
- Metas Estratégicas;
- Minicurso sobre Qualidade;
- Mostra de Experiências Exitosas de ACS;
- NR- 32;
- Orientações sobre vacinação;
- Processos de Integração de novos colaboradores da APS;
- Protocolo de Raiva;
- Qualidade da Testagem Rápida e Diagnósticos de IST;
- RCP – Ressuscitação Cardiopulmonar;
- Saúde do Trabalhador;
- Saúde Mental;
- Simpósio de Enfermagem;
- Swadharma;
- Treinamento de gerentes;
- Treinamento de Paramentação e Desparamentação;
- Treinamento sobre condutas em casos de Dengue com equipes assistenciais;
- Treinamento sobre contenção mecânica na saúde mental.
- Uso de Retinógrafos;

Atenção Primária à Saúde no Município como Destaque Nacional

O município de Uberlândia foi reconhecido nacionalmente por possuir a melhor APS do país, estando a cidade à frente de todas as capitais. Sendo a SPDM responsável por gerenciar a maior parte das unidades de APS do município, o mérito em grande parte se faz à esta Organização Social de Saúde – OSS (<https://www.uberlandia.mg.gov.br/2023/02/10/uberlandia-tem-melhor-resultado-em-atencao-primaria-de-minas-gerais/>).

Produção

As Unidades de Saúde do Setor Leste contribuíram significativamente com o número de procedimentos realizados pelo SUS no município, conforme é possível observar abaixo:

Produção 2023	
Unidades Básicas de Saúde - UBS	
Linha de Atendimento	SUS
Assistente Social	61
Dentista	40
Enfermeiro	8660
Enfermeiro da Estratégia de Saúde da Família	64
Fisioterapeuta	69
Médico Clínico	59
Médico da Estratégia de Saúde da Família	2
Médico Ginecologista	627
Médico outras especialidades	7797
Médico Pediatra	84
Médico Psiquiatra	1045
Nutricionista	1
Psicólogo	145

Produção 2023	
Unidades Básicas de Saúde da Família - UBSF	
Linha de Atendimento	SUS
Assistente Social	25
Enfermeiro	4
Enfermeiro da Estratégia de Saúde da Família	19421
Médico Clínico	1
Médico da Estratégia de Saúde da Família	180
Médico Ginecologista	34
Médico outras especialidades	15098
Médico Psiquiatra	7
Nutricionista	4
Profissional de Educação Física	1
Psicólogo	6

Produção 2023	
Unidades de Atendimento Integrado - UAIs	
Linha de Atendimento	SUS
Assistente Social	736
Enfermeiro	104241
Médico Clínico	74052
Médico Pediatra	15428
Técnico de Enfermagem	11

Produção 2023	
Demais Unidades	
Linha de Atendimento	SUS
Assistente Social	1733
Enfermeiro	1455
Fisioterapeuta	1668
Fonoaudiólogo	1578
Médico outras especialidades	868
Médico Pediatra	513
Médico Psiquiatra	420
Psicólogo	2776
Técnico de Enfermagem	1355

Recursos financeiros

O Contrato de Gestão nº 455/2019 celebrado entre a SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina e a Prefeitura Municipal de Uberlândia, contempla previsões orçamentárias com as seguintes características e destinações:

- Parcelas destinadas ao custeio compostas por:
 - ✓ Parcela Fixa Pré-fixada;
 - ✓ Parcela Pós-fixada;
 - ✓ Parcela Variável.

- Parcelas destinadas a passivos contingentes (multa FGTS).

Os valores relativos à parcela pré-fixada são destinados exclusivamente para as despesas com custeio de pessoal (salários, FGTS, PIS, vale transporte, provisionamento de $\frac{1}{3}$ de férias e 13º salário), tarifas bancárias e taxas, fundo fixo, correios, malotes, publicações e registros, manutenções de equipamentos médicos, EPIs, locação de imóvel, locação de máquinas/equipamentos, limpeza/higienização, segurança/vigilância, assessoria/consultoria e TI/telecomunicações.

Os valores relativos à parcela pós-fixada são destinados exclusivamente para as despesas com previsão para recomposição de pessoal (salários e encargos), manutenção/conservação de máquinas/equipamentos e predial, energia elétrica, viagens e estadias, equipamentos e material permanente.

Os valores relativos à parcela variável são aqueles condicionados à avaliação do cumprimento de metas e consolidadas por relatórios bimestrais da Comissão de Avaliação de Contratos de Gestão.

