



SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina/Unidades de Atendimento Integrado UAI do Município de Uberlândia

Pesquisa de Satisfação

Indicador: Satisfação do cliente/paciente/usuário

Forma de cálculo do Indicador: Aplicar instrumento de coleta de dados e apresentação dos resultados, a uma população finita com base na estimativa da média populacional dos usuários atendidos na unidade

Ano 2021	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
	Porcentagem de Satisfação	Porcentagem de Satisfação	Porcentagem de Satisfação	Porcentagem de Satisfação	Porcentagem de Satisfação	Porcentagem de Satisfação	Porcentagem de Satisfação	Porcentagem de Satisfação	Porcentagem de Satisfação	Porcentagem de Satisfação	Porcentagem de Satisfação	Porcentagem de Satisfação
UBSFs - Leste	87%	83%	82%	88%	83%	83%	82%	86%	80%	79%	84%	82%
UBSFs - Oeste	83%	82%	79%	84%	83%	86%	82%	75%	84%	85%	85%	83%
UBSFs - Central/Norte	90%	88%	86%	84%	88%	86%	90%	90%	87%	92%	70%	89%
UBS Brasil	87%	80%	87%	87%	90%	84%	85%	85%	85%	87%	91%	96%
UBS Custódio Pereira	87%	85%	82%	87%	87%	87%	81%	82%	86%	84%	77%	82%
UBS Dona Zulmira	91%	84%	90%	75%	85%	92%	93%	94%	93%	91%	100%	67%
UBS Guarani	85%	79%	85%	77%	83%	90%	90%	94%	89%	89%	94%	72%
UBS N. S. das Graças	89%	92%	87%	94%	82%	88%	89%	89%	83%	92%	82%	73%
UBS Santa Rosa	83%	80%	87%	92%	88%	92%	88%	80%	81%	87%	71%	0%
UBS Tocantins	73%	75%	72%	79%	79%	80%	84%	80%	74%	78%	76%	67%
UBS/EAB Luizote	82%	81%	86%	89%	81%	88%	85%	85%	87%	85%	100%	91%
UBS/EAB Martins	86%	88%	85%	82%	86%	86%	85%	84%	86%	82%	100%	71%
UBS/EAB Planalto	76%	85%	80%	100%	84%	83%	86%	88%	83%	90%	52%	94%
UBS/EAB Roosevelt	88%	83%	96%	85%	72%	82%	85%	85%	85%	83%	84%	74%
UBS/EAB Tibery	83%	83%	81%	79%	84%	78%	82%	82%	87%	88%	86%	92%
UAI Luizote	83%	81%	82%	80%	79%	83%	76%	83%	85%	78%	67%	-
UAI Martins	77%	78%	80%	82%	81%	84%	76%	78%	78%	76%	79%	60%
UAI Morumbi	75%	76%	78%	86%	80%	78%	86%	82%	74%	84%	91%	73%
UAI Planalto	80%	79%	82%	80%	80%	82%	81%	79%	81%	79%	64%	72%
UAI Roosevelt	78%	69%	80%	85%	64%	85%	81%	78%	79%	73%	82%	80%
UAI Tibery	81%	84%	82%	75%	83%	78%	77%	86%	78%	87%	82%	91%
CAPS AD	100%	85%	49%	98%	100%	92%	70%	76%	81%	89%	100%	0%
CAPS Infantil	100%	100%	100%	100%	100%	78%	80%	100%	39%	47%	100%	-
CAPS Leste	100%	100%	100%	98%	79%	75%	100%	100%	76%	73%	100%	-
CAPS Norte	100%	50%	10%	100%	100%	92%	98%	99%	93%	72%	100%	-
CAPS Oeste	100%	100	89%	84%	74%	71%	96%	86%	87%	89%	33%	-

Fonte: Relatório de Satisfação da SMS

*O Contrato de Gestão 455/2019, firmado entre SPDM e PMU/SMS, prevê que a Contratada deverá manter nas unidades gerenciadas o Serviço de Atendimento ao Cidadão, para análise do índice de satisfação. Para tal análise, foi desenvolvido pela SMS o aplicativo "Saúde + Uberlândia", cujos dados são recebidos e tratados pela própria SMS.