



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina/Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia

Pesquisa de Satisfação

Indicador: Satisfação do cliente/paciente/usuário

Forma de cálculo do Indicador: Aplicar instrumento de coleta de dados e apresentação dos resultados, a uma população finita com base na estimativa da média populacional dos usuários atendidos na unidade

Ano 2021	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
	Porcentagem de Satisfação											
UBSFs - Leste	87%	83%	82%	88%	83%	83%	82%	86%	80%	79%	84%	82%
UBSFs - Oeste	83%	82%	79%	84%	83%	86%	82%	75%	84%	85%	85%	83%
UBSFs - Central/Norte	90%	88%	86%	84%	88%	86%	90%	90%	87%	92%	70%	89%
UBS Brasil	87%	80%	87%	87%	90%	84%	85%	85%	85%	87%	91%	96%
UBS Custódio Pereira	87%	85%	82%	87%	87%	87%	81%	82%	86%	84%	77%	82%
UBS Dona Zulmira	91%	84%	90%	75%	85%	92%	93%	94%	93%	91%	100%	67%
UBS Guarani	85%	79%	85%	77%	83%	90%	90%	94%	89%	89%	94%	72%
UBS N. S. das Graças	89%	92%	87%	94%	82%	88%	89%	89%	83%	92%	82%	73%
UBS Santa Rosa	83%	80%	87%	92%	88%	92%	88%	80%	81%	87%	71%	0%
UBS Tocantins	73%	75%	72%	79%	79%	80%	84%	80%	74%	78%	76%	67%
UBS/EAB Luizote	82%	81%	86%	89%	81%	88%	85%	85%	87%	85%	100%	91%
UBS/EAB Martins	86%	88%	85%	82%	86%	86%	85%	84%	86%	82%	100%	71%
UBS/EAB Planalto	76%	85%	80%	100%	84%	83%	86%	88%	83%	90%	52%	94%
UBS/EAB Roosevelt	88%	83%	96%	85%	72%	82%	85%	85%	85%	83%	84%	74%
UBS/EAB Tibery	83%	83%	81%	79%	84%	78%	82%	82%	87%	88%	86%	92%
UAI Luizote	83%	81%	82%	80%	79%	83%	76%	83%	85%	78%	67%	-
UAI Martins	77%	78%	80%	82%	81%	84%	76%	78%	78%	76%	79%	60%
UAI Morumbi	75%	76%	78%	86%	80%	78%	86%	82%	74%	84%	91%	73%
UAI Planalto	80%	79%	82%	80%	80%	82%	81%	79%	81%	79%	64%	72%
UAI Roosevelt	78%	69%	80%	85%	64%	85%	81%	78%	79%	73%	82%	80%
UAI Tibery	81%	84%	82%	75%	83%	78%	77%	86%	78%	87%	82%	91%
CAPS AD	100%	85%	49%	98%	100%	92%	70%	76%	81%	89%	100%	0%
CAPS Infantil	100%	100%	100%	100%	100%	78%	80%	100%	39%	47%	100%	-
CAPS Leste	100%	100%	100%	98%	79%	75%	100%	100%	76%	73%	100%	-
CAPS Norte	100%	50%	10%	100%	100%	92%	98%	99%	93%	72%	100%	-
CAPS Oeste	100%	100	89%	84%	74%	71%	96%	86%	87%	89%	33%	-

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão 455/2019, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação. Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.