



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Centralidade no Paciente

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0086-81

Indicador: Responder a Ouvidoria em tempo hábil.

Forma de cálculo do Indicador: Número de respostas/ Número de ouvidorias no período X 100

| Unidade | Janeiro/2023 | | | Fevereiro/2023 | | | Março/2023 | | | Abril/2023 | | | Maio/2023 | | | Junho/2023 | | |
|--------------------------------------|---------------|--------------|-------------|----------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|
| | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado |
| Centro Especializado em Reabilitação | 1 | 1 | 100% | 1 | 1 | 100% | 2 | 2 | 100% | 1 | 1 | 100% | 0 | 0 | 100% | 2 | 2 | 100% |
| UAI Morumbi | 5 | 5 | 100% | 9 | 9 | 100% | 22 | 22 | 100% | 15 | 15 | 100% | 18 | 18 | 100% | 5 | 5 | 100% |
| UAI Tibery | 9 | 9 | 100% | 14 | 14 | 100% | 32 | 32 | 100% | 15 | 15 | 100% | 26 | 26 | 100% | 20 | 20 | 100% |
| UBS Custódio Pereira | 11 | 11 | 100% | 11 | 11 | 100% | 17 | 17 | 100% | 18 | 18 | 100% | 16 | 16 | 100% | 10 | 10 | 100% |
| UBS Tibery | 15 | 15 | 100% | 11 | 11 | 100% | 22 | 22 | 100% | 20 | 20 | 100% | 16 | 16 | 100% | 14 | 14 | 100% |
| UBSF Aclimação | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | 100% | 5 | 5 | 100% | 0 | 0 | 100% | 3 | 3 | 100% |
| UBSF Alvorada | 3 | 3 | 100% | 5 | 5 | 100% | 8 | 8 | 100% | 3 | 3 | 100% | 6 | 6 | 100% | 5 | 5 | 100% |
| UBSF Dom Almir | 6 | 6 | 100% | 1 | 1 | 100% | 6 | 6 | 100% | 7 | 7 | 100% | 3 | 3 | 100% | 4 | 4 | 100% |
| UBSF Ipanema I | 6 | 6 | 100% | 6 | 6 | 100% | 10 | 10 | 100% | 10 | 10 | 100% | 11 | 11 | 100% | 6 | 6 | 100% |
| UBSF Ipanema II | 2 | 2 | 100% | 1 | 1 | 100% | 2 | 2 | 100% | 1 | 1 | 100% | 1 | 1 | 100% | 1 | 1 | 100% |
| UBSF Joana Darc | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | 100% | 5 | 5 | 100% | 2 | 2 | 100% | 8 | 8 | 100% | 4 | 4 | 100% |
| UBSF Morumbi I | 3 | 3 | 100% | 8 | 8 | 100% | 10 | 10 | 100% | 5 | 5 | 100% | 15 | 15 | 100% | 9 | 9 | 100% |
| UBSF Morumbi III | 2 | 2 | 100% | 3 | 3 | 100% | 1 | 1 | 100% | 1 | 1 | 100% | 0 | 0 | 100% | 5 | 5 | 100% |
| UBSF Morumbi IV | 3 | 3 | 100% | 1 | 1 | 100% | 6 | 6 | 100% | 2 | 2 | 100% | 4 | 4 | 100% | 3 | 3 | 100% |
| UBSF Morumbi V | 1 | 1 | 100% | 1 | 1 | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | 100% | 7 | 7 | 100% | 1 | 1 | 100% |
| UBSF Tapuirama | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% | 0 | 0 | 100% |
| Unidade de Apoio Tenda do Moreno | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 1 | 1 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 1 | 1 | 100% |