Em relação às provisões às provisões para passivos contingentes, nas transferências de recursos à contratada, são discriminados e contemplados, como parte integrantes dos custos de execução do Contrato de Gestão, sendo as quantias necessárias ao pagamento do passivo trabalhista, relativo ao período posterior à assinatura do Contrato de Gestão, compreendendo exclusivamente as verbas rescisórias, especificamente às relativas à multa do

FGTS, para o eventual atendimento de pleitos judiciais fundados no artigo 37, § 6º, da Constituição Federal, consoante dispõe o artigo 4º, § 10, alínea b, da Lei Municipal nº 7.579/2000, com a redação que lhe deu a Lei Municipal nº 11.032/2011, que venham a ser caracterizados exclusivamente, mediante sentenças definitivas com trânsito em jugado.

Assim, tais recursos podem ser evidenciados da seguinte forma:

Repasses financeiros envolvidos:

Orçamento anual previsto:

Contrato de Gestão nº 455/2019 e seus respectivos Termos Aditivos -
Referente ao período de 01/01/2023 a 31/12/2023.

Valor Contratado CG 455/2019 (27º T.A.) Sem considerar as solicitações relativas a Conta Especial					
Competência	Pré-Fixada	Variável	Pós-Fixada	Total	
Janeiro 2023	R\$ 8.757.120,52	R\$ 340.895,77	R\$ 608.011,20	R\$ 9.706.027,49	
Fevereiro 2023	R\$ 8.757.120,52	R\$ 340.895,77	R\$ 608.011,20	R\$ 9.706.027,49	
Março 2023	R\$ 9.270.217,38	R\$ 340.895,77	R\$ 608.011,20	R\$ 10.219.124,35	
Abril 2023	R\$ 10.092.167,10	R\$ 340.895,77	R\$ 608.011,20	R\$ 11.041.074,07	
Mai 2023	R\$ 9.576.001,02	R\$ 340.895,77	R\$ 608.011,20	R\$ 10.524.907,99	
Junho 2023	R\$ 9.659.402,83	R\$ 340.895,77	R\$ 597.064,76	R\$ 10.597.363,36	
Julho 2023	R\$ 8.217.381,44	R\$ 340.895,77	R\$ 562.916,62	R\$ 9.121.193,83	
Agosto 2023	R\$ 8.217.381,44	R\$ 340.895,77	R\$ 562.916,62	R\$ 9.121.193,83	
Setembro 2023	R\$ 7.991.195,48	R\$ 340.895,77	R\$ 585.246,08	R\$ 8.917.337,33	
Outubro 2023	R\$ 7.980.024,42	R\$ 340.895,77	R\$ 585.116,68	R\$ 8.906.036,87	
Novembro 2023	R\$ 7.980.024,42	R\$ 340.895,77	R\$ 585.116,68	R\$ 8.906.036,87	
Dezembro 2023	R\$ 7.980.024,42	R\$ 340.895,77	R\$ 585.116,68	R\$ 8.906.036,87	
TOTAL	R\$ 104.478.060,99	R\$ 4.090.749,24	R\$ 7.103.550,12	R\$ 115.672.360,35	

Orçamento apresentado:

Contrato de Gestão nº 455/2019 e seus respectivos Termos Aditivos –
Referente ao período de 01/01/2023 a 31/12/2023.

Valor Apresentado CG 455/2019 (27º T.A.)				
Sem considerar as solicitações relativas a Conta Especial				
Competência	Pré-Fixada	Variável	Pós-Fixada	Total
Janeiro 2023	R\$ 8.757.120,52	R\$ 340.895,77	R\$ 502.411,76	R\$ 9.600.428,05
Fevereiro 2023	R\$ 8.757.120,52	R\$ 340.895,77	R\$ 544.670,12	R\$ 9.642.686,41
Março 2023	R\$ 9.270.217,38	R\$ 340.895,77	R\$ 472.113,36	R\$ 10.083.226,51
Abril 2023	R\$ 10.092.167,10	R\$ 340.895,77	R\$ 434.889,33	R\$ 10.867.952,20
Mai 2023	R\$ 9.576.001,02	R\$ 340.895,77	R\$ 724.261,60	R\$ 10.641.158,39
Junho 2023	R\$ 9.659.402,83	R\$ 340.895,77	R\$ 332.927,99	R\$ 10.333.226,59
Julho 2023	R\$ 8.217.381,44	R\$ 340.895,77	R\$ 274.221,22	R\$ 8.832.498,43
Agosto 2023	R\$ 8.217.381,44	R\$ 340.895,77	R\$ 155.062,13	R\$ 8.713.339,34
Setembro 2023	R\$ 7.991.195,48	R\$ 340.895,77	R\$ 175.781,69	R\$ 8.507.872,94
Outubro 2023	R\$ 7.980.024,42	R\$ 340.895,77	R\$ 145.986,74	R\$ 8.466.906,93
Novembro 2023	R\$ 7.980.024,42	R\$ 340.895,77	R\$ 208.281,99	R\$ 8.529.202,18
Dezembro 2023	R\$ 7.980.024,42	R\$ 340.895,77	R\$ 11.121,78	R\$ 8.332.041,97
TOTAL	R\$ 104.478.060,99	R\$ 4.090.749,24	R\$ 3.981.729,71	R\$ 112.550.539,94

Solicitações Multa FGTS	R\$ 633.228,52
--------------------------------	-----------------------

Informamos que a parcela pré-fixada deve ser repassada integralmente no mês, com destinação ao custeio.

