



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
Pesquisa de Satisfação

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0086-81
Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 455/2019, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Meta	UAIs - 44 a 48% UBS/UBSFs - 60 a 72% CAPSs - 78% CER - 100%											
UAI Morumbi	44,54%	48,66%	27,79%	28,98%	27,40%	40,53%	44,77%	37,50%	32,23%	N/A	N/A	N/A
UAI Tibery	41,10%	38,35%	25,38%	21,43%	24,14%	51,35%	45,36%	45,58%	41,13%	N/A	N/A	N/A
UBSFs Leste	56,87%	48,87%	51,97%	41,25%	51,25%	55,04%	45,92%	55,99%	54,16%	N/A	N/A	N/A
UBS Custodio Pereira	69,95%	61,17%	58,38%	52,60%	48,43%	47,54%	61,97%	61,69%	51,90%	N/A	N/A	N/A
UBS Tibery	62,50%	55,13%	60,39%	49,45%	55,07%	65,12%	64,10%	66,27%	67,46%	N/A	N/A	N/A
CER	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	N/A	N/A

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão nº 455/2019, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
Pesquisa de Satisfação

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0123-60
Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 177/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Meta	UAIs - 44 a 48% UBS/UBSFs - 60 a 72% CAPSs - 78%											
UAI Martins	49,35%	43,17%	52,78%	35,59%	36,50%	49,08%	37,71%	38,93%	48,72%	38,55%	31,97%	42,62%
UAI Roosevelt	45,03%	40,27%	35,68%	37,06%	38,36%	44,27%	43,69%	49,53%	45,90%	38,27%	47,61%	47,78%
UBSFs - Central/Norte	59,37%	67,46%	58,51%	66,67%	73,43%	68,38%	70,40%	72,61%	70,91%	71,30%	67,51%	71,86%
UBS Brasil	60,17%	64,74%	64,64%	69,21%	68,91%	67,35%	58,92%	65,24%	62,97%	62,34%	67,89%	69,88%
UBS Martins	61,75%	65,53%	70,66%	60,41%	66,30%	68,88%	63,18%	70,68%	68,58%	67,26%	64,25%	70,12%
UBS Nossa Senhora das Graças	73,18%	59,49%	53,45%	65,75%	61,16%	57,86%	56,45%	67,07%	66,92%	76,06%	71,98%	80,09%
UBS Roosevelt	50,87%	54,22%	64,26%	61,15%	56,50%	51,68%	64,76%	61,78%	61,38%	51,87%	55,53%	58,16%
UBS Santa Rosa	58,57%	71,89%	62,45%	56,82%	77,60%	58,80%	66,51%	69,00%	64,56%	74,88%	68,81%	73,68%
CAPS Infantil	85,71%	58,33%	16,67%	50,00%	44,44%	100,00%	66,67%	76,32%	53,33%	42,31%	30,43%	73,08%
CAPS Leste	6,25%	45,83%	80,00%	0,00%	76,92%	76,47%	86,36%	38,24%	55,00%	16,67%	43,59%	60,61%
CAPS Norte	69,77%	86,67%	76,92%	100,00%	47,22%	48,51%	20,51%	73,33%	72,22%	23,53%	64,00%	33,33%
CAPS Oeste	43,48%	59,62%	25,00%	94,74%	81,82%	72,73%	62,50%	65,00%	77,78%	77,19%	82,98%	70,73%

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão nº 177/2022, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
Pesquisa de Satisfação

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0128-75
Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 178/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Meta	UAIs - 44 a 48% UBS/UBSFs - 60 a 72% CAPSs - 78%											
UAI Luizote	38,26%	23,96%	16,71%	19,41%	32,43%	44,69%	40,03%	44,94%	46,39%	46,30%	39,68%	55,35%
UAI Planalto	28,67%	36,60%	24,41%	17,71%	29,64%	30,89%	41,63%	51,43%	47,43%	31,81%	46,13%	32,09%
UBSFs - Oeste	53,86%	54,46%	51,72%	55,01%	53,87%	57,18%	56,15%	54,25%	62,23%	55,38%	57,60%	56,19%
UBS Dona Zulmira	67,05%	66,67%	75,34%	60,49%	69,65%	74,12%	81,23%	73,95%	75,95%	76,76%	79,74%	69,58%
UBS Guarani	74,16%	56,45%	66,67%	73,81%	79,63%	59,04%	76,44%	74,38%	58,96%	72,48%	67,66%	80,69%
UBS Luizote	65,69%	67,47%	63,49%	51,58%	64,43%	62,15%	61,89%	68,30%	63,58%	63,66%	64,86%	70,14%
UBS Planalto	48,80%	57,91%	38,07%	52,04%	36,78%	50,21%	46,64%	59,22%	53,80%	52,01%	49,26%	40,96%
UBS Tocantins	52,85%	67,07%	48,11%	53,02%	41,39%	58,21%	48,01%	51,03%	56,25%	50,76%	51,54%	57,51%
CAPS AD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão nº 178/2022, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.