| Unidade | Julho/2023 | | | Agosto/2023 | | | Setembro/2023 | | | Outubro/2023 | | | Novembro/2023 | | | Dezembro/2023 | | |
|--------------------------------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|
| | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado |
| Centro Especializado em Reabilitação | 1 | 1 | 100% | 3 | 3 | 100% | 0 | 0 | 100% | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| UAI Morumbi | 6 | 6 | 100% | 10 | 10 | 100% | 14 | 14 | 100% | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| UAI Tibery | 14 | 14 | 100% | 10 | 10 | 100% | 15 | 15 | 100% | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| UBS Custódio Pereira | 8 | 8 | 100% | 13 | 13 | 100% | 14 | 14 | 100% | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| UBS Tibery | 9 | 9 | 100% | 10 | 10 | 100% | 11 | 11 | 100% | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| UBSF Aclimação | 1 | 1 | 100% | 3 | 3 | 100% | 2 | 2 | 100% | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| UBSF Alvorada | 2 | 2 | 100% | 5 | 5 | 100% | 4 | 4 | 100% | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| UBSF Dom Almir | 7 | 7 | 100% | 4 | 4 | 100% | 3 | 3 | 100% | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| UBSF Ipanema I | 8 | 8 | 100% | 5 | 5 | 100% | 3 | 3 | 100% | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| UBSF Ipanema II | 1 | 1 | 100% | 1 | 1 | 100% | 0 | 0 | 100% | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| UBSF Joana Darc | 2 | 2 | 100% | 6 | 6 | 100% | 3 | 3 | 100% | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| UBSF Morumbi I | 15 | 15 | 100% | 19 | 19 | 100% | 18 | 18 | 100% | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| UBSF Morumbi III | 1 | 1 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| UBSF Morumbi IV | 0 | 0 | 100% | 1 | 1 | 100% | 0 | 0 | 100% | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| UBSF Morumbi V | 3 | 3 | 100% | 7 | 7 | 100% | 4 | 4 | 100% | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| UBSF Tapuirama | 1 | 1 | 100% | 4 | 4 | 100% | 0 | 0 | 100% | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Unidade de Apoio Tenda do Moreno | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

Fonte: Relatório de Ouvidoria da SMS



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Centralidade no Paciente

Unidade de Atendimento Integrado - Central Norte - CNPJ 61.699.567/0123-60

Indicador: Responder a Ouvidoria em tempo hábil.

Forma de cálculo do Indicador: Número de respostas/ Número de ouvidorias no período X 100

| Unidade | Janeiro/2023 | | | Fevereiro/2023 | | | Março/2023 | | | Abril/2023 | | | Maio/2023 | | | Junho/2023 | | |
|---|---------------|--------------|-------------|----------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|
| | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado |
| Ambulatório de Oftalmologia | 0 | 0 | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% | 1 | 1 | 100% | 1 | 1 | 100% | 2 | 2 | 100% |