No que concerne à parcela pós-fixada, os repasses ocorrem conforme solicitação na prestação de contas financeira no mês subsequente a competência, o qual pode haver descontos ao decorrer dos meses, uma vez que o valor contratual é apenas um teto orçamentário para utilização de recurso.

Os valores relativos à parcela variável são repassados mediante análise das metas atingidas e podem sofrer descontos em caso do descumprimento das metas contratuais no mês ulterior a competência.

Em relação às provisões para passivos contingentes, cabe observar que apesar de compor o orçamento contratual, este recurso não é repassado em sua totalidade à SPDM. O repasse ocorre somente mediante prestação de contas dos desligamentos realizados por iniciativa da Instituição.

Repasse realizado por natureza:

Contrato de Gestão nº 455/2019 e seus respectivos Termos Aditivos –
Referente ao período de 01/01/2023 a 31/12/2023.

Valor Repassado CG 455/2019 (27º T.A.)				
Competência	Pré-Fixada	Variável	Pós-Fixada	Total
Janeiro 2023	R\$ 8.757.120,52	R\$ 340.895,77	R\$ 608.011,20	R\$ 9.706.027,49
Fevereiro 2023	R\$ 8.757.120,52	R\$ 340.895,77	R\$ 598.911,20	R\$ 9.696.927,49
Março 2023	R\$ 9.270.217,38	R\$ 340.895,77	R\$ 472.113,36	R\$ 10.083.226,51
Abril 2023	R\$ 10.092.167,10	R\$ 340.895,77	R\$ 275.048,81	R\$ 10.708.111,68
Mai 2023	R\$ 9.576.001,02	R\$ 340.895,77	R\$ -	R\$ 9.916.896,79
Junho 2023	R\$ 9.574.217,52	R\$ 340.895,77	R\$ -	R\$ 9.915.113,29
Julho 2023	R\$ 8.137.711,63	R\$ -	R\$ -	R\$ 8.137.711,63
Agosto 2023	R\$ 8.014.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 8.014.000,00
Setembro 2023	R\$ 7.914.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 7.914.000,00
Outubro 2023	R\$ 8.005.575,58	R\$ -	R\$ -	R\$ 8.005.575,58
Novembro 2023	R\$ 1.900.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 1.900.000,00
Dezembro 2023	R\$ 700.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 700.000,00
TOTAL	R\$ 90.698.131,27	R\$ 2.045.374,62	R\$ 1.954.084,57	R\$ 94.697.590,46

Repasse Multa FGTS	R\$ 327.878,18
---------------------------	-----------------------

Execução Técnica e Orçamentária

Conforme previsto no Contrato de Gestão nº 455/2019, foram pactuadas metas entre a SPDM e o Município de Uberlândia, para medição da efetividade e do desempenho do gerenciamento desta Organização Social de Saúde nas Unidades de Saúde.

No ano de 2023 as referidas metas e resultados foram apuradas e apresentados em porcentagem, além de estarem separadas por unidade de saúde, evidenciando a performance de cada uma delas.

- a) Comparativo específico das metas propostas com os resultados:

SPDM

Unidades de Atendimento Integrado - UAI MORUMBI													
Linha de Contratação	Meta	Resultado Jan/2023	Resultado Fev/2023	Resultado Mar/2023	Resultado Abr/2023	Resultado Mai/2023	Resultado Jun/2023	Resultado Jul/2023	Resultado Ago/2023	Resultado Set/2023	Resultado Out/2023	Resultado Nov/2023	Resultado Dez/2023
% de AIHs aprovadas pelo SUS	95%	100%	99%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A
Aderência da patologia clínica ao volume de atendimentos no PA	100%	126%	-	123%	125%	114%	105%	105%	108%	110%	N/A	N/A	N/A
Aderência da prestação de contas aos plantões médicos contratualizados	100%	147%	125%	300%	169%	109%	115%	154%	143%	152%	N/A	N/A	N/A
% atendimentos no tempo esperado desde a chegada ao PA (classificação amarela)	97 a 98% conforme Cluster	90%	91%	95%	96%	98%	99%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A
% atendimentos no tempo esperado desde a chegada ao PA (classificação verde)	91 a 99% conforme Cluster	87%	91%	89%	89%	82%	92%	94%	97%	92%	N/A	N/A	N/A
Índice de rotatividade	1%	1%	3%	3%	3%	3%	3%	0%	2%	2%	N/A	N/A	N/A
Aderência à pesquisa de satisfação	4%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	N/A	N/A	N/A
Índice de satisfação do usuário	44 a 48% conforme Cluster	45%	49%	28%	29%	27%	41%	45%	38%	32%	N/A	N/A	N/A
% Não conformidades nas visitas	50%	-	15%	23%	20%	20%	13%	25%	25%	18%	N/A	N/A	N/A
Atenção Especializada													
Cumprimento do volume de consultas especializadas contratadas	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A
Aderência da carga horária do CNES às horas em contrato	80 a 120%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A
Custo por atendimento médico (especializado)	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A

