

UAI Martins	79%	193%	69%	N/A								
UAI Planalto	77%	4%	41%	N/A								
UAI Roosevelt	82%	208%	72%	N/A								
UBS Brasil	95%	-	121%	N/A								
UBS Dona Zulmira	81%	23%	68%	N/A								
UBS Guarani	83%	-	136%	N/A								
UBS Luizote	75%	159%	103%	N/A								
UBS Martins	85%	92%	82%	N/A								
UBS N. S. das Graças	60%	-	108%	N/A								
UBS Planalto	69%	92%	95,33%	N/A								
UBS Roosevelt	72%	22%	108%	N/A								
UBS Santa Rosa	100%	106%	76%	N/A								
UBS Tocantins	44%	113%	79%	N/A								
UBSFs - Central/Norte	69%	66%	78%	N/A								
UBSFs - Oeste	78%	17%	59%	N/A								

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão 455/2019, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação.

Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
Pesquisa de Satisfação

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0123-60
Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 177/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Meta	UAIs - 44 a 48% UBS/UBSFs - 60 a 72% CAPSs - 78%								
UAI Martins	74%	39%	39%	42%	51%	51%	51%	44%	41%
UAI Roosevelt	70%	15%	22%	43%	39%	36%	47%	41%	39%
UBSFs - Central/Norte	72%	64%	65%	68%	63%	62%	72%	66%	71%
UBS Brasil	85%	64%	62%	63%	64%	64%	63%	51%	60%
UBS Martins	91%	63%	52%	68%	64%	63%	66%	65%	70%
UBS Nossa Senhora das Graças	107%	66%	64%	72%	71%	62%	69%	62%	75%
UBS Roosevelt	79%	51%	52%	56%	47%	56%	48%	46%	38%
UBS Santa Rosa	101%	62%	57%	42%	62%	57%	54%	68%	60%
CAPS Infantil	-	33%	22%	100%	100%	38%	0%	56%	68%
CAPS Leste	-	15%	43%	67%	0%	0%	1%	44%	56%
CAPS Norte	-	26%	28%	62%	0%	0%	2%	55%	83%
CAPS Oeste	-	56%	73%	74%	25%	0%	433%	69%	46%



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
Pesquisa de Satisfação

Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia - CNPJ 61.699.567/0128-75
Metas de acordo com o Contratos de Gestão nº 178/2022, e seus respectivos aditivos

Indicador: Índice de satisfação do usuário

Forma de cálculo do Indicador: Nº de promotores (ótimo) - Nº de detratores (ruim e regular) / Total de respondentes

Estabelecimento	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Meta	UAIs - 44 a 48% UBS/UBSFs - 60 a 72% CAPSs - 78%								
UAI Luizote	74%	36%	33%	34%	39%	19%	0%	38%	26%
UAI Planalto	64%	19%	43%	37%	34%	31%	31%	40%	28%
UBSFs - Oeste	61%	58%	62%	51%	54%	54%	56%	56%	51%
UBS Dona Zulmira	74%	72%	61%	62%	70%	60%	74%	72%	65%
UBS Guarani	82%	60%	57%	82%	62%	78%	66%	83%	69%
UBS Luizote	115%	58%	57%	68%	65%	27%	63%	68%	63%
UBS Planalto	77%	49%	54%	49%	57%	41%	50%	43%	41%
UBS Tocantins	94%	56%	56%	45%	50%	42%	55%	57%	40%
CAPS AD	-	68%	56%	89%	86%	100%	-	-	-