| Ambulatório Herbert De Souza - IST | 3 | 3 | 100% | 1 | 1 | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% | 4 | 4 | 100% | 3 | 3 | 100% |
| CAPS Infantil | 0 | 0 | 100% | 1 | 1 | 100% | 2 | 2 | 100% | 0 | 0 | 100% | 2 | 2 | 100% | 0 | 0 | 100% |
| CAPS Leste | 0 | 0 | 100% | 7 | 7 | 100% | 3 | 3 | 100% | 1 | 1 | 100% | 1 | 1 | 100% | 1 | 1 | 100% |
| CAPS Norte | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 2 | 2 | 100% | 1 | 1 | 100% | 1 | 1 | 100% | 2 | 2 | 100% |
| CAPS Oeste | 3 | 3 | 100% | 12 | 12 | 100% | 5 | 5 | 100% | 23 | 23 | 100% | 2 | 2 | 100% | 5 | 5 | 100% |
| Centro de Convivência e Cultura | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 1 | 1 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% |
| Centro de Especialidades Odontológicas | 1 | 1 | 100% | 1 | 1 | 100% | 0 | 0 | 100% | 1 | 1 | 100% | 0 | 0 | 100% | 1 | 1 | 100% |
| Centro de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 1 | 1 | 100% | 0 | 0 | 100% | 1 | 1 | 100% | 2 | 2 | 100% |
| UAI Martins | 21 | 21 | 100% | 11 | 11 | 100% | 40 | 40 | 100% | 20 | 20 | 100% | 28 | 28 | 100% | 25 | 25 | 100% |
| UAI Roosevelt | 15 | 15 | 100% | 17 | 17 | 100% | 36 | 36 | 100% | 26 | 26 | 100% | 41 | 41 | 100% | 26 | 26 | 100% |
| UBS Brasil | 9 | 9 | 100% | 10 | 10 | 100% | 11 | 11 | 100% | 9 | 9 | 100% | 12 | 12 | 100% | 12 | 12 | 100% |
| UBS Martins | 20 | 20 | 100% | 18 | 18 | 100% | 16 | 16 | 100% | 25 | 25 | 100% | 27 | 27 | 100% | 11 | 11 | 100% |
| UBS Nossa Senhora das Graças | 8 | 8 | 100% | 1 | 1 | 100% | 5 | 5 | 100% | 13 | 13 | 100% | 12 | 12 | 100% | 3 | 3 | 100% |
| UBS Roosevelt | 17 | 17 | 100% | 15 | 15 | 100% | 18 | 18 | 100% | 17 | 17 | 100% | 30 | 30 | 100% | 18 | 18 | 100% |
| UBS Santa Rosa | 6 | 6 | 100% | 1 | 1 | 100% | 13 | 13 | 100% | 4 | 4 | 100% | 11 | 11 | 100% | 7 | 7 | 100% |
| UBSF Bom Jesus | 8 | 8 | 100% | 5 | 5 | 100% | 6 | 6 | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | 100% | 2 | 2 | 100% |
| UBSF Cruzeiro dos Peixotos | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 1 | 1 | 100% | 1 | 1 | 100% | 4 | 4 | 100% |
| UBSF Jardim Brasília I | 2 | 2 | 100% | 5 | 5 | 100% | 3 | 3 | 100% | 6 | 6 | 100% | 1 | 1 | 100% | 4 | 4 | 100% |
| UBSF Jardim Brasília II | 5 | 5 | 100% | 2 | 2 | 100% | 5 | 5 | 100% | 19 | 19 | 100% | 13 | 13 | 100% | 9 | 9 | 100% |
| UBSF Marta Helena | 4 | 4 | 100% | 1 | 1 | 100% | 4 | 4 | 100% | 9 | 9 | 100% | 4 | 4 | 100% | 3 | 3 | 100% |
| UBSF Martinesia | 0 | 0 | 100% | 2 | 2 | 100% | 4 | 4 | 100% | 1 | 1 | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% |
| UBSF Novo Umuarama | 3 | 3 | 100% | 7 | 7 | 100% | 5 | 5 | 100% | 3 | 3 | 100% | 8 | 8 | 100% | 4 | 4 | 100% |
| UBSF São José | 1 | 1 | 100% | 2 | 2 | 100% | 1 | 1 | 100% | 1 | 1 | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% |
| Unidade de Acolhimento Infantil | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% |
| Unidade de Apoio Sobradinho | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 4 | 4 | 100% |