Unidades de Atendimento Integrado - UAI TIBERY

Linha de Contratação	Meta	Resultado Jan/2023	Resultado Fev/2023	Resultado Mar/2023	Resultado Abr/2023	Resultado Mai/2023	Resultado Jun/2023	Resultado Jul/2023	Resultado Ago/2023	Resultado Set/2023	Resultado Out/2023	Resultado Nov/2023	Resultado Dez/2023
% de AIHs aprovadas pelo SUS	95%	0%	99%	99%	99%	99%	98%	99%	100%	100%	N/A	N/A	N/A
Aderência da patologia clínica ao volume de atendimentos no PA	100%	150%	-	177%	175%	164%	161%	150%	156%	139%	N/A	N/A	N/A
Aderência da prestação de contas aos plantões médicos contratualizados	100%	135%	134%	297%	162%	112%	122%	110%	123%	148%	N/A	N/A	N/A
% atendimentos no tempo esperado desde a chegada ao PA (classificação amarela)	97 a 98% conforme Cluster	94%	96%	96%	96%	97%	98%	97%	98%	98%	N/A	N/A	N/A
% atendimentos no tempo esperado desde a chegada ao PA (classificação verde)	91 a 99% conforme Cluster	90%	96%	93%	93%	77%	89%	87%	93%	90%	N/A	N/A	N/A
Índice de rotatividade	1%	2%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	3%	2%	N/A	N/A	N/A
Aderência à pesquisa de satisfação	4%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	N/A	N/A	N/A
Índice de satisfação do usuário	44 a 48% conforme Cluster	41%	38%	25%	21%	24%	51%	45%	46%	41%	N/A	N/A	N/A
% Não conformidades nas visitas	50%	-	10%	18%	15%	18%	23%	15%	25%	18%	N/A	N/A	N/A
Atenção Especializada													
Cumprimento do volume de consultas especializadas contratadas	100%	49%	54%	52%	87%	67%	26%	67%	72%	40%	N/A	N/A	N/A
Aderência da carga horária do CNES às horas em contrato	80 a 120%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A
Custo por atendimento médico (especializado)	100%	422%	1139%	494%	1067%	232%	283%	251%	153%	1120%	N/A	N/A	N/A

Unidades Básicas de Saúde da Família - UBSFs LESTE

Linha de Contratação	Meta	Resultado Jan/2023	Resultado Fev/2023	Resultado Mar/2023	Resultado Abr/2023	Resultado Mai/2023	Resultado Jun/2023	Resultado Jul/2023	Resultado Ago/2023	Resultado Set/2023	Resultado Out/2023	Resultado Nov/2023	Resultado Dez/2023
Captação de usuários com condições de saúde crônicas (DIABÉTICOS)	65 a 100% conforme Cluster	81,23%	82%	82%	83%	84%	85%	86%	87%	87%	N/A	N/A	N/A
Captação de usuários com condições de saúde crônicas (HIPERTENSOS)	58 a 100% conforme Cluster	59,70%	60%	60%	63%	65%	67%	67%	67%	67%	N/A	N/A	N/A
Aderência à pesquisa de satisfação	18%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	N/A	N/A	N/A
Índice de satisfação do usuário	60 a 72% conforme Cluster	56,87%	49%	52%	41%	51%	55%	46%	56%	54%	N/A	N/A	N/A
Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina GLICADA solicitada no semestre	50%	37%	37%	30%	44%	38%	49%	43%	56%	66%	N/A	N/A	N/A
Visitas as Unidades da Rede	50%	-	12%	13%	19%	12%	12%	10%	10%	6%	N/A	N/A	N/A
Adesão ao programa de saúde do idoso	40 a 80% conforme Cluster	97,56%	97%	97%	96%	97%	98%	98%	98%	97%	N/A	N/A	N/A
Adesão ao programa de saúde da criança	70 a 95% conforme Cluster	94,08%	94%	95%	91%	94%	97%	97%	97%	98%	N/A	N/A	N/A
Captação de usuários com sofrimento psíquico ou transtorno mental	6 a 8% conforme Cluster	23,05%	23%	24%	25%	25%	26%	27%	27%	27%	N/A	N/A	N/A
Quantidade de Faltosos vacinação	1%	4%	4%	4%	5%	5%	2%	3%	3%	3%	N/A	N/A	N/A
Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e PRESSÃO ARTERIAL AFERIDA no semestre	50%	30%	30%	26%	35%	32%	43%	40%	47%	41%	N/A	N/A	N/A

