



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
Pesquisa de Satisfação

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0123-60
Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 177/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
Meta	UAIs - 44 a 48% UBS/UBSFs - 60 a 72% CAPSs - 78%											
UAI Martins	45,05%											
UAI Roosevelt	32,02%											
UBSFs - Central/Norte	60,71%											
UBS Brasil	77,32%											
UBS Martins	62,76%											
UBS Nossa Senhora das Graças	60,80%											
UBS Roosevelt	56,58%											
UBS Santa Rosa	67,94%											
CAPS Infantil	76,47%											
CAPS Leste	30,77%											
CAPS Norte	70,00%											
CAPS Oeste	48,57%											

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão nº 177/2022, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
Pesquisa de Satisfação

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0128-75
Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 178/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
Meta	UAIs - 44 a 48% UBS/UBSFs - 60 a 72% CAPSs - 78%											
UAI Luizote	32,69%											
UAI Planalto	38,91%											
UBSFs - Oeste	55,81%											
UBS Dona Zulmira	57,96%											
UBS Guarani	76,06%											
UBS Luizote	65,84%											
UBS Planalto	47,94%											
UBS Tocantins	58,45%											

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão nº 178/2022, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.