| Unidade | Julho/2023 | | | Agosto/2023 | | | Setembro/2023 | | | Outubro/2023 | | | Novembro/2023 | | | Dezembro/2023 | | |
|---|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|
| | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado |
| Ambulatório de Oftalmologia | 1 | 1 | 100% | 2 | 2 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 2 | 2 | 100% |
| Ambulatório Herbert De Souza - IST | 2 | 2 | 100% | 3 | 3 | 100% | 2 | 2 | 100% | 5 | 5 | 100% | 2 | 2 | 100% | 0 | 0 | 100% |
| CAPS Infantil | 1 | 1 | 100% | 0 | 0 | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% | 5 | 5 | 100% | 0 | 0 | 100% |
| CAPS Leste | 0 | 0 | 100% | 3 | 3 | 100% | 2 | 2 | 100% | 1 | 1 | 100% | 2 | 2 | 100% | 0 | 0 | 100% |
| CAPS Norte | 1 | 1 | 100% | 1 | 1 | 100% | 1 | 1 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% |
| CAPS Oeste | 5 | 5 | 100% | 5 | 5 | 100% | 4 | 4 | 100% | 3 | 3 | 100% | 5 | 5 | 100% | 1 | 1 | 100% |
| Centro de Convivência e Cultura | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 1 | 1 | 100% | 0 | 0 | 100% |
| Centro de Especialidades Odontológicas | 2 | 2 | 100% | 4 | 4 | 100% | 0 | 0 | 100% | 2 | 2 | 100% | 1 | 1 | 100% | 0 | 0 | 100% |
| Centro de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde | 0 | 0 | 100% | 2 | 2 | 100% | 0 | 0 | 100% | 4 | 4 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% |
| UAI Martins | 17 | 17 | 100% | 8 | 8 | 100% | 16 | 16 | 100% | 18 | 18 | 100% | 20 | 20 | 100% | 16 | 16 | 100% |
| UAI Roosevelt | 31 | 31 | 100% | 17 | 17 | 100% | 16 | 16 | 100% | 29 | 29 | 100% | 0 | 0 | 100% | 28 | 28 | 100% |
| UBS Brasil | 9 | 9 | 100% | 13 | 13 | 100% | 14 | 14 | 100% | 11 | 11 | 100% | 11 | 11 | 100% | 13 | 13 | 100% |
| UBS Martins | 17 | 17 | 100% | 17 | 17 | 100% | 13 | 13 | 100% | 20 | 20 | 100% | 9 | 9 | 100% | 25 | 25 | 100% |
| UBS Nossa Senhora das Graças | 4 | 4 | 100% | 2 | 2 | 100% | 6 | 6 | 100% | 6 | 6 | 100% | 5 | 5 | 100% | 11 | 11 | 100% |
| UBS Roosevelt | 22 | 22 | 100% | 14 | 14 | 100% | 15 | 15 | 100% | 16 | 16 | 100% | 11 | 11 | 100% | 25 | 25 | 100% |
| UBS Santa Rosa | 3 | 4 | 133% | 5 | 5 | 100% | 3 | 3 | 100% | 4 | 4 | 100% | 5 | 5 | 100% | 14 | 14 | 100% |
| UBSF Bom Jesus | 4 | 4 | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% | 1 | 1 | 100% | 3 | 3 | 100% |
| UBSF Cruzeiro dos Peixotos | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% | 1 | 1 | 100% |
| UBSF Jardim Brasília I | 9 | 9 | 100% | 1 | 1 | 100% | 8 | 8 | 100% | 3 | 3 | 100% | 5 | 5 | 100% | 2 | 2 | 100% |
| UBSF Jardim Brasília II | 4 | 4 | 100% | 5 | 5 | 100% | 2 | 2 | 100% | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | 100% | 4 | 4 | 100% |
| UBSF Marta Helena | 6 | 6 | 100% | 3 | 3 | 100% | 7 | 7 | 100% | 3 | 3 | 100% | 5 | 5 | 100% | 2 | 2 | 100% |
| UBSF Martinesia | 5 | 5 | 100% | 2 | 2 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% |
| UBSF Novo Umuarama | 3 | 3 | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% |
| UBSF São José | 2 | 2 | 100% | 1 | 1 | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% | 5 | 5 | 100% | 1 | 1 | 100% |
| Unidade de Acolhimento Infantil | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% |
| Unidade de Apoio Sobradinho | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% |