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia – CNPJ 61.699.567/0086-81

Rua Guacurus, nº 254, Sala 01 – Sarajiva - CEP: 38.408-394 – Uberlândia/MG

Este documento foi assinado eletronicamente por Walid Makin Fahmy, Jéssica Nayara Gomes Rodrigues, Cíndia Maria Parreira Lopes e Leonel Alves da Silva. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://verisign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1EE9-9614-E2CB-02D9.

Este documento foi assinado eletronicamente por Walid Makin Fahmy, Jéssica Nayara Gomes Rodrigues, Cíndia Maria Parreira Lopes e Leonel Alves da Silva. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://verisign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1EE9-9614-E2CB-02D9.

Unidades Básicas de Saúde - UBS CUSTÓDIO PEREIRA

Linha de Contratação	Meta	Resultado Jan/2023	Resultado Fev/2023	Resultado Mar/2023	Resultado Abr/2023	Resultado Mai/2023	Resultado Jun/2023	Resultado Jul/2023	Resultado Ago/2023	Resultado Set/2023	Resultado Out/2023	Resultado Nov/2023	Resultado Dez/2023
% de cadastros completos em função da área de abrangência	100%	100%	99,97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A
Custo por atendimento médico	100%	206%	153,45%	139%	164%	130%	123%	114%	5%	140%	N/A	N/A	N/A
Cumprimento do volume de consultas contratadas para o atendimento ambulatorial dos profissionais médicos	100%	93%	79,44%	86%	113%	110%	103%	156%	114%	104%	N/A	N/A	N/A
Cumprimento do volume de consultas contratadas para o atendimento ambulatorial dos profissionais de enfermagem	100%	162%	182,26%	172%	156%	10699%	283%	92%	122%	102%	N/A	N/A	N/A
Índice de rotatividade	1%	0%	1,35%	0%	1%	4%	2%	0%	0%	2%	N/A	N/A	N/A
Aderência da carga horária do CNES às horas em contrato	80 a 120%	155%	135,19%	183%	171%	155%	171%	165%	179%	167%	N/A	N/A	N/A
Proporção de gestantes com pelo menos 6 (seis) consultas pré-natal realizadas, sendo a 1ª até a 12ª semana de gestação	60%	54%	63%	38%	46%	83%	79%	42%	63%	42%	N/A	N/A	N/A
Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV	60%	67%	75%	46%	63%	83%	100%	58%	79%	50%	N/A	N/A	N/A
Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado	60%	67%	67%	42%	54%	79%	92%	50%	58%	46%	N/A	N/A	N/A
Razão de exames citopatológicos cérvico-vaginais na faixa etária de 25 a 64 anos em relação à população	40%	35%	37%	36%	39%	34%	37%	33%	35%	41%	N/A	N/A	N/A
Cobertura vacinal de Poliomielite e Pentavalente (3º dose) em crianças menores de 1 ano	95%	94%	100%	111%	108%	93%	100%	85%	94%	100%	N/A	N/A	N/A

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
 Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia – CNPJ 61.699.567/0086-81
 Rua Guaicurus, nº 254, Sala 01 – Sarajiva – CEP: 38.408-394 – Uberlândia/MG