Fonte: Relatório de Ouvidoria da SMS



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Centralidade no Paciente

Unidade de Atendimento Integrado – Setor Oeste - CNPJ 61.699.567/0128-75

Indicador: Responder a Ouvidoria em tempo hábil.

Forma de cálculo do Indicador: Número de respostas/ Número de ouvidorias no período X 100

| Unidade | Janeiro/2023 | | | Fevereiro/2023 | | | Março/2023 | | | Abril/2023 | | | Maio/2023 | | | Junho/2023 | | |
|-------------------------------|---------------|--------------|-------------|----------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|
| | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado |
| CAPS AD | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 6 | 6 | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% |
| Programa Melhor em Casa | 1 | 1 | 100% | 0 | 0 | 100% | 7 | 7 | 100% | 1 | 1 | 100% | 0 | 0 | 100% | 4 | 4 | 100% |
| UAI Luizote | 11 | 11 | 100% | 28 | 28 | 100% | 36 | 36 | 100% | 23 | 23 | 100% | 33 | 33 | 100% | 8 | 8 | 100% |
| UAI Planalto | 25 | 25 | 100% | 29 | 29 | 100% | 32 | 32 | 100% | 32 | 32 | 100% | 33 | 33 | 100% | 23 | 23 | 100% |
| UBS Dona Zulmira | 4 | 4 | 100% | 7 | 7 | 100% | 5 | 5 | 100% | 13 | 13 | 100% | 8 | 8 | 100% | 4 | 4 | 100% |
| UBS Guarani | 2 | 2 | 100% | 1 | 1 | 100% | 5 | 5 | 100% | 1 | 1 | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | 100% |
| UBS Luizote | 18 | 18 | 100% | 8 | 8 | 100% | 12 | 12 | 100% | 13 | 13 | 100% | 14 | 14 | 100% | 16 | 16 | 100% |
| UBS Planalto | 18 | 18 | 100% | 11 | 11 | 100% | 27 | 27 | 100% | 25 | 25 | 100% | 32 | 32 | 100% | 33 | 33 | 100% |
| UBS Tocantins | 3 | 3 | 100% | 2 | 2 | 100% | 7 | 7 | 100% | 9 | 9 | 100% | 7 | 7 | 100% | 9 | 9 | 100% |
| UBSF Canaa I | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% | 3 | 3 | 100% | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | 100% |
| UBSF Canaa II | 3 | 3 | 100% | 10 | 10 | 100% | 4 | 4 | 100% | 5 | 5 | 100% | 6 | 6 | 100% | 8 | 8 | 100% |
| UBSF Jardim Celia I | 2 | 2 | 100% | 7 | 7 | 100% | 10 | 10 | 100% | 8 | 8 | 100% | 12 | 12 | 100% | 3 | 3 | 100% |
| UBSF Jardim das Palmeiras I | 1 | 1 | 100% | 8 | 8 | 100% | 7 | 7 | 100% | 8 | 8 | 100% | 5 | 5 | 100% | 7 | 7 | 100% |
| UBSF Jardim das Palmeiras II | 8 | 8 | 100% | 8 | 8 | 100% | 8 | 8 | 100% | 9 | 9 | 100% | 26 | 26 | 100% | 7 | 7 | 100% |
| UBSF Jardim das Palmeiras III | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | 100% | 6 | 6 | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% | 4 | 4 | 100% |
| UBSF Jardim Europa I | 1 | 1 | 100% | 3 | 3 | 100% | 5 | 5 | 100% | 2 | 2 | 100% | 3 | 3 | 100% | 6 | 6 | 100% |
| UBSF Luizote de Freitas | 4 | 4 | 100% | 6 | 6 | 100% | 1 | 1 | 100% | 5 | 5 | 100% | 5 | 5 | 100% | 5 | 5 | 100% |
| UBSF Mansour | 4 | 4 | 100% | 1 | 1 | 100% | 8 | 8 | 100% | 6 | 6 | 100% | 4 | 4 | 100% | 3 | 3 | 100% |
| UBSF Miraporanga | 0 | 0 | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% | 4 | 4 | 100% | 1 | 1 | 100% | 3 | 3 | 100% |
| UBSF Monte Hebron | 8 | 8 | 100% | 9 | 9 | 100% | 15 | 15 | 100% | 6 | 6 | 100% | 10 | 10 | 100% | 2 | 2 | 100% |
| UBSF Morada Nova | 9 | 9 | 100% | 5 | 5 | 100% | 4 | 4 | 100% | 6 | 6 | 100% | 10 | 10 | 100% | 8 | 8 | 100% |
| UBSF Pequis | 10 | 10 | 100% | 3 | 3 | 100% | 7 | 7 | 100% | 5 | 5 | 100% | 9 | 9 | 100% | 8 | 8 | 100% |
| UBSF Taiaman I | 4 | 4 | 100% | 0 | 0 | 100% | 6 | 6 | 100% | 7 | 7 | 100% | 6 | 6 | 100% | 4 | 4 | 100% |
| UBSF Taiaman II | 1 | 1 | 100% | 3 | 3 | 100% | 4 | 4 | 100% | 5 | 5 | 100% | 5 | 5 | 100% | 4 | 4 | 100% |
| UBSF Tangará e Rio das Pedras | 0 | 0 | 100% | 2 | 2 | 100% | 1 | 1 | 100% | 0 | 0 | 0% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% |

| Unidade | Julho/2023 | | | Agosto/2023 | | | Setembro/2023 | | | Outubro/2023 | | | Novembro/2023 | | | Dezembro/2023 | | |
|-------------------------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|
| | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado | Nº Ouvidorias | Nº Respostas | % Resultado |
| CAPS AD | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 2 | 2 | 100% | 0 | 0 | 100% | 1 | 1 | 100% | 1 | 1 | 100% |
| Programa Melhor em Casa | 7 | 7 | 100% | 0 | 0 | 100% | 1 | 1 | 100% | 1 | 1 | 100% | 2 | 2 | 100% | 1 | 1 | 100% |
| UAI Luizote | 12 | 12 | 100% | 11 | 11 | 100% | 14 | 14 | 100% | 18 | 18 | 100% | 12 | 12 | 100% | 19 | 19 | 100% |
| UAI Planalto | 23 | 23 | 100% | 15 | 15 | 100% | 17 | 17 | 100% | 23 | 23 | 100% | 16 | 16 | 100% | 20 | 20 | 100% |
| UBS Dona Zulmira | 3 | 3 | 100% | 2 | 2 | 100% | 3 | 3 | 100% | 6 | 6 | 100% | 7 | 7 | 100% | 6 | 6 | 100% |
| UBS Guarani | 3 | 3 | 100% | 2 | 2 | 100% | 1 | 1 | 100% | 4 | 4 | 100% | 2 | 2 | 100% | 5 | 5 | 100% |
| UBS Luizote | 8 | 8 | 100% | 5 | 5 | 100% | 8 | 8 | 100% | 14 | 14 | 100% | 10 | 10 | 100% | 20 | 20 | 100% |
| UBS Planalto | 18 | 18 | 100% | 20 | 20 | 100% | 18 | 18 | 100% | 31 | 31 | 100% | 32 | 32 | 100% | 50 | 50 | 100% |
| UBS Tocantins | 11 | 11 | 100% | 5 | 5 | 100% | 5 | 5 | 100% | 20 | 20 | 100% | 7 | 7 | 100% | 11 | 11 | 100% |
| UBSF Canaa I | 3 | 3 | 100% | 3 | 3 | 100% | 2 | 2 | 100% | 4 | 4 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% |
| UBSF Canaa II | 2 | 2 | 100% | 4 | 4 | 100% | 7 | 7 | 100% | 7 | 7 | 100% | 4 | 4 | 100% | 6 | 6 | 100% |
| UBSF Jardim Celia I | 8 | 8 | 100% | 6 | 6 | 100% | 7 | 7 | 100% | 10 | 10 | 100% | 7 | 7 | 100% | 3 | 3 | 100% |
| UBSF Jardim das Palmeiras I | 3 | 3 | 100% | 7 | 7 | 100% | 6 | 6 | 100% | 7 | 7 | 100% | 5 | 5 | 100% | 4 | 4 | 100% |
| UBSF Jardim das Palmeiras II | 5 | 5 | 100% | 11 | 11 | 100% | 10 | 10 | 100% | 6 | 6 | 100% | 3 | 3 | 100% | 12 | 12 | 100% |
| UBSF Jardim das Palmeiras III | 4 | 4 | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% | 5 | 5 | 100% | 0 | 0 | 100% | 3 | 3 | 100% |
| UBSF Jardim Europa I | 2 | 2 | 100% | 1 | 1 | 100% | 1 | 1 | 100% | 2 | 2 | 100% | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% |
| UBSF Luizote de Freitas | 8 | 8 | 100% | 3 | 3 | 100% | 5 | 5 | 100% | 10 | 10 | 100% | 1 | 1 | 100% | 4 | 4 | 100% |
| UBSF Mansour | 4 | 4 | 100% | 4 | 4 | 100% | 8 | 8 | 100% | 5 | 5 | 100% | 2 | 2 | 100% | 3 | 3 | 100% |
| UBSF Miraporanga | 1 | 1 | 100% | 0 | 0 | 100% | 8 | 8 | 100% | 2 | 2 | 100% | 6 | 6 | 100% | 0 | 0 | 100% |
| UBSF Monte Hebron | 7 | 7 | 100% | 5 | 5 | 100% | 3 | 3 | 100% | 10 | 10 | 100% | 7 | 7 | 100% | 1 | 1 | 100% |
| UBSF Morada Nova | 8 | 8 | 100% | 3 | 3 | 100% | 1 | 1 | 100% | 5 | 5 | 100% | 6 | 6 | 100% | 3 | 3 | 100% |
| UBSF Pequis | 4 | 4 | 100% | 6 | 6 | 100% | 2 | 2 | 100% | 8 | 8 | 100% | 7 | 7 | 100% | 6 | 6 | 100% |
| UBSF Taiaman I | 4 | 4 | 100% | 2 | 2 | 100% | 3 | 3 | 100% | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% | 4 | 4 | 100% |
| UBSF Taiaman II | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 | 100% | 1 | 1 | 100% | 4 | 4 | 100% | 1 | 1 | 100% | 0 | 0 | 100% |
| UBSF Tangará e Rio das Pedras | 0 | 0 | 100% | 0 | 0 | 100% | 5 | 5 | 100% | 0 | 0 | 100% | 1 | 1 | 100% | 0 | 0 | 100% |

Fonte: Relatório de Ouvidoria da SMS