Unidades Básicas de Saúde - UBS CUSTÓDIO PEREIRA

Linha de Contratação	Meta	Resultado Jan/2023	Resultado Fev/2023	Resultado Mar/2023	Resultado Abr/2023	Resultado Mai/2023	Resultado Jun/2023	Resultado Jul/2023	Resultado Ago/2023	Resultado Set/2023	Resultado Out/2023	Resultado Nov/2023	Resultado Dez/2023
Captação de usuários com condições de saúde crônicas (diabéticos)	65 a 100% conforme Cluster	60%	61%	62%	64%	66%	67%	67%	68%	69%	N/A	N/A	N/A
Captação de usuários com condições de saúde crônicas (hipertensos)	36 a 59% conforme Cluster	38%	39%	40%	42%	45%	48%	49%	49%	50%	N/A	N/A	N/A
Aderência à pesquisa de satisfação	13%	3%	3%	2%	1%	2%	1%	4%	3%	3%	N/A	N/A	N/A
Índice de satisfação do usuário	60 a 72% conforme Cluster	70%	61%	58%	53%	48%	48%	62%	62%	52%	N/A	N/A	N/A
Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre	50%	31%	35%	30%	43%	36%	41%	32%	42%	49%	N/A	N/A	N/A
% Não conformidades nas visitas	50%	-	3%	22%	13%	3%	3%	3%	13%	22%	N/A	N/A	N/A
Adesão ao programa de saúde do idoso	40 a 80% conforme Cluster	55%	56%	55%	55%	54%	54%	54%	54%	55%	N/A	N/A	N/A
Adesão ao programa de saúde da criança	70 a 95% conforme Cluster	94%	91%	86%	81%	80%	84%	88%	88%	86%	N/A	N/A	N/A
Captação de usuários com sofrimento psíquico ou transtorno mental	6 a 8% conforme Cluster	20%	21%	22%	23%	25%	27%	27%	27%	28%	N/A	N/A	N/A
Quantidade de Faltosos vacinação	1%	5%	5,94%	6%	6%	5%	3%	5%	3%	4%	N/A	N/A	N/A
Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre	50%	18%	22%	20%	28%	26%	34%	30%	34%	29%	N/A	N/A	N/A

Este documento foi assinado eletronicamente por Walid Makin Flabry, Jéssica Nayara dos Reis Rodrigues, Cíndia Maria Pereira Lopes e Leonel Alves da Silva. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://verisign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1EE9-9614-E2CB-02D9.

Unidades Básicas de Saúde - UBS TIBERY

Linha de Contratação	Meta	Resultado Jan/2023	Resultado Fev/2023	Resultado Mar/2023	Resultado Abr/2023	Resultado Mai/2023	Resultado Jun/2023	Resultado Jul/2023	Resultado Ago/2023	Resultado Set/2023	Resultado Out/2023	Resultado Nov/2023	Resultado Dez/2023
% de cadastros completos em função da área de abrangência	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A
Custo por atendimento médico	100%	145%	103,83%	155%	168%	114%	107%	117%	116%	152%	N/A	N/A	N/A
Cumprimento do volume de consultas contratadas para o atendimento ambulatorial dos profissionais médicos	100%	75%	70,84%	73%	83%	79%	77%	92%	96%	84%	N/A	N/A	N/A
Cumprimento do volume de consultas contratadas para o atendimento ambulatorial dos profissionais de enfermagem	100%	131%	146,51%	139%	118%	8722%	185%	180%	178%	85%	N/A	N/A	N/A
Índice de rotatividade	1%	0%	1,39%	1%	0%	0%	2%	0%	0%	1%	N/A	N/A	N/A
Aderência da carga horária do CNES às horas em contrato	80 a 120%	104%	115,23%	110%	149%	116%	111%	111%	82%	82%	N/A	N/A	N/A
Proporção de gestantes com pelo menos 6 (seis) consultas pré-natal realizadas, sendo a 1ª até a 12ª semana de gestação	60%	62%	48%	71%	46%	76%	72%	77%	67%	54%	N/A	N/A	N/A
Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV	60%	88%	96%	79%	83%	93%	96%	100%	96%	71%	N/A	N/A	N/A
Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado	60%	85%	80%	89%	67%	76%	96%	73%	58%	58%	N/A	N/A	N/A
Razão de exames citopatológicos cérvico-vaginais na faixa etária de 25 a 64 anos em relação à população	40%	52%	58%	58%	62%	54%	59%	50%	52%	64%	N/A	N/A	N/A
Cobertura vacinal de Poliomielite e Pentavalente (3º dose) em crianças menores de 1 ano	95%	120%	80%	100%	71%	110%	105%	79%	72%	84%	N/A	N/A	N/A

Unidades Básicas de Saúde - UBS TIBERY

Linha de Contratação	Meta	Resultado Jan/2023	Resultado Fev/2023	Resultado Mar/2023	Resultado Abr/2023	Resultado Mai/2023	Resultado Jun/2023	Resultado Jul/2023	Resultado Ago/2023	Resultado Set/2023	Resultado Out/2023	Resultado Nov/2023	Resultado Dez/2023
Captação de usuários com condições de saúde crônicas (diabéticos)	65 a 100% conforme Cluster	93%	93%	93%	94%	94%	95%	98%	101%	101%	N/A	N/A	N/A
Captação de usuários com condições de saúde crônicas (hipertensos)	36 a 59% conforme Cluster	49%	49%	50%	52%	55%	58%	59%	59%	59%	N/A	N/A	N/A
Aderência à pesquisa de satisfação	13%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	3%	3%	N/A	N/A	N/A
Índice de satisfação do usuário	60 a 72% conforme Cluster	63%	55%	60%	49%	55%	65%	64%	66%	67%	N/A	N/A	N/A
Proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre	50%	29%	30%	24%	39%	33%	43%	37%	49%	68%	N/A	N/A	N/A
% Não conformidades nas visitas	50%	-	0%	3%	6%	0%	6%	3%	3%	3%	N/A	N/A	N/A
Adesão ao programa de saúde do idoso	40 a 80% conforme Cluster	66%	66%	66%	66%	65%	65%	65%	65%	65%	N/A	N/A	N/A
Adesão ao programa de saúde da criança	70 a 95% conforme Cluster	82%	77%	74%	74%	71%	67%	66%	62%	64%	N/A	N/A	N/A
Captação de usuários com sofrimento psíquico ou transtorno mental	6 a 8% conforme Cluster	32%	33%	35%	36%	38%	39%	40%	41%	41%	N/A	N/A	N/A
Quantidade de Faltosos vacinação	1%	1%	2%	2%	3%	3%	1%	1%	0%	2%	N/A	N/A	N/A
Proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre	50%	27%	28%	24%	35%	31%	43%	40%	46%	37%	N/A	N/A	N/A

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia – CNPJ 61.699.567/0086-81

Rua Guaicurus, nº 254, Sala 01 - Sarajiva - CEP: 38.408-394 - Uberlândia/MG

Centro Especializado em Reabilitação - CER

Linha de Contratação	Meta	Resultado Jan/2023	Resultado Fev/2023	Resultado Mar/2023	Resultado Abr/2023	Resultado Mai/2023	Resultado Jun/2023	Resultado Jul/2023	Resultado Ago/2023	Resultado Set/2023	Resultado Out/2023	Resultado Nov/2023	Resultado Dez/2023
Disponibilização permanente de informações atualizadas na sistemática de avaliação	Relatório/ mês	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A
Atualização do CNES	Planilha/ mês	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A
Número de pessoas em acompanhamento no CER por tipo de reabilitação	Reabilitação Intelectual: mínimo 150 usuários ativos/mês	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A
	Reabilitação Visual: mínimo 150 usuários ativos/mês	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A
	Reabilitação Física: mínimo 200 usuários ativos/mês	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A
Número de pessoas em processo terapêutico no CER	Relatório/ mês	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A
Número de Procedimentos realizados no período	Produção da Equipe Multiprofissional CER III (Exceto Médico) = 3.379 procedimentos SIA/SUS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A
	Produção da Equipe Médica = 384 procedimentos SIA/SUS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A

Este documento foi assinado eletronicamente por Walid Makin Farimy, Jéssica Nayara Gomes Rodrigues, Sandra Maria Pereira Lopes e Leonel Alves da Silva. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1EE9-9614-E2CB-02D9.

Centro Especializado em Reabilitação - CER													
Linha de Contratação	Meta	Resultado Jan/2023	Resultado Fev/2023	Resultado Mar/2023	Resultado Abr/2023	Resultado Mai/2023	Resultado Jun/2023	Resultado Jul/2023	Resultado Ago/2023	Resultado Set/2023	Resultado Out/2023	Resultado Nov/2023	Resultado Dez/2023
Total de altas	Relatório/mês	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A
Total de desligamentos	Relatório/mês	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A
Matriciamento na APS	≥ 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A
Atendimentos compartilhados	Relatório/mês	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A
Ações realizadas com pais/familiares/cuidadores/a companhantes	Relatório/mês	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A
Capacitação de outros pontos da Rede de Atenção à Saúde e/ou intersetorial	Relatório/mês	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A
Responder a OuvidorSUS em tempo hábil	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A
Satisfação do Cliente/paciente/ usuário	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A
Índice de absenteísmo	< 2,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A
Índice de Rotatividade	< 7%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A
Manutenção da equipe mínima de profissionais conforme previsto em portaria de habilitação do CER e Instrutivo de Reabilitação do Ministério da Saúde 2020	Relatório/mês	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A

Legenda:
 "- " Dado não apurado;
 "N/A" Não se aplica.

Este documento foi assinado eletronicamente por Walid Makin Farmy, Jéssica Nayara Romão Rodrigues, Sandra Maria Pereira Lopes e Leonel Alves da Silva. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1EE9-9614-E2CB-02D9.

b) Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus Resultados:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2023		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato / Convênio	95.247.048,43	-
Receitas Financeiras	138.076,06	-
Outras Receitas	640.046,63	-
TOTAL DAS RECEITAS	96.025.171,12	-
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	65.914.798,21	-
Serviços de Terceiros	10.280.862,29	-
Materiais e Medicamentos	3.208.946,35	-
Outras Despesas	745.343,94	-
TOTAL DAS DESPESAS	80.149.950,79	-

Trabalho Voluntário

O trabalho voluntário está positivado na [Lei nº 9.608/1998](#) e suas alterações, sendo definido como *“a atividade não remunerada prestada por pessoa física a entidade pública de qualquer natureza ou a instituição privada de fins não lucrativos que tenha objetivos cívicos, culturais, educacionais, científicos, recreativos ou de assistência à pessoa”*.

Em 2023 não ocorreu nenhum trabalho voluntário nas unidades de saúde do Setor Leste.

Considerações finais

O Contrato de Gestão nº 242/2018 foi celebrado entre a SPDM e o Município de Uberlândia no final do primeiro semestre do ano de 2018. Nos primeiros meses de gestão, as Unidades compreendidas pelo referido convênio passaram por algumas adequações estruturais e de processos.

No ano de 2019 novas Unidades foram inauguradas, e os indicadores quantitativos e qualitativos alcançados evidenciaram o empenho da gestão e a força do trabalho em equipe dos colaboradores.

Como reflexo do bom trabalho desempenhado na saúde pública do Município de Uberlândia, o Termo de Ajustamento de Conduta do ano de 2019 renovou o convênio através do novo Contrato de Gestão nº455/2019.

Seguindo as diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde do Município de Uberlândia, o Contrato de Gestão anteriormente vigente foi desmembrado em 04 (quatro) instrumentos jurídicos a partir do ano de 2022, como resultado da homologação das Chamadas Públicas, quais sejam Setor Central-Norte, Setor Oeste, Setor Leste + Apoio e SIATE.

Por conseguinte, o Contrato de Gestão nº 455/2019 celebrado entre a SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina o Município de Uberlândia foi totalmente encerrado em 31 de dezembro 2023.

Ao longo de mais de cinco anos, enfrentamos diversos desafios e encerramos esse ciclo com a certeza de que trabalhamos pela busca da concretização dos princípios do Sistema Único de Saúde de **Universalidade, Equidade e Integralidade**, garantindo um atendimento digno e de qualidade a cada um de nossos usuários.

Elaborado por:

Jéssica Nayara Gontijo Rodrigues
Coordenador Administrativo

Leonel Alves da Silva
Coordenador Administrativo

Revisado por:

Sandra Mara Ferreira Lopes
Gerente Administrativo

Aprovado por:

Dr. Walid Makin Fahmy
Diretor Técnico

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal Vertsign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/1EE9-9614-E2CB-02D9> ou vá até o site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 1EE9-9614-E2CB-02D9



Hash do Documento

77D98B34524257A3946DE26B3CFD2C661F97F84A18B13AB748EB1E94ADB2511D

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 28/02/2024 é(são) :

- Walid Makin Fahmy - ***.864.738-** em 28/02/2024 17:17 UTC-03:00

Tipo: Assinatura Eletrônica

Identificação: Autenticação de conta

Evidências

Client Timestamp Wed Feb 28 2024 17:14:55 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

Geolocation Latitude: -23.5699 Longitude: -46.642 Accuracy: 64961

IP 200.219.243.150

Assinatura:

Hash Evidências:

FF52E869DF28FB59EDE4D7C30DC7FE4369112C5A293EEFEBF8DD864C3CA34E0E

- JÉSSICA NAYARA GONTIJO RODRIGUES - ***.272.096-** em 28/02/2024 16:21 UTC-03:00

Tipo: Assinatura Eletrônica

Identificação: Autenticação de conta

Evidências

Client Timestamp Wed Feb 28 2024 16:21:48 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

Geolocation Latitude: -23.4586112 Longitude: -46.4945152 Accuracy: 19571.717802725692

IP 200.219.243.150

Assinatura:



Hash Evidências:

76D0F26E17B966BA5DDD5BBA0864D17B1E8849C2694D8319F01DD312C41DECBB

Sandra Mara Ferreira Lopes - ***.322.606-** em 28/02/2024 16:21 UTC-03:00

Tipo: Assinatura Eletrônica

Identificação: Autenticação de conta

Evidências

Client Timestamp Wed Feb 28 2024 16:21:30 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

Geolocation Latitude: -23.4586112 Longitude: -46.4945152 Accuracy: 19571.717802725692

IP 200.219.243.150

Assinatura:



Hash Evidências:

BF815905103D9C38D304C69F5177452D0CD33E2B880DA3297BC90C3F14178E83

LEONEL ALVES DA SILVA - ***.465.956-** em 28/02/2024 16:19 UTC-03:00

Tipo: Assinatura Eletrônica

Identificação: Autenticação de conta

Evidências

Client Timestamp Wed Feb 28 2024 16:19:40 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

Geolocation Latitude: -18.9261127 Longitude: -48.271782 Accuracy: 15.911

IP 200.219.243.150

Assinatura:



Hash Evidências:

9D9F2B831851768A2EED4B7571A1965C50C0D390E5AF4D3CB52D50638EAB